



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial Anual**

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Ano de 2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Período de Referência:
Janeiro a Dezembro de 2014

Emitido em:
20/01/2015

Aprovado por:
Desa. Nilza Bitar

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	9
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	10
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	11
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	12
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	13
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	13



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



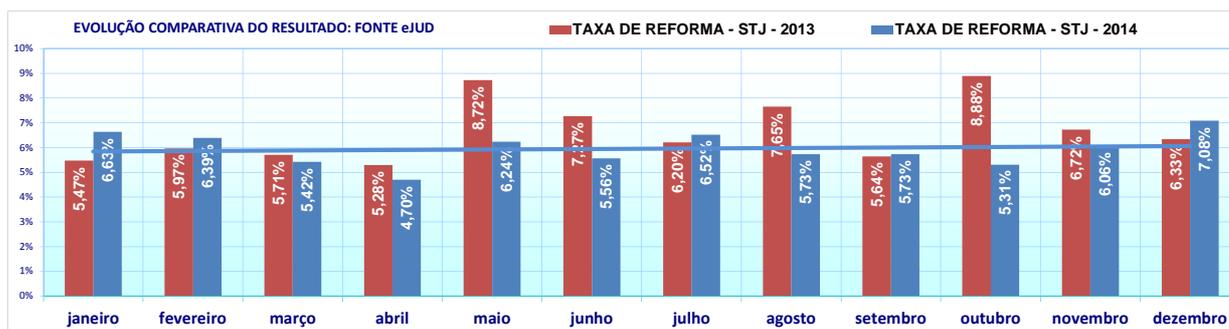
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO/COMENTÁRIO

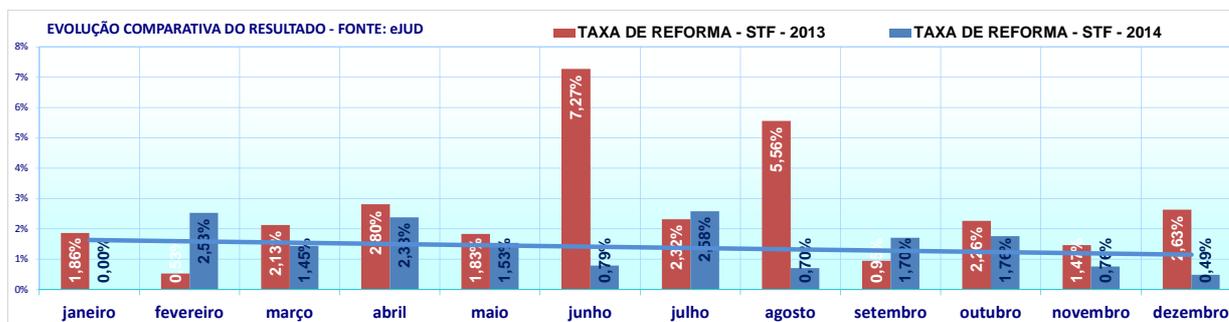
Taxa de Reforma de Indeferimento pelo STJ



A taxa de reforma das decisões de inadmissibilidade de recursos especiais sofreu redução comparativamente ao ano anterior.

A média dos dados indicados do ano ficou em 5,85%, o que é considerado ótimo, tomado por base o índice de reforma de Tribunais de Justiça de semelhante porte ao do Estado do Rio de Janeiro, conforme consta do Relatório "Justiça em Números" do Conselho Nacional de Justiça. Além disso, a média ficou ainda abaixo da indicada no ano de 2013 (6,6%), apontando para a constante preocupação da 3ª Vice-Presidente em proferir decisões conformes à orientação adotada pelo Superior Tribunal de Justiça.

Taxa de Reforma de Indeferimento pelo STF



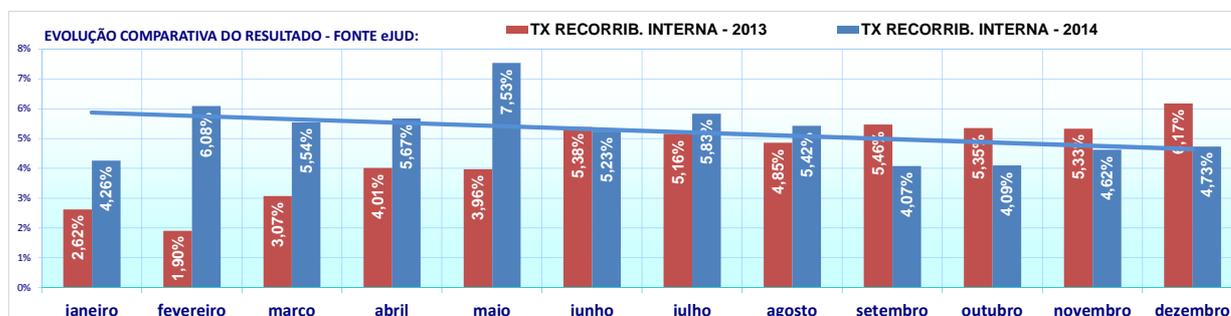
A taxa de reforma anual ficou em 1,22%, o que é ótimo, considerando os parâmetros estipulados pelo CNJ. A média citada está, ainda, abaixo da última média anual alcançada (2,54%), ao que se atribui a tendência constante de uniformização das decisões proferidas com os julgados precedentes do Supremo Tribunal Federal.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

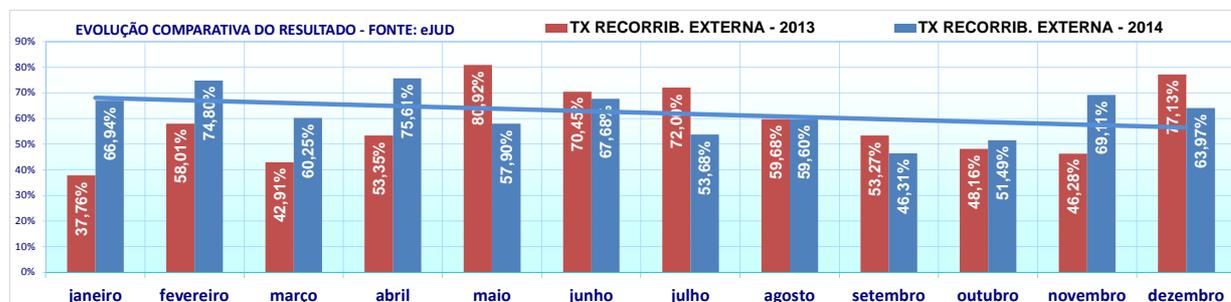
Taxa de Recorribilidade Interna



Verifica-se um pequeno aumento nos índices de recorribilidade interna, se comparados aos percentuais medidos em 2013. Isso ocorreu devido à alteração regimental do TJRJ para prever o cabimento de agravos regimentais como único recuso pertinente em face de decisões relativas a matérias repetitivas ou sob análise de repercussão geral.

Considerando-se que a incorporação de novas praxes processuais por parte dos operadores do direito ocorre de modo gradual, a diferença observada no gráfico entre os índices relativos aos mesmos meses do ano anterior se mostra previsível. Inobstante, a média de recorribilidade demonstrada (5,66%) é ainda tida como ótima segundo a diretriz adotada pelo CNJ.

Taxa de Recorribilidade Externa



A taxa de recorribilidade externa neste ano apresenta tendência sem relevante oscilação.

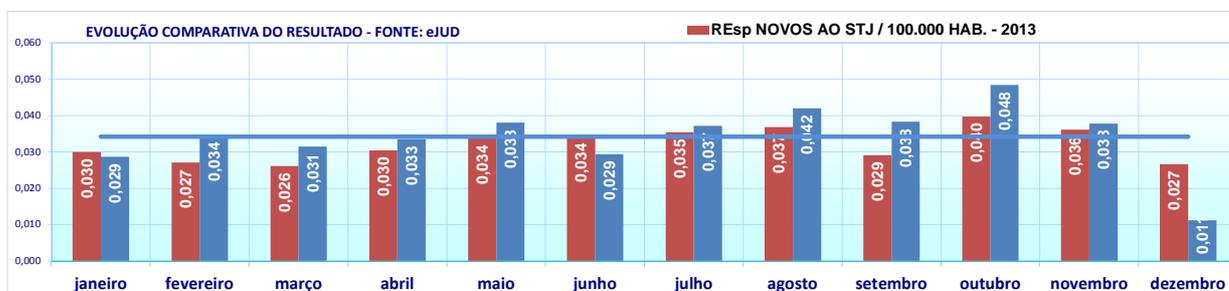
A análise do indicador, norteada pelo volume de agravos apresentados na forma do art. 544 do CPP, deve observar a celeridade empregada na autuação destes recursos, e não sua mera interposição. Logo, a diferença entre os dois períodos evidencia o encurtamento do tempo médio entre o processamento dos recursos e a autuação dos agravos deles originados, diante da transformação do acervo das unidades para documentos eletrônicos e a melhoria dos processos de trabalho da 3ª Vice-Presidência.

Por outro lado, a média apresentada, embora elevada, deve ser enfrentada como aceitável, haja vista a grande quantidade de decisões de inadmissibilidade – rigor este referendado pelos Tribunais Superiores – e a inexistência de custas para interposição dos agravos em questão.



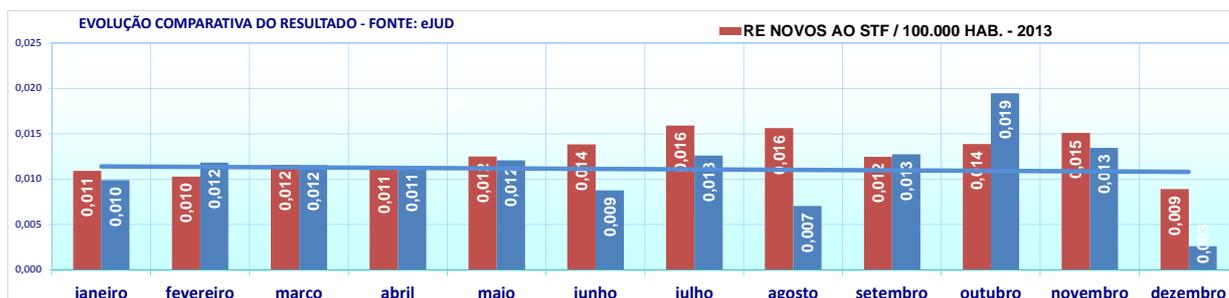
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Recursos novos ao STJ por 100.000 habitantes



Os índices não sofreram alterações passíveis de verificação. No mais, diga-se que a incidência de recursos excepcionais neste Tribunal não permite qualquer possível estratégia de interferência por parte da 3ª Vice-Presidência.

