



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Ramon Carrera

Aprovado por:
Leonardo Schmidt
Kassuga

Período:
01/05/2019 a 31/05/2019

Página:
01/11

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Fui muito bem atendido, caro senhor. Gostaria de elogiar os atendentes por sempre nos auxiliar e ajudar." (sic) . Sem identificação</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento pelos serventuários Paulo, Cleiton e Iete." (sic) Álvaro Brum - advogado.</p>	
	<p>"Atendimento excelente, muito atenciosos todos os funcionários." (sic) Sem identificação - advogado</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Venho, por meio deste, parabenizar o funcionário Clayton pela atenção e cordialidade em ajudar com eficiência." (sic) Antonio Carlos Ribeiro - outros</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>Quero parabenizar a servidora Iete pelo seu sempre atencioso atendimento. Sempre ajudando, auxiliando as partes com a melhor forma de resolver os problemas e questionamentos. Não é de hoje que percebo a atenção, simpatia e empenho máximo na resolução das demandas a ela apresentadas." (sic) Alberto Farias</p>	
	<p>O atendimento desta Secretaria é excelente! A chefe do setor, Sra. Iete, sempre solícita, atendendo com presteza e eficiência. Os funcionários, especialmente o Sr. Cleiton, realizam atendimento humano e eficiente." (sic) Beatriz Guerra - advogada</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Excelente atendimento. Funcionários cordiais, eficientes e solidários. Todos prestativos, prontos a ajudar. Processamento maravilhoso. Gratidão." (sic) Arivaldo Alves - advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento ágil e com excelência. Serventuários solícitos e esclarecedores." (sic) Sem identificação - advogado</p>	
	<p>"Ótimo atendimento." (sic) Michel Douglas - estagiário</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	"Funcionários muito bons efetivos, só elogios." (sic) A. Fernandes - estagiário	Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	"Gostaria de agradecer o excelente atendimento em especial do Sr. Paulo." (sic) Raquel Campos - advogada	
	"Gostaria de elogiar a servidora Sra. Iete pela atenção e simpatia no atendimento." (sic) Wagner P. - advogado	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Sem dúvidas trata-se do melhor atendimento do Tribunal. Ótimos funcionários , sempre dispostos a ajudar os advogados. Parabéns!" (sic) Alexandre carvalho - advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento." (sic) Marcos José de S. Esperança - advogado</p>	
	<p>"Muito bom o atendimento." (sic) Selma N. Simões - advogada</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Melhor atendimento, práticos e super atenciosos." (sic) Leilane Aquino - estagiária</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito grato pela eficiência e a atenção de toda a equipe deste setor." (sic) A. - advogado</p>	
	<p>"O serventuário que me atendeu, o Sr. Cleiton Carvalho, é muito bem preparado para as suas funções. Realizou o atendimento eficiente, prestou todas as informações com clareza e empenhou a cordialidade que se espera de todos os funcionários públicos." (sic) Ghaslon A. Cabral - advogado</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"A equipe está sempre em sintonia e trabalha com a presteza com que se espera do Poder Judiciário. Meus sinceros parabéns à equipe e seus respectivos responsáveis." (sic) Rafael Souza - advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento com presteza e simpatia feito pela Sra. Iete." (sic) George El-khouri - advogado</p>	
	<p>"Excelente atendimento!!!" (sic) Josi Praxedes - advogado</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Ótimo atendimento." (sic) Michel L. Mendes – estagiário</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Desde a primeira vez em que vim a este cartório, sempre fui muito bem tratado por todos. Tanto pelo Clayton, quanto pelo Paulo e pela chefe deles. São muito atenciosos e procuram solucionar o problema sempre. São referências para qualquer outro cartório do TJ." (sic) Matheus Fellipe - estagiário</p>	
	<p>"Os serventuários estão de parabéns pela presteza no atendimento; é de excelência." (sic) Juliano C. Bento - advogado</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Melhor atendimento de todos. Sempre prestativos e atenciosos. Estão de parabéns pelo trabalho e super educados. Obrigada por sempre ajudar os estagiários." (sic) Julia - estagiária</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Cleiton, Paulo e Iete procederam com zelo e eficiência nas orientações quanto ao preenchimento das custas referentes aos Recursos Especial e Extraordinário." (sic) Anselmo Jorge - advogado</p>	
	<p>"Atendimento ótimo e eficaz da Diretoria: Sra. Iete, Sr. Cleiton e Sr. Paulo." (sic) Felix K. - advogado</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	"Atendimento do serventuário Cleiton foi de muita excelência." (sic) Guilherme Barbosa - estagiário	Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

MAIO / 2019

FIM