

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 13/2017

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

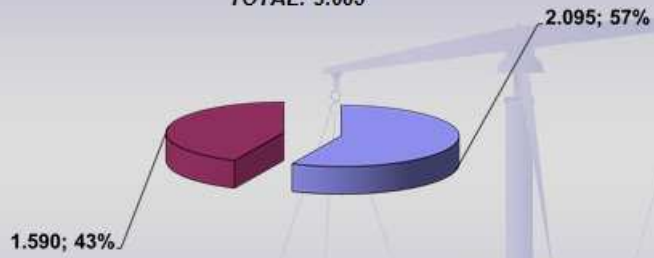


**ESTATÍSTICA
NOVEMBRO/2017**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. In the center, there is a faint, semi-transparent image of a pair of scales of justice. Overlaid on this background is the text 'ESTATÍSTICA' in a large, bold, black font, and below it, 'NOVEMBRO/2017' in a slightly smaller, bold, black font.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- NOVEMBRO/2017 -

TOTAL: 3.685

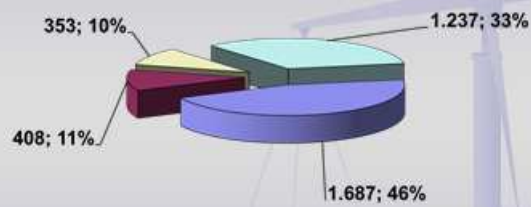


■ RESPONDIDAS (2.095) ■ EM PROCESSAMENTO (1.590)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- NOVEMBRO/2017 -

TOTAL: 3.685

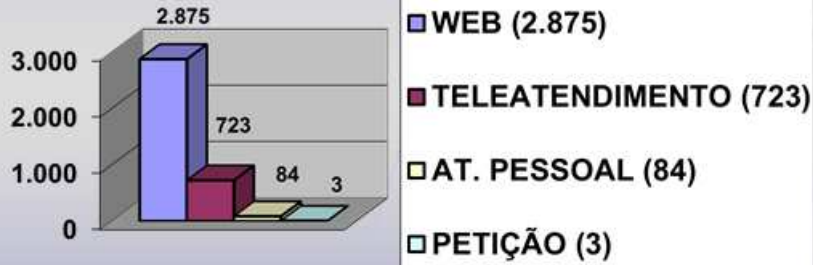


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.687)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (408)
□ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (353)
□ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.237)



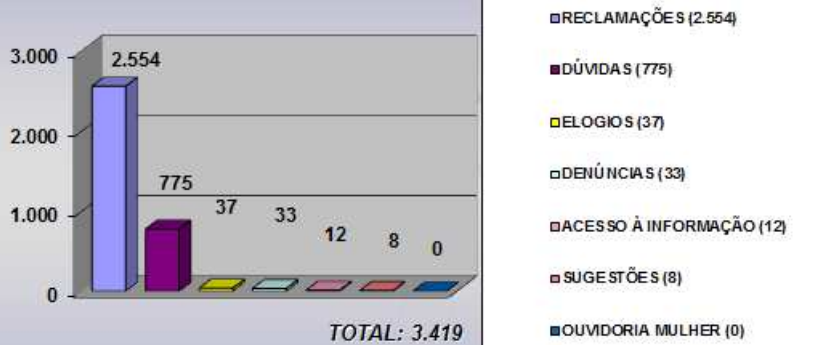
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- NOVEMBRO/2017 -

TOTAL: 3.685



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- NOVEMBRO/2017 -

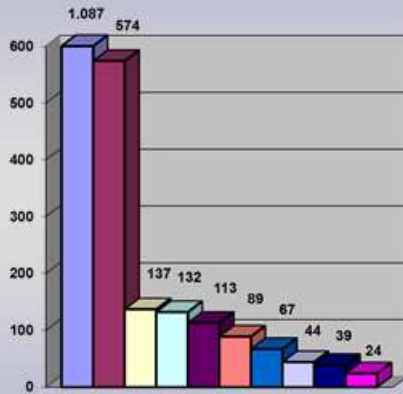
TOTAL: 3.419



Obs.: A diferença de 266 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2017 (3.685), refere-se a 148 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 118 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