Recursos novos ao STF por 100.000 habitantes



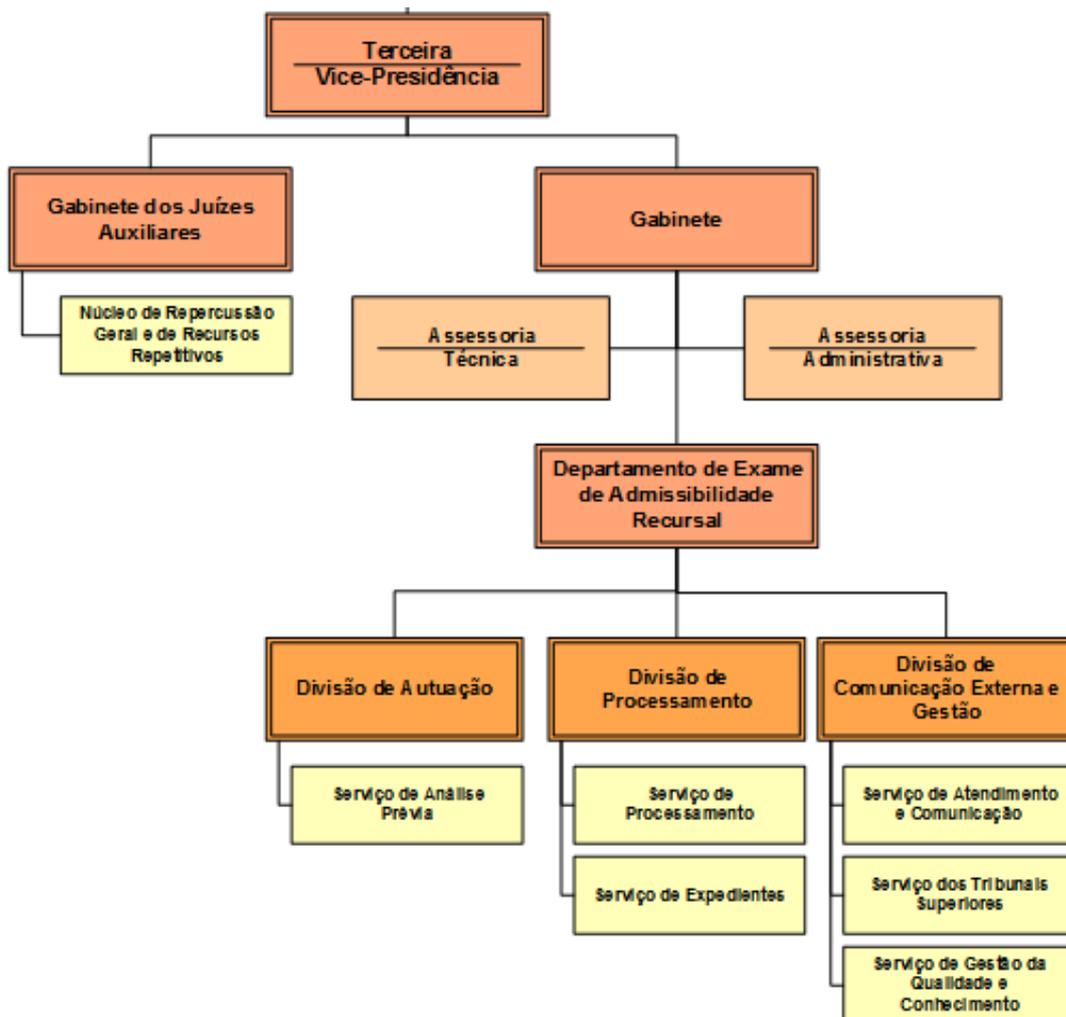
Os índices não sofreram alterações passíveis de verificação. No mais, diga-se que a incidência de recursos excepcionais neste Tribunal não permite qualquer possível estratégia de interferência por parte da 3ª Vice-Presidência.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Aprovada a Resolução TJ/OE/RJ 17/2014 que trata da Reestruturação da 3ª Vice-Presidência;



- Foi elaborada a cartilha em Braile, com capacitação dos atendentes;
- Foi inaugurado o novo Serviço de Atendimento ao Advogado, com nova metodologia, novo local e novo layout, proporcionando maior conforto aos advogados;
- Foi publicado no DJERJ no dia 25/08/2014 a Portaria nº 04/2014 que cria o Atendimento Programado, visando atender aos advogados das Comarcas do Interior;
- Notícia publicada pela Assessoria de Imprensa em 19/11/2014:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

• **Inovação da Terceira Vice- Presidência beneficia advogados**

- Na busca constante pelo aperfeiçoamento e celeridade na prestação jurisdicional, a Terceira Vice-Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro implantou o “Atendimento Programado” para o empréstimo de autos físicos para consulta, extração de cópias e realização de carga. A iniciativa beneficia advogados e estagiários com endereço profissional fora das Comarcas contíguas a da Capital, evitando deslocamentos infrutíferos destes profissionais até o Fórum Central.
- O “Atendimento Programado” funciona sob agendamento prévio, por meio eletrônico, somente no âmbito da Terceira Vice-Presidência. O advogado deverá preencher o formulário disponível no site institucional do órgão julgador, dentro do portal corporativo do TJRJ, e encaminhá-lo ao Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal (Deare), através do e-mail 3vpsecretaria@tjrj.jus.br. A solicitação efetuada até às 14 h de dia útil será atendida no primeiro ou segundo dia útil contado da data do pedido. Já as que forem realizadas após às 14h ou em dia não útil será atendida, no máximo, até três dias úteis depois.
- É importante ressaltar que o serviço “Atendimento Programado” não estará disponível para os processos eletrônicos, os que estejam fisicamente fora da Terceira Vice-Presidência, conclusos, arquivados, com prazo fluindo para parte que não represente o solicitante ou que estejam localizados nas Divisões de Processamento (Dipre) ou de Autuação (Diaut).
- **100% de satisfação no mês de outubro**
- A implementação do serviço “Atendimento Programado” está inserida na política de valorização dos advogados que vem norteando toda a atual gestão da Terceira Vice-Presidência, a cargo da desembargadora Nilza Bitar. No início de outubro, foi instalado o Novo Serviço de Atendimento aos Advogados, com a abertura de novos espaços para consulta processual, sala com mesas, cadeiras e sofás, além do acesso direto dos patronos aos servidores, conforme prevê o Estatuto da OAB.
- Os advogados, por sua vez, já aprovam as mudanças realizadas. Pesquisa de satisfação espontânea realizada no mês passado, revelou que 100% dos usuários elogiaram o novo atendimento da Terceira Vice- Presidência. A aprovação foi verificada, principalmente, junto à assistência dos servidores, às instalações e eficiência do processamento dos feitos.
- Foi alcançado o nível Gerenciado no SIGA, com recomendação para Certificação;
- Foi inaugurada a galeria dos Ex-Terceiros Vice-Presidentes;
- A Terceira Vice Presidência atingiu o índice de satisfação geral de 88,95% (Ótimo + Bom), na segunda Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo, superando a meta de 80%;
- Enviados os primeiros agravos para o STJ e STF, dispensados de autuação, como projeto piloto;
- Foi elaborado e implementado novo layout para a DIPRE, DIAUT e DEARE;
- Foram revisadas 08 (oito) Rotinas Administrativas e excluídas 02 (duas), a RAD-3VP-005 e a RAD-3VP-011. Com relação aos formulários, 02 (dois) foram elaborados, 01 (um) foi excluído e 02 (dois) foram revisados, conforme abaixo:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

- ✓ RAD-3VP-003 - Autuar Recursos, revisão 04, com vigência a partir de 04/11/2014;
- ✓ FRM-3VP-003-06 – Certidão de Autuação de Recurso Físico, revisão 00, com vigência a partir de 04/11/2014;
- ✓ FRM-3VP-003-07 – Certidão de Autuação de Recurso Eletrônico, revisão 00, com vigência a partir de 04/11/2014;
- ✓ RAD-3VP-004 – Processar Recursos, revisão 04, com vigência a partir de 03/11/2014;
- ✓ RAD-3VP-006 – Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal, revisão 08, com vigência a partir de 26/11/2014;
- ✓ FRM-3VP-006-02 – Pesquisa de Satisfação do Usuário Externo, revisão 01, com vigência a partir de 17/11/2014;
- ✓ FRM-3VP-006-03 – Quadro de Controle de Produtos Não Conformes, revisão 03, com vigência a partir de 17/11/2014;
- ✓ RAD-3VP-009 – Receber e Distribuir Documentos, revisão 03, com vigência a partir de 20/10/2014;
- ✓ RAD-3VP-010 – Encaminhar Documentos, revisão 02, com vigência a partir de 30/10/2014;
- ✓ RAD-3VP-012 – Atender a Solicitações, revisão 02, com vigência a partir de 07/11/2014;
- ✓ RAD-3VP-013 – Encaminhar autos digitalizados aos Tribunais Superiores, revisão 00, com vigência a partir de 17/09/2014;
- ✓ RAD-3VP-014 – Receber, processar e encaminhar documentos dos Tribunais Superiores, revisão 02, com vigência a partir de 24/10/2014.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

- Aguardando a regularização, pela DGTEC, das inconsistências encontradas nos relatórios estatísticos, para definir as metas dos indicadores de desempenho das Rotinas Administrativas (RAD's) da Terceira Vice-Presidência.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA															
<p>Diminuição do número de funcionários pela racionalização dos processos de trabalho e alcance do nível gerenciado:</p> <table><thead><tr><th></th><th>Início 2013</th><th>final 2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>Funcionários</td><td>90</td><td>81</td></tr><tr><td>Terceirizados</td><td>25</td><td>21</td></tr><tr><td>Estagiários</td><td>20</td><td>26</td></tr><tr><td>Projetos</td><td>32</td><td>20</td></tr></tbody></table>		Início 2013	final 2014	Funcionários	90	81	Terceirizados	25	21	Estagiários	20	26	Projetos	32	20	<p>Funcionários: R\$ 2.405.237,54 (fonte DW-RAC período jan-nov 2014 - estimativa)</p>
	Início 2013	final 2014														
Funcionários	90	81														
Terceirizados	25	21														
Estagiários	20	26														
Projetos	32	20														
<p>Alteração na estrutura de cargos economizou desde sua implantação:</p> <p>De modo objetivo, o tão-só fim das 08 (oito) funções gratificadas CAI-4 e criação de 06 (seis) CAI-6, conforme item 3.7 acima, redundaria numa economia anual, em valores atuais em cerca de R\$ 30.000,00 (vinte e oito mil reais). Confirmam-se os números:</p> <table><tbody><tr><td>CAI-4</td><td>R\$ 3.566,56</td><td>08</td><td>R\$ 28.532,48</td></tr><tr><td>CAI-6</td><td>R\$ 4.458,20</td><td>06</td><td>R\$ 26.749,20</td></tr></tbody></table> <p>Diferença mensal R\$ 1.738,28 Diferença anual (dif. mensal x 13 + 1/3 férias)</p>	CAI-4	R\$ 3.566,56	08	R\$ 28.532,48	CAI-6	R\$ 4.458,20	06	R\$ 26.749,20	<p>R\$ 30.130,18</p>							
CAI-4	R\$ 3.566,56	08	R\$ 28.532,48													
CAI-6	R\$ 4.458,20	06	R\$ 26.749,20													



