

# **EMERGÊNCIA**

VIATURAS OFICIAIS: FURTOS E ROUBOS; ACIDENTES COM VÍTIMAS  
FALTA DE ENERGIA

## **VIATURAS OFICIAIS**

### **Furtos e roubos**

Na hipótese de furto ou roubo de viatura da frota do PJERJ, o condutor deve providenciar, imediatamente, o Registro de Ocorrência na Delegacia de Polícia mais próxima e, em seguida, se apresentar ao SEFRO, situado na Rua Pedro Alves nº 83, 3º andar, no Bairro Santo Cristo, Capital, RJ.

### **Acidentes com vítimas**

Na hipótese de acidente com vítimas que envolva viatura da frota do PJERJ, o condutor deve, imediatamente:

- > Comunicar à autoridade policial através do telefone 190;
- > Acionar o Corpo de Bombeiros, pelo telefone 193;
- > Realizar o Registro de Ocorrência na Delegacia Policial indicada pela autoridade policial.

## **FALTA DE ENERGIA**

Na hipótese de falta de energia, a Direção do Fórum deve observar os seguintes procedimentos:

- > Se o fato atinge também as imediações do prédio, contatar a concessionária;
- > Se o fato ocorre apenas no prédio, contatar à Central de Atendimento, pelo telefone 3133-7300, para abertura de Ordem de Serviço, solicitando urgência na presença de um profissional habilitado.

Em qualquer hipótese, comunicar ao SEGAM pelo telefone (21) 3133-7680, ou pelo e-mail [dglog.segam@tjrj.jus.br](mailto:dglog.segam@tjrj.jus.br) informando a

## **EMERGÊNCIA**

FALTA DE ENERGIA: TELEFONES DAS CONCESSIONÁRIAS

FALTA DE ÁGUA

data e a natureza do evento, bem como as providências adotadas e os números de protocolo do contato com a concessionária e da Ordem de Serviço aberta junto à Central de Atendimento.

Os telefones das concessionárias de energia elétrica que abastecem os prédios do PJERJ e das empresas responsáveis pela manutenção dos elevadores são:

- > AMPLA 0800 2802375
- > LIGHT 0800 2821380
- > ENERGISA NOVA FRIBURGO e
- > ENERGISAMINAS GERAIS (Fórum Sumidouro) 0800 0320196
- > CERCI (Fórum de Cachoeiras de Macacu) 0800 2822130

## **FALTA DE ÁGUA**

Na hipótese de falta d'água, a Direção do Fórum deve observar os seguintes procedimentos:

Se o fato atinge também as imediações do prédio, contatar a concessionária;

Se o fato ocorre apenas no prédio, contatar à Central de Atendimento, pelo telefone 3133-7300, para abertura de Ordem de Serviço, solicitando urgência na presença de um profissional habilitado ou, ainda, a DIMAN, pelos telefones (21) 3133-7453/7454;

Em qualquer hipótese, comunicar ao SEGAM pelo telefone (21) 3133-7680, ou pelo e-mail [dglog.segam@tjrj.jus.br](mailto:dglog.segam@tjrj.jus.br), informando a data e a natureza do evento, bem como as providências adotadas e os números de protocolo do contato com a concessionária e da Ordem de Serviço aberta junto à Central de Atendimento.

Os telefones das concessionárias de serviço de água e coleta de esgoto que abastecem os prédios do PJERJ são: