



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Ramon Carrera

Aprovado por:
Leonardo Schmidt
Kassuga

Período:
01/06/2019 a 30/06/2019

Página:
01/08

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento eficiente, educado e ágil. Muito diferente das outras vararas do TJ, onde há mau humor e falta de vontade no atendimento, com todas as exceções , evidentemente." (sic) Victor Dutra - estagiário</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"A serventia da 3ª Vice é fantástica, a melhor do TJRJ." (sic) Rafael - advogado</p>	
	<p>"Extrema boa vontade, simpatia e disponibilidade no atendimento." (sic) Sem identificação - estagiário</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Funcionários atenciosos, atendimento de qualidade." (sic) Rodolfo Bezerra - estagiário</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento eficiente e servidores dispostos a ajudar." (sic) Natalie Araújo Neviere - advogada</p>	
	<p>"Atendimento excelente. Servidor super solícito." (sic) Ana Paula Mesquita - advogada</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Como sempre, excelente atendimento por parte dos servidores." (sic) Moacir Moreno - estagiária</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento eficaz e de qualidade." (sic) Gabriel - advogado</p>	
	<p>"Ótimo atendimento, sempre educados e muito simpáticos." (sic) Júlia - estagiária</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Aos funcionários da 3ª Vice-Presidência, pois são ótimos no atendimento." (sic) Marcos José Ribeiro - estagiário</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Maravilhoso! Atendimento nota 1.000. Exemplo a ser seguido pelas demais varas." (sic) Sem identificação - advogado</p>	
	<p>"Ótimo atendimento." (sic) Tassia Siqueira - advogada</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento excelente. Instalações confortáveis ao advogado." (sic) <i>Sem identificação - advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito bom atendimento. Meus parabéns." (sic) <i>Marcus Vinicius Gomes - advogado</i></p>	
	<p>"Ótimo atendimento e presteza dos funcionários." (sic) <i>Alexandre da Silva - advogado</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Quero aqui registrar meu elogio ao servidor Cleiton que desde meu contato na 3ª Vice-presidência foi muito atencioso, educado e prestativo. Estendo meu elogio a todos da secretaria das 3ª Vice, que certamente trabalham em equipe com eficiência em nos atender. Muito obrigada! parabéns!" (sic) Adriana Rosa - advogada</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Gostaria de registrar a excelência de atendimento desta divisão, que notadamente com muito carinho, educação e cordialidade." (sic) Marco Antonio Werneck - advogado</p>	
	<p>"Agradecer a excelente funcionária de nome Sra. Iete pela educação, fidalguia e competência pelo atendimento a este humilde causídico. Convém ressaltar que não foi somente com este causídico o excelente atendimento." (sic) Paulo Roberto - advogado</p>	



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

JUNHO / 2019

FIM