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL
TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

Devolução de materiais pela mudança de alteração nos perfis de requisições e uso: (i) permanentes – mesas: 15; cadeiras: 33; armários: 11; estantes de aço: 53; gaveteiro: 01; suportes de madeira para teclado: 03; carrinhos dobráveis para deslocamento de autos: 09; furadeiras: 02; aparelho de telefone: 01; aparelho de “fac símile”: 01; condicionadores de ar: 02; calculadoras elétricas: 02; código penal: 01; códigos tributários nacionais: 02; códigos de processo civil: 01; lixeiras: 08; ventiladores de parede: 03; (ii) informática – microcomputadores: 06; monitores: 02; impressoras: 12; notebook: 01; estabilizador de energia: 01; “no-breaks”: 02; scanner – 1; leitores óticos: 07; (iii) consumo – cartuchos de tinta: 47; tanques re-entintadores: 24; pastas jeka: 28; envelopes variados: 1.257; caixas de etiquetas autoadesivas: 07; caixas de formulários contínuos de papel: 09;	R\$ 57.924,43
Total estimado biênio:	R\$ 2.493.291,00

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	x			
Tecnologia da Informação		x		O sistema corporativo já disponibiliza a maioria das ferramentas necessárias ao processamento dos recursos. Por outro lado, inúmeros relatórios relevantes ao gerenciamento de nossas unidades, bem como os indicadores de desempenho indispensáveis ao alcance do nível gerenciado de gestão da qualidade ainda pendem de desenvolvimento/ homologação pelas equipes de suporte de tecnologia deste Tribunal.
Infraestrutura		x		A necessidade de se reunir no mesmo espaço físico as unidades que compõem



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

				o Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal só foi atendida em 2015.
--	--	--	--	--

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Esta Administração, durante o biênio 2013-2014, alcançou um de seus objetivos da qualidade, atingindo a meta de 100% de satisfação do usuário.
- ✓ Como se observa da leitura dos indicadores, as decisões da Terceira Vice-Presidência seguem em sintonia com os Tribunais Superiores, com uma taxa de reforma total inferior a 5%.
- ✓ Quanto à qualidade, a equipe da Terceira Vice-Presidência demonstrou ter incorporado os critérios do SIGA em sua rotina de trabalho, tendo atingido o nível gerenciado com indicação para certificação.
- ✓ Embora os relatórios de tempo médio não estejam completos, os índices extraídos denotam que os andamentos processuais são céleres, com destaque para a agilidade nos gabinetes dos juízes auxiliares.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

PLANILHA DE INDICADORES																																																																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																									
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																																												
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal																																																												
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																																					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																									
FÓRMULA	$\left[\frac{\text{Agravos em Rec. Especiais Providos} + \text{Agravos em Rec. Especiais Providos em parte}}{\text{Rec. Especiais Providos} + \text{Rec. Especiais Providos em parte} + \text{Rec. Especiais não providos} + \text{Agravos em Rec. Especiais Não Providos}} \right] \times 100$										SENTIDO DE MELHORIA	nM																																																					
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																																						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL																																																				
TAXA DE REFORMA - STJ - 2013	5,47%	5,97%	5,71%	5,28%	8,72%	7,27%	6,20%	7,65%	5,64%	8,88%	6,72%	6,33%	6,60%																																																				
Rec. Especiais Providos	53	16	75	75	89	23	64	18	83	71	79	45	691																																																				
Rec. Especiais Providos em parte.	5	2	14	6	17	1	10	6	6	15	15	11	108																																																				
Rec. Especiais não providos	38	15	87	76	91	53	74	27	64	98	57	51	719																																																				
Agravos em Rec. Especiais Providos	44	16	78	52	82	39	66	21	61	58	60	51	628																																																				
Agravos em Rec. Especiais Providos em parte	11	7	34	15	25	5	17	8	25	25	33	9	214																																																				
Agravos em Rec. Especiais Não Providos	678	304	1.777	1.201	1.412	671	1.042	426	1.263	1.297	1.290	681	12.042																																																				
TAXA DE REFORMA - STJ - 2014	6,63%	6,39%	5,42%	4,70%	6,24%	5,56%	6,52%	5,73%	5,73%	5,31%	6,06%	7,08%	5,85%																																																				
RESULTADOS NO PERÍODO																																																																	
LINHA DE BASE	6,60%																																																																
RESULTADO ATUAL	5,85%																																																																
META	N/A																																																																
Evolução Comparativo do Resultado: Fonte eJUD																																																																	
<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução Comparativo do Resultado</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>TAXA DE REFORMA - STJ - 2013 (%)</th> <th>TAXA DE REFORMA - STJ - 2014 (%)</th> <th>Linear (TAXA DE REFORMA - STJ - 2014) (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>janeiro</td><td>5,47%</td><td>6,63%</td><td>6,63%</td></tr> <tr><td>fevereiro</td><td>5,97%</td><td>6,39%</td><td>6,39%</td></tr> <tr><td>março</td><td>5,71%</td><td>5,42%</td><td>5,42%</td></tr> <tr><td>abril</td><td>5,28%</td><td>4,70%</td><td>4,70%</td></tr> <tr><td>maio</td><td>8,72%</td><td>6,24%</td><td>6,24%</td></tr> <tr><td>junho</td><td>7,27%</td><td>5,56%</td><td>5,56%</td></tr> <tr><td>julho</td><td>6,20%</td><td>6,52%</td><td>6,52%</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>7,65%</td><td>5,73%</td><td>5,73%</td></tr> <tr><td>setembro</td><td>5,64%</td><td>5,73%</td><td>5,73%</td></tr> <tr><td>outubro</td><td>8,88%</td><td>5,31%</td><td>5,31%</td></tr> <tr><td>novembro</td><td>6,72%</td><td>6,06%</td><td>6,06%</td></tr> <tr><td>dezembro</td><td>6,33%</td><td>7,08%</td><td>7,08%</td></tr> </tbody> </table>														Mês	TAXA DE REFORMA - STJ - 2013 (%)	TAXA DE REFORMA - STJ - 2014 (%)	Linear (TAXA DE REFORMA - STJ - 2014) (%)	janeiro	5,47%	6,63%	6,63%	fevereiro	5,97%	6,39%	6,39%	março	5,71%	5,42%	5,42%	abril	5,28%	4,70%	4,70%	maio	8,72%	6,24%	6,24%	junho	7,27%	5,56%	5,56%	julho	6,20%	6,52%	6,52%	agosto	7,65%	5,73%	5,73%	setembro	5,64%	5,73%	5,73%	outubro	8,88%	5,31%	5,31%	novembro	6,72%	6,06%	6,06%	dezembro	6,33%	7,08%	7,08%
Mês	TAXA DE REFORMA - STJ - 2013 (%)	TAXA DE REFORMA - STJ - 2014 (%)	Linear (TAXA DE REFORMA - STJ - 2014) (%)																																																														
janeiro	5,47%	6,63%	6,63%																																																														
fevereiro	5,97%	6,39%	6,39%																																																														
março	5,71%	5,42%	5,42%																																																														
abril	5,28%	4,70%	4,70%																																																														
maio	8,72%	6,24%	6,24%																																																														
junho	7,27%	5,56%	5,56%																																																														
julho	6,20%	6,52%	6,52%																																																														
agosto	7,65%	5,73%	5,73%																																																														
setembro	5,64%	5,73%	5,73%																																																														
outubro	8,88%	5,31%	5,31%																																																														
novembro	6,72%	6,06%	6,06%																																																														
dezembro	6,33%	7,08%	7,08%																																																														
ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios, com tendência de queda.																																																																
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento.																																																																
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão					Responsável (aprovação e divulgação):	Paulo Roberto de Souza					Data:	19/01/2015																																																				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

PLANILHA DE INDICADORES																																																				
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																												
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																															
INDICADOR	Taxa de Reforma da decisão de indeferimento pelo STF			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal																																															
FINALIDADE	Acompanhar o índice de reforma no STF										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																												
FÓRMULA	[(Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte) / (RE provido + RE provido em parte + RE não provido + Agravos em RE provido + Agravos em RE provido em parte + Agravos em RE não provido)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	nM																																								
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL																																							
TAXA DE REFORMA - STF - 2013	1,86%	0,53%	2,13%	2,80%	1,83%	7,27%	2,32%	5,56%	0,95%	2,26%	1,47%	2,63%	2,54%																																							
Rec. Extraordinários Providos	0	0	1	1	2	0	0	0	3	2	4	1	14																																							
Rec. Extraordinários Providos em parte.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																							
Rec. Extraordinário não providos	4	4	10	9	13	4	8	9	24	32	18	10	719																																							
Agravos em Rec. Extraordinário Providos	0	2	4	4	6	2	2	1	6	5	1	1	34																																							
Agravos em Rec. Extraordinários Providos em parte	0	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1	0	7																																							
Agravos em Rec. Extraordinários Não Providos	4	73	330	236	370	247	143	132	319	301	239	192	2.586																																							
TAXA DE REFORMA - STF - 2014	0,00%	2,53%	1,45%	2,38%	1,53%	0,79%	2,58%	0,70%	1,70%	1,76%	0,76%	0,49%	1,22%																																							
RESULTADOS NO PERÍODO																																																				
LINHA DE BASE	2,54%																																																			
RESULTADO ATUAL	1,22%																																																			
META	N/A																																																			
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD																																																				
<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução Comparativa</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Taxa de Reforma - STF - 2013 (%)</th> <th>Taxa de Reforma - STF - 2014 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>janeiro</td><td>1,86%</td><td>0,00%</td></tr> <tr><td>fevereiro</td><td>0,53%</td><td>2,53%</td></tr> <tr><td>março</td><td>2,13%</td><td>1,45%</td></tr> <tr><td>abril</td><td>2,80%</td><td>2,38%</td></tr> <tr><td>maio</td><td>1,83%</td><td>1,53%</td></tr> <tr><td>junho</td><td>7,27%</td><td>0,79%</td></tr> <tr><td>julho</td><td>2,32%</td><td>2,58%</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>5,56%</td><td>0,70%</td></tr> <tr><td>setembro</td><td>0,95%</td><td>1,70%</td></tr> <tr><td>outubro</td><td>2,26%</td><td>1,76%</td></tr> <tr><td>novembro</td><td>1,47%</td><td>0,76%</td></tr> <tr><td>dezembro</td><td>2,63%</td><td>0,49%</td></tr> </tbody> </table>														Mês	Taxa de Reforma - STF - 2013 (%)	Taxa de Reforma - STF - 2014 (%)	janeiro	1,86%	0,00%	fevereiro	0,53%	2,53%	março	2,13%	1,45%	abril	2,80%	2,38%	maio	1,83%	1,53%	junho	7,27%	0,79%	julho	2,32%	2,58%	agosto	5,56%	0,70%	setembro	0,95%	1,70%	outubro	2,26%	1,76%	novembro	1,47%	0,76%	dezembro	2,63%	0,49%
Mês	Taxa de Reforma - STF - 2013 (%)	Taxa de Reforma - STF - 2014 (%)																																																		
janeiro	1,86%	0,00%																																																		
fevereiro	0,53%	2,53%																																																		
março	2,13%	1,45%																																																		
abril	2,80%	2,38%																																																		
maio	1,83%	1,53%																																																		
junho	7,27%	0,79%																																																		
julho	2,32%	2,58%																																																		
agosto	5,56%	0,70%																																																		
setembro	0,95%	1,70%																																																		
outubro	2,26%	1,76%																																																		
novembro	1,47%	0,76%																																																		
dezembro	2,63%	0,49%																																																		
ANÁLISE CRÍTICA	Os índices apresentados estão satisfatórios.																																																			
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.																																																			
Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão						Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza				Data: 19/01/2015																																										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

PLANILHA DE INDICADORES																																																				
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																												
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																															
INDICADOR	Recorribilidade Interna			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal																																															
FINALIDADE	Índice de recursos internos em relação ao número de decisões proferidas pela 3ª vice-Presidência.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																												
FÓRMULA	[(Embargos de Declaração + Agravo Regimental) / Total de decisões] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	nM																																								
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem																																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL																																							
TX RECORRIB. INTERNA - 2013	2,62%	1,90%	3,07%	4,01%	3,96%	5,38%	5,16%	4,85%	5,46%	5,35%	5,33%	6,17%	4,49%																																							
Embargos de Declaração	120	155	148	163	237	114	145	130	105	111	129	99	1.656																																							
Agravo Regimental	66	104	71	77	102	73	123	126	101	104	96	78	1.121																																							
Total de Decisões	4.369	4.259	3.954	4.233	4.502	3.575	4.593	4.722	5.065	5.257	4.868	3.741	53.138																																							
TX RECORRIB. INTERNA - 2014	4,26%	6,08%	5,54%	5,67%	7,53%	5,23%	5,83%	5,42%	4,07%	4,09%	4,62%	4,73%	5,23%																																							
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="text-align: center;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE eJUD:</div> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução Comparativa</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>TX RECORRIB. INTERNA - 2013</th> <th>TX RECORRIB. INTERNA - 2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>janeiro</td><td>2,62%</td><td>4,26%</td></tr> <tr><td>fevereiro</td><td>1,90%</td><td>6,08%</td></tr> <tr><td>março</td><td>3,07%</td><td>5,54%</td></tr> <tr><td>abril</td><td>4,01%</td><td>5,67%</td></tr> <tr><td>maio</td><td>3,96%</td><td>7,53%</td></tr> <tr><td>junho</td><td>5,38%</td><td>5,23%</td></tr> <tr><td>julho</td><td>5,16%</td><td>5,83%</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>4,85%</td><td>5,42%</td></tr> <tr><td>setembro</td><td>5,46%</td><td>4,07%</td></tr> <tr><td>outubro</td><td>5,35%</td><td>4,09%</td></tr> <tr><td>novembro</td><td>5,33%</td><td>4,62%</td></tr> <tr><td>dezembro</td><td>6,17%</td><td>4,73%</td></tr> </tbody> </table>													Mês	TX RECORRIB. INTERNA - 2013	TX RECORRIB. INTERNA - 2014	janeiro	2,62%	4,26%	fevereiro	1,90%	6,08%	março	3,07%	5,54%	abril	4,01%	5,67%	maio	3,96%	7,53%	junho	5,38%	5,23%	julho	5,16%	5,83%	agosto	4,85%	5,42%	setembro	5,46%	4,07%	outubro	5,35%	4,09%	novembro	5,33%	4,62%	dezembro	6,17%	4,73%
Mês	TX RECORRIB. INTERNA - 2013	TX RECORRIB. INTERNA - 2014																																																		
janeiro	2,62%	4,26%																																																		
fevereiro	1,90%	6,08%																																																		
março	3,07%	5,54%																																																		
abril	4,01%	5,67%																																																		
maio	3,96%	7,53%																																																		
junho	5,38%	5,23%																																																		
julho	5,16%	5,83%																																																		
agosto	4,85%	5,42%																																																		
setembro	5,46%	4,07%																																																		
outubro	5,35%	4,09%																																																		
novembro	5,33%	4,62%																																																		
dezembro	6,17%	4,73%																																																		
LINHA DE BASE	4,49%																																																			
RESULTADO ATUAL	5,23%																																																			
META	N/A																																																			
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que houve normatização quanto aos procedimentos dos Agravos Regimentais em 2013, há uma tendência ao aumento de sua interposição.																																																			
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.																																																			
Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza				Data: 19/01/2015																																												



