



# TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

<u>Elaborado por:</u> Ligia Januzzi Lazzarotto do Amparo	<u>Aprovado por:</u> Leonardo Schmidt Kassuga	<u>Período:</u> 01/09/2019 a 30/09/2019	<u>Página:</u>  01/07
--	---	--	-----------------------------

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"A 3ª Vice está com uma infraestrutura ótima e fui muito bem atendido pelos funcionários Iete e Clayton. Muito obrigado pelo atendimento e pelos serviços prestados." (sic) <i>José Leandro D. S. C. P. - Advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento eficaz e ótimo pelos atendentes no qual estão sempre bem humorados e bem simpáticos." (sic) <i>Parte</i></p>	
	<p>"O atendimento como sempre excepcional. Sugestão de colocar um cafezinho, para quando estivermos no aguardo" (sic) <i>Advogado</i></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Muito bem atendido." (sic) <b>Advogado</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Fui muito bem atendido pela funcionária Iete e pelos funcionários Clayton e Paulo. Estão de parabéns." (sic) <b>Ricardo - Advogado</b></p>	
	<p>"Excelente atendimento por parte da diretora Sra. Iete, como também pelos demais serventuários. Muito atenciosos. Parabenizo a todos." (sic) <b>Vera Antonini - Advogada</b></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Sempre muito bem atendida. Sempre muito solícitos os funcionários." (sic) <b>Advogada</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento competente e com muita qualidade." (sic) <b>Paulo Rangel - Estagiário</b></p>	
	<p>"simpatia, disposição em atender e resolver." (sic) <b>Abilio Valério Tozini - Parte</b></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"Atendimento rápido e serventuários muito atenciosos." (sic) <b>Advogado</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Impressionante o atendimento de toda a equipe. São prestativos e atenciosos com todos. Fico realmente satisfeito com o atendimento a mim prestado." (sic) <b>Marcos paulo M. Oliveira - Estagiário</b></p>	
	<p>"Quero parabenizar o atendimento deste setor que até me surpreendeu pelo nível de atenção, dedicação e disposição de atender-me em todos as questões, com uma cordialidade permanente. Além da estrutura física que nos faz sentir respeitados. Parabenizo em especial o Sr. Cleiton e a Sra. Iete." (sic) <b>Paulo Roberto da Silva - Parte</b></p>	

# PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>"O servidor público, mormente o serventuário da Justiça, tem o dever de cumprir com zelo e dedicação o seu mister.</p> <p>No entanto, quando o desempenho da função revela uma postura ímpar e eficiente, este fato deve ser destacado, servindo de paradigma de que o serventuário é capaz de agir com zelo e dedicação o seu mister.</p> <p>No dia 25/09/2019, quarta-feira, me dirigi ao Serviço de Atendimento dessa Terceira Vice-Presidência e imediatamente os servidores IETE e CLEITON, com extrema lhanza de trato, se disponibilizaram a ajudar ao signatário, informando e auxiliando na solução do seu pleito, cujos comportamentos revelam a postura profissional dos servidores e o seu comprometimento com a Justiça, o que é esperado por toda a população do Rio de Janeiro e dos membros desse respeitável Tribunal.</p> <p>Desta forma, venho rogar que seja avaliada a possibilidade deste elogio ser lançado nos assentamentos funcionais dos referidos servidores.</p> <p>Cordiais saudações, Rio de Janeiro, 27 de setembro de 2019." (sic) <b>Sergio Martins - Advogado</b></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

SETEMBRO / 2019

FIM