



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º semestre**

DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL
(RIGER) DO 1º SEMESTRE
DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS.....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	4
1. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
2. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	6
3. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	6
4. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	7
5. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	7
6. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
7. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
8. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	9



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL
(RIGER) DO 1º SEMESTRE
DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Fóruns: 99

Controle de acesso: 77

Monitoramento por CFTV: 176

Câmeras: 4353

Sistemas de alarme: 125

Ambientes de videoconferência: 85 salas, sendo 20 salas para cursos e palestras, 54 salas para audiências (criminais e NUDECA), 05 kits móveis para atendimento itinerante e 02 kits fixos em Macaé e em Niterói, 04 microcomputadores com o Sistema Scopia Desktop (02 no Presídio de Japeri e 02 em Gericinó).

Consumo Telefonia Fixa: R\$67.722,67 (sessenta e sete mil, setecentos e vinte e dois reais e sessenta e sete centavos)

Consumo Telefonia Móvel: R\$38.374,89 (trinta e oito mil, trezentos e setenta e quatro reais e oitenta e nove centavos)

Totalizando R\$106.097,56 (cento e seis mil, noventa e sete reais e cinquenta e seis centavos). Valores referentes ao mês de MAIO/2021, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.

OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes a JUNHO/2021.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Solução de Monitoramento de Alarme de Pânico em Comarcas e Regionais do Estado do Rio de Janeiro	100,00%	27,30%	As instalações estão sendo feitas dentro do prazo estabelecido no cronograma
Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso	69,70%	69,70%	Esse projeto foi concluído em Abril/2021.



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL
(RIGER) DO 1º SEMESTRE
DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																			
GRÁFICO	COMENTÁRIO																		
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Barras</caption><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>1ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>2ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>3ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>4ºt 20</td><td>62,63%</td></tr><tr><td>1ºt 21</td><td>69,70%</td></tr><tr><td>2ºt 21</td><td>-</td></tr><tr><td>3ºt 21</td><td>-</td></tr><tr><td>4ºt 21</td><td>-</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Porcentagem	1ºt 20	62,63%	2ºt 20	62,63%	3ºt 20	62,63%	4ºt 20	62,63%	1ºt 21	69,70%	2ºt 21	-	3ºt 21	-	4ºt 21	-	<p>O Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021 a meta estabelecida de implementar o controle de acesso em mais 07 unidades foi concluída, perfazendo um total de 69 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) até o momento.</p>
Trimestre	Porcentagem																		
1ºt 20	62,63%																		
2ºt 20	62,63%																		
3ºt 20	62,63%																		
4ºt 20	62,63%																		
1ºt 21	69,70%																		
2ºt 21	-																		
3ºt 21	-																		
4ºt 21	-																		



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL
(RIGER) DO 1º SEMESTRE**
DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p>■ 2020 ■ 2021</p> <table border="1"><caption>Atendimento ao botão de pânico dentro do tempo limite</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2020 (%)</th><th>2021 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Fev</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mar</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Abr</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mai</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jun</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jul</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Ago</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Set</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Out</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Nov</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Dez</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Mês	2020 (%)	2021 (%)	Jan	100	100	Fev	100	100	Mar	100	100	Abr	100	100	Mai	100	100	Jun	100	100	Jul	100	100	Ago	100	100	Set	100	100	Out	100	100	Nov	100	100	Dez	100	100	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (4min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2020 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
Mês	2020 (%)	2021 (%)																																						
Jan	100	100																																						
Fev	100	100																																						
Mar	100	100																																						
Abr	100	100																																						
Mai	100	100																																						
Jun	100	100																																						
Jul	100	100																																						
Ago	100	100																																						
Set	100	100																																						
Out	100	100																																						
Nov	100	100																																						
Dez	100	100																																						
<p>■ 2020 ■ 2021</p> <table border="1"><caption>Quantidade de presos acautelados</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>750</td><td>750</td></tr><tr><td>Fev</td><td>1050</td><td>850</td></tr><tr><td>Mar</td><td>700</td><td>1050</td></tr><tr><td>Abr</td><td>900</td><td>900</td></tr><tr><td>Mai</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Jun</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Jul</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Ago</td><td>1050</td><td>1050</td></tr><tr><td>Set</td><td>700</td><td>700</td></tr><tr><td>Out</td><td>950</td><td>950</td></tr><tr><td>Nov</td><td>1150</td><td>1150</td></tr><tr><td>Dez</td><td>750</td><td>750</td></tr></tbody></table>	Mês	2020	2021	Jan	750	750	Fev	1050	850	Mar	700	1050	Abr	900	900	Mai	1050	1050	Jun	1050	1050	Jul	1050	1050	Ago	1050	1050	Set	700	700	Out	950	950	Nov	1150	1150	Dez	750	750	<p>Em virtude da desaceleração da pandemia de coronavírus (COVID-19) e com o retorno gradual das atividades presencias, a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2020) obteve um aumento de (121%). O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2020	2021																																						
Jan	750	750																																						
Fev	1050	850																																						
Mar	700	1050																																						
Abr	900	900																																						
Mai	1050	1050																																						
Jun	1050	1050																																						
Jul	1050	1050																																						
Ago	1050	1050																																						
Set	700	700																																						
Out	950	950																																						
Nov	1150	1150																																						
Dez	750	750																																						
<p>■ 2020 ■ 2021</p> <table border="1"><caption>Quantidade de ocorrências de incêndios</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>18</td><td>18</td></tr><tr><td>Fev</td><td>25</td><td>12</td></tr><tr><td>Mar</td><td>18</td><td>15</td></tr><tr><td>Abr</td><td>2</td><td>25</td></tr><tr><td>Mai</td><td>2</td><td>32</td></tr><tr><td>Jun</td><td>5</td><td>20</td></tr><tr><td>Jul</td><td>12</td><td>12</td></tr><tr><td>Ago</td><td>12</td><td>12</td></tr><tr><td>Set</td><td>15</td><td>15</td></tr><tr><td>Out</td><td>10</td><td>10</td></tr><tr><td>Nov</td><td>25</td><td>25</td></tr><tr><td>Dez</td><td>22</td><td>22</td></tr></tbody></table>	Mês	2020	2021	Jan	18	18	Fev	25	12	Mar	18	15	Abr	2	25	Mai	2	32	Jun	5	20	Jul	12	12	Ago	12	12	Set	15	15	Out	10	10	Nov	25	25	Dez	22	22	<p>Em virtude da desaceleração da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presencias retornando gradualmente, a quantidade de atendimentos a ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2020) teve um acréscimo de 75,00%. Apesar do aumento no percentual de ocorrências atendidas pela Brigada de Incêndio, os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.</p>
Mês	2020	2021																																						
Jan	18	18																																						
Fev	25	12																																						
Mar	18	15																																						
Abr	2	25																																						
Mai	2	32																																						
Jun	5	20																																						
Jul	12	12																																						
Ago	12	12																																						
Set	15	15																																						
Out	10	10																																						
Nov	25	25																																						
Dez	22	22																																						



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL
(RIGER) DO 1º SEMESTRE
DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p style="text-align: center;">% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2020/2021 FONTE: DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>% LIGAÇÕES ATENDIDAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>2020</td><td>87,17%</td></tr><tr><td>2021</td><td>99,38%</td></tr></tbody></table>	Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS	2020	87,17%	2021	99,38%	<p>Em virtude do retorno gradativo do efetivo as atividades presenciais, houve um aumento no índice de ligações atendidas no ano de 2021, quando comparado ao ano de 2020.</p>
Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS						
2020	87,17%						
2021	99,38%						

1. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

2. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Capacitação da vigilância desarmada para atendimento em tempos de pandemia de coronavírus (COVID-19).
- Foram realizados 75 atendimentos da Justiça Itinerante nos meses de janeiro a junho de 2021.
- A DGSEI realizou 110 atendimentos a Ministros do STF e 49 atendimentos a Magistrados e Conselheiros do CNJ nos meses de janeiro a junho de 2021.
- Houve um aumento de 42% nos atendimentos de videoconferência para realização de audiências, a fim de se respeitar o distanciamento social, conforme restrições sanitárias impostas por conta da COVID-19.

3. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL
(RIGER) DO 1º SEMESTRE
DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

5. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

6. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

7. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES																				
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE												
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, Servidores e Edificações															
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status											
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE												
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM											
META	Aumentar para 69,70% o índice de unidades seguras até 31/12/2021			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso				UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020/2021				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	Δ% 2020/2021								
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				37	37	37	37	30					-100,00%							
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				62	62	62	62	69												
Total de Unidades				99	99	99	99	99												
ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA				62,63%	62,63%	62,63%	62,63%	69,70%												
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação																				
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADOS NO PERÍODO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINHA DE BASE</td> <td>59,60%</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>69,70%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>69,69%</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> </div>													RESULTADOS NO PERÍODO		LINHA DE BASE	59,60%	RESULTADO ATUAL	69,70%	META	69,69%
RESULTADOS NO PERÍODO																				
LINHA DE BASE	59,60%																			
RESULTADO ATUAL	69,70%																			
META	69,69%																			
ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 69 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso em mais 07 unidades, perfazendo um total de 69 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado foi concluída.																			
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.																			
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves			Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho			Data:	09/04/2021											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período														
META	NA														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO		18	25	19	2	2	6	12	12	15	11	26	23	171	
		19	12	17	24	33	21							126	
PERÍODO ANTERIOR	171														
RESULTADO ATUAL	126														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Em virtude da desaceleração da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais retornando gradualmente, a quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2020) teve um acréscimo de 75,00%. Apesar do aumento no percentual de ocorrências atendidas pela Brigada de Incêndio, os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais CÍVIS atende de forma eficaz a demanda apresentada.														
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.														
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elysis dos Santos				Data:	12/07/2021				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia					OBJETIVO ESTRATÉGICO									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO				
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100										SENTIDO DE MELHORIA				
META	90%										ORIGEM DOS DADOS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
RESULTADOS NO PERÍODO	2021														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
PERÍODO ANTERIOR	100,00%														
RESULTADO ATUAL	100,00%														
META	90,00%														
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>PERÍODO ANTERIOR 100%</p> <p>RESULTADO ATUAL 100%</p> <p>META 90%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2020 2021</p> <p>Jan, Fev, Mar, Abr, Mai, Jun, Jul, Ago, Set, Out, Nov, Dez</p> </div> </div>															
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.														
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.														
Responsável pela emissão do relatório:				William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos			
												Data:			
												05/07/2021			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
<i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</i>																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ							
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Medição pontual			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ de presos no período										SENTIDO DE MELHORIA		nM			
META	NA				ORIGEM DOS DADOS				Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)				UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.		
	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.		
RESULTADOS NO PERÍODO																
PERÍODO ANTERIOR	6.186															
RESULTADO ATUAL	5.620															
META	NA															
ANÁLISE CRÍTICA	Em virtude da desaceleração da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais estão retornando gradualmente. Diante disso a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (ano de 2020) foi maior. Foram acautelados em média 937 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)															
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.															
Responsável pela emissão do relatório:				William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				
												Data:			12/07/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal					
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100										SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	Não Aplicável							ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período
Σ Ligações Recebidas 2020		79.921	75.310	102.957	44.397	51.744	62.757							417.086
Σ Ligações Atendidas 2020		79.848	74.980	85.995	32.849	39.400	50.492							363.564
Σ Ligações Perdidas 2020		73	330	16.962	11.548	12.344	12.265							53.522
% de Ligações atendidas 2020		99,91%	99,56%	83,53%	73,99%	76,14%	80,46%							87,17%
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período
Σ Ligações Recebidas 2021		63.934	81.668	101.711	101.264	102.060	97.277							547.914
Σ Ligações Atendidas 2021		63.878	81.504	101.077	99.403	101.584	97.084							544.530
Σ Ligações Perdidas 2021		56	164	634	1.861	476	193							3.384
% de Ligações atendidas 2021		99,91%	99,80%	99,38%	98,16%	99,53%	99,80%							99,38%
RESULTADOS NO PERÍODO														
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2020)	87,17%													
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2021)	99,38%													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento no índice de ligações atendidas no ano de 2021, quando comparado ao ano de 2020, devido ao retorno gradativo do efetivo.													
AÇÕES GERENCIAIS	Mesmo com o retorno gradativo do efetivo, ainda estão sendo feitas escalas respeitando o distanciamento social imposto pela Administração Superior.													
Responsável pela emissão do relatório:	CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	20/07/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJRJ		PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia						
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA			
META	Não disponível (em formação de série histórica)							ORIGEM DOS DADOS			Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período
	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período
		1.800	1.609	1.604	1.721	529	1.373							8.636
		1.136	1.918	2.259	1.632	1.036	1.229							9.210
RESULTADOS NO PERÍODO		<p>MÉDIA 2020</p> <p>720</p>						<p>MÉDIA 2021</p> <p>768</p>						
MÉDIA 2020	720													
MÉDIA 2021	768													
META	NÃO DISPONÍVEL													
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve variação na média mensal das ordens de serviço em 2021, quando comparado a igual período de 2020.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.													

Responsável pela emissão do relatório: CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO

Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO

Data: 20/07/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia								
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia											SENTIDO DE MELHORIA					
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2020	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período			
		1.800	1.609	1.604	1.721	529	1.373							8.636			
	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período			
		1.136	1.918	2.259	1.632	1.036	1.229							9.210			
RESULTADOS NO PERÍODO																	
MÉDIA 2020	720	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2020/2021. FONTE:DETEL</p>					<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2020/2021. FONTE:DETEL</p>										
MÉDIA 2021	768																
META	NÃO DISPONÍVEL																
	L																
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve variação na média mensal das ordens de serviço em 2021, quando comparado a igual período de 2020.																
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média esperada pela Diretoria do Departamento.																
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	20/07/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências(RAD-DGSEI-004)								
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$(\Sigma \text{ de atendimentos no período})$										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	9	14	24	18	12	12	10	6	6	11	3	3	128		
Total de solicitações encerradas Nível II	13	14	17	1	2	1	6	8	10	5	7	7	91		
Total de solicitações encerradas Nível III	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	9		
Total de solicitações em aberto (em 08/07/2021)	6	1	2	2	0	1	3	19	4	11	12	3	64		
Total de Solicitações	30	29	43	21	14	14	19	33	21	31	23	14	292		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	8	7	1	6	1	2	0	0	0	0	0	0	25		
Total de solicitações encerradas Nível II	7	11	6	3	4	4	0	0	0	0	0	0	35		
Total de solicitações encerradas Nível III	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
Total de solicitações em aberto (em 08/07/2021)	6	1	5	6	13	19	0	0	0	0	0	0	50		
Total de Solicitações	21	20	14	15	18	25	0	0	0	0	0	0	113		
RESULTADOS NO PERÍODO															
Primeiro semestre 2020	Total de Solicitações:	151													
	Encerradas Nível I:	89													
	Encerradas Nível II:	48													
	Encerradas Nível III:	2													
Primeiro semestre 2021	Total de Solicitações:	113													
	Encerradas Nível I:	25													
	Encerradas Nível II:	35													
	Encerradas Nível III:	3													
META	N/A														
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021</p> </div> </div>														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma redução de 33,6% no quantitativo de solicitações de contingências no primeiro semestre de 2021, quando comparado ao mesmo período de 2020. Estima-se que essa diminuição seja devido ao regime de trabalho por home office, em consequência da pandemia de COVID-19. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.														
AÇÕES GERENCIAIS	Estamos avaliando a criação de novos indicadores a fim de gerenciar de maneira mais ampla o desempenho dos processos de trabalho do DESIN, não só mais como uma ferramenta de acompanhamento.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	20/07/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança		OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança dos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com interação com Órgãos Públicos		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)									
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)												SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	NÃO APLICÁVEL												ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.			
Quantidade de solicitações (Vistos)	13	14	29	0	0	2	0	0	3	1	1	1	64			
Quantidade de solicitações (Passaportes)	37	30	16	1	1	8	4	4	6	5	2	2	116			
Quantidade de solicitações (Detran)	85	55	15	16	15	31	78	93	125	113	131	111	868			
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	64	52	25	5	8	15	10	18	20	36	18	3	274			
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	199	151	85	22	24	56	92	115	154	155	152	117	1322			
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.			
Quantidade de solicitações (Vistos)	14	5	5	20	10	18							72			
Quantidade de solicitações (Passaportes)	15	7	7	7	9	12							57			
Quantidade de solicitações (Detran)	116	112	146	135	95	130							734			
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	52	38	45	39	36	42							252			
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	197	162	203	201	150	202	0	0	0	0	0	0	1115			
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%			
RESULTADOS NO PERÍODO																
Primeiro Semestre de 2020	537															
Primeiro Semestre de 2021	1.115															
META	N/A		0,0													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de, aproximadamente, 107,7% no total das solicitações realizadas e atendidas durante o primeiro semestre de 2021, se comparadas ao mesmo período do ano de 2020. Esse aumento se deve a reabertura de fronteiras entre países, bem como retorno no atendimento de alguns serviços que haviam sido suspensos durante os primeiros meses de pandemia de COVID-19.															
AÇÕES GERENCIAIS	As equipes permanecem fornecendo o atendimento de consultoria em regimes de escala e home office. Estamos avaliando a criação de novos indicadores a fim de gerenciar de maneira mais ampla o desempenho dos processos de trabalho do DESIN, não só mais como uma ferramenta de acompanhamento.															
Responsável pela emissão do relatório:	Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):	Diretor da DGSEI				Data:	20/07/2021					