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos								
INDICADOR	Recorribilidade Externa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal								
FINALIDADE	Índice de recursos aos Tribunais Superiores contra decisões proferidas pela 3ª Vice-Presidência										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	[(Agravos em Resp + Agravos em RE) / (RE + Resp)] x 100										SENTIDO DE MELHORIA	nM	
META	Não aplicável						ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL
TX RECORRIB. EXTERNA - 2013	37,76%	58,01%	42,91%	53,35%	80,92%	70,45%	72,00%	59,68%	53,27%	48,16%	46,28%	77,13%	57,34%
Agravo em Resp	1.180	1.510	1.197	1.480	1.413	1.232	1.346	1.359	1.260	1.580	1.620	1.268	16.445
Agravo em RE	363	470	419	451	422	303	390	469	355	725	472	353	5.192
Resp	1.681	1.936	1.947	1.864	2.387	1.697	2.366	2.834	2.568	3.258	2.157	1.751	26.446
RE	624	711	735	690	782	571	868	233	919	1.219	870	783	9.005
TX RECORRIB. EXTERNA - 2014	66,94%	74,80%	60,25%	75,61%	57,90%	67,68%	53,68%	59,60%	46,31%	51,49%	69,11%	63,97%	61,03%
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE	57,34%												
RESULTADO ATUAL	61,03%												
META	N/A												
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando que não há custas para interposição de Agravos em Recurso Especial e em Recurso Extraordinário e que os mesmos são contra decisões de inadmissibilidade de Recursos Especial e Extraordinário, que são a maioria, conclui-se que os indicadores apresentados são satisfatórios.												
AÇÕES GERENCIAIS	Manter o monitoramento.												
Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão						Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza				Data: 19/01/2015			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

PLANILHA DE INDICADORES																																																				
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																				
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																												
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos																																															
INDICADOR	Recursos Novos ao STJ por 100.000 habitantes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal																																															
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Especiais										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status																																								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE																																												
FÓRMULA	(Resp + Agravo em Resp) / 100.000										SENTIDO DE MELHORIA	nM																																								
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Unidade																																									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL																																							
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2013	0,030	0,027	0,026	0,030	0,034	0,034	0,035	0,037	0,029	0,040	0,036	0,027	0,385																																							
RESP	1.681	1.936	1.947	1.864	2.387	1.697	2.366	2.834	2.568	3.258	2.157	102	26.446																																							
AGRAVO EM RESP	1.180	1.510	1.197	1.480	1.413	1.232	1.346	1.359	1.260	1.580	1.620	1.014	16.445																																							
REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB. - 2014	0,029	0,034	0,031	0,033	0,038	0,029	0,037	0,042	0,038	0,048	0,038	0,011	0,429																																							
RESULTADOS NO PERÍODO																																																				
LINHA DE BASE	0,38																																																			
RESULTADO ATUAL	0,429																																																			
META	N/A																																																			
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD																																																				
<table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico de Evolução Comparativa</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2013 (REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.)</th> <th>2014 (REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>janeiro</td><td>0,030</td><td>0,029</td></tr> <tr><td>fevereiro</td><td>0,027</td><td>0,034</td></tr> <tr><td>março</td><td>0,026</td><td>0,031</td></tr> <tr><td>abril</td><td>0,030</td><td>0,033</td></tr> <tr><td>maio</td><td>0,034</td><td>0,038</td></tr> <tr><td>junho</td><td>0,034</td><td>0,029</td></tr> <tr><td>julho</td><td>0,035</td><td>0,037</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>0,037</td><td>0,042</td></tr> <tr><td>setembro</td><td>0,029</td><td>0,038</td></tr> <tr><td>outubro</td><td>0,040</td><td>0,048</td></tr> <tr><td>novembro</td><td>0,036</td><td>0,038</td></tr> <tr><td>dezembro</td><td>0,027</td><td>0,011</td></tr> </tbody> </table>														Mês	2013 (REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.)	2014 (REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.)	janeiro	0,030	0,029	fevereiro	0,027	0,034	março	0,026	0,031	abril	0,030	0,033	maio	0,034	0,038	junho	0,034	0,029	julho	0,035	0,037	agosto	0,037	0,042	setembro	0,029	0,038	outubro	0,040	0,048	novembro	0,036	0,038	dezembro	0,027	0,011
Mês	2013 (REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.)	2014 (REsp NOVOS AO STJ / 100.000 HAB.)																																																		
janeiro	0,030	0,029																																																		
fevereiro	0,027	0,034																																																		
março	0,026	0,031																																																		
abril	0,030	0,033																																																		
maio	0,034	0,038																																																		
junho	0,034	0,029																																																		
julho	0,035	0,037																																																		
agosto	0,037	0,042																																																		
setembro	0,029	0,038																																																		
outubro	0,040	0,048																																																		
novembro	0,036	0,038																																																		
dezembro	0,027	0,011																																																		
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os resultados apresentados, o número de recursos apresenta-se estável com tendência de queda.																																																			
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.																																																			
Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão					Responsável (aprovação e divulgação):	Paulo Roberto de Souza					Data:	19/01/2015																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA (03VP)

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	3VP/DEARE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Eficiência Operacional				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos						
INDICADOR	Recursos Novos ao STF por 100.000 habitantes				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-3VP-006 - Gerir Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal						
FINALIDADE	Indicação de volume de Recursos Extraordinários											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				X	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(RE + Agravo em RE) / 100.000											SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	Não aplicável								ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	Unidade	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	TOTAL	
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2013		0,011	0,010	0,012	0,011	0,012	0,014	0,016	0,016	0,012	0,014	0,015	0,009	0,152	
RE		624	711	735	690	782	571	868	233	919	1.219	870	36	9.005	
AGRAVO EM RE		363	470	419	451	422	303	390	469	355	725	472	222	5.192	
RE NOVOS AO STF / 100.000 HAB. - 2014		0,010	0,012	0,012	0,011	0,012	0,009	0,013	0,007	0,013	0,019	0,013	0,003	0,142	
RESULTADOS NO PERÍODO		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: eJUD													
LINHA DE BASE	0,152														
RESULTADO ATUAL	0,142														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Considerando os percentuais apresentados, o número de recursos apresenta-se estável.														
AÇÕES GERENCIAIS	Manter monitoramento.														
Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão							Responsável (aprovação e divulgação): Paulo Roberto de Souza					Data:		19/01/2015	