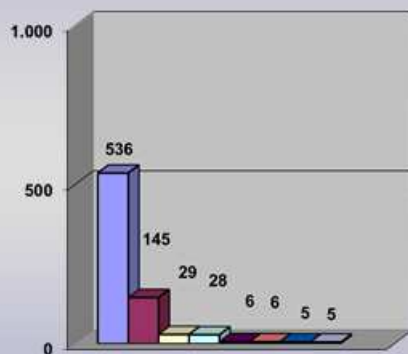
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- NOVEMBRO/2017 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.087)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (574)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (137)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (132)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (113)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (89)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (67)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (44)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (39)
- REITERAÇÃO MANIFESTAÇÃO NÃO SOLUCIONADA (24)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- NOVEMBRO/2017 -



- CONSULTAS PROCESSUAIS (536)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (145)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (29)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (28)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (6)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (6)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (5)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (5)



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- NOVEMBRO/2017 -



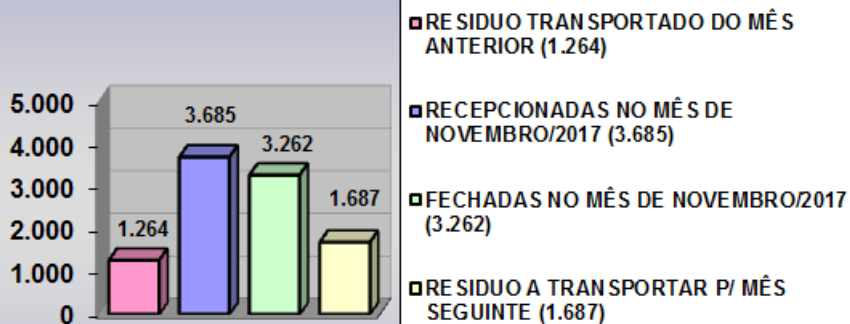
TOTAL: 3.419

Obs.: A diferença de 266 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2017 (3.685), refere-se a 148 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 118 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



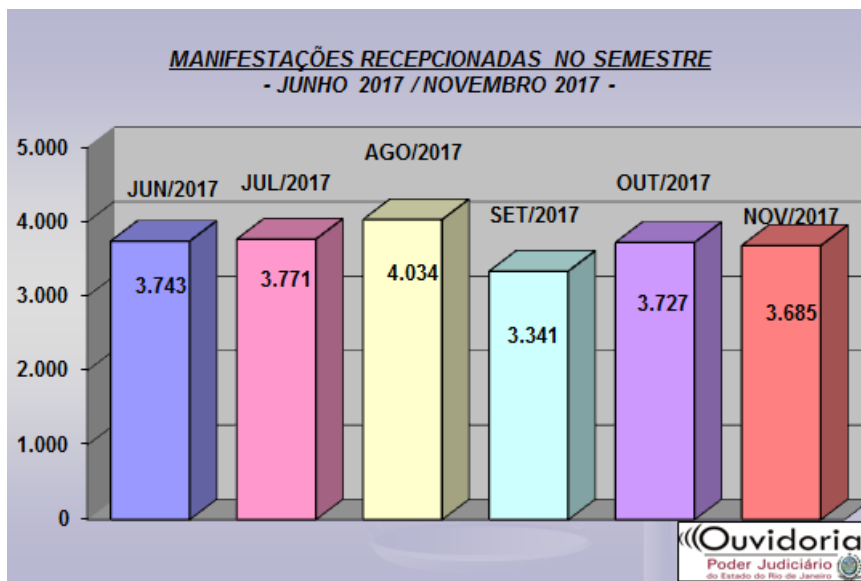
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- NOVEMBRO/2017 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de NOVEMBRO/2017 atingiu um total de 4.949 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de novembro/2017). Deste total, 3.262 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.687 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de dezembro de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral