

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 06/2017

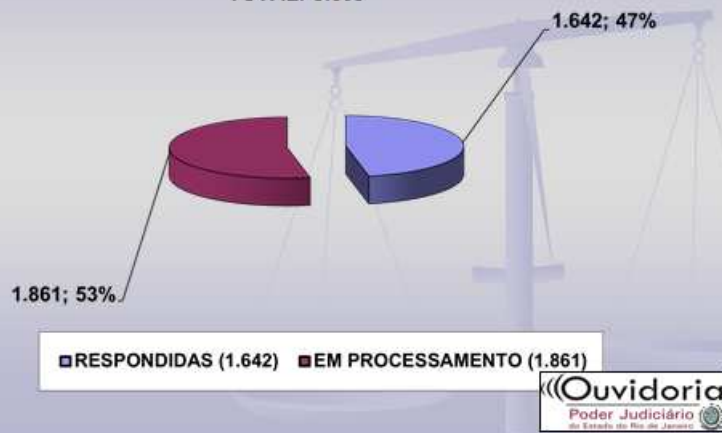
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2017**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
ABRIL/2017**

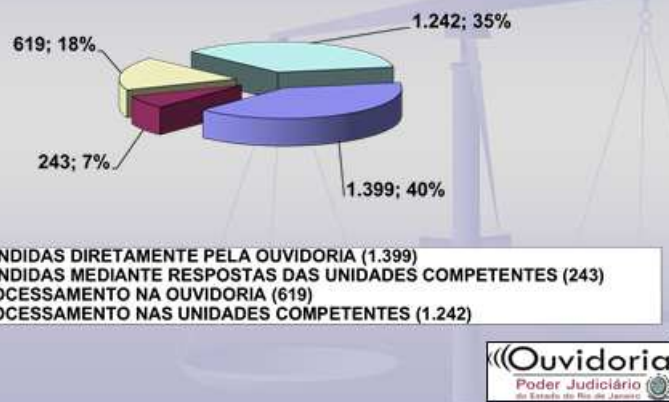
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- ABRIL/2017 -

TOTAL: 3.503

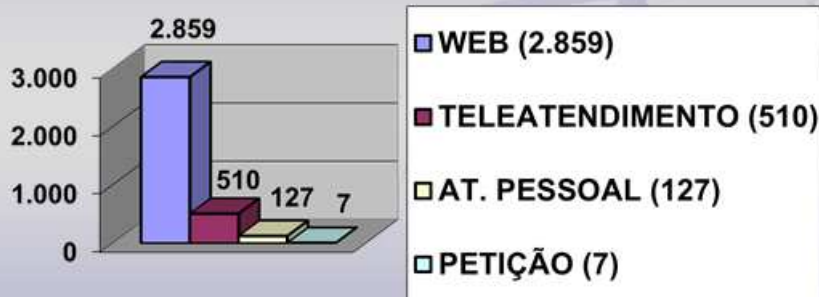


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- ABRIL/2017 -

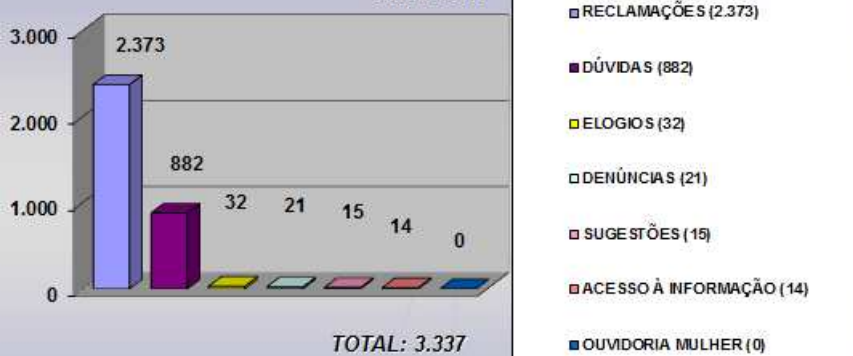
TOTAL: 3.503



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- ABRIL/2017 -
TOTAL: 3.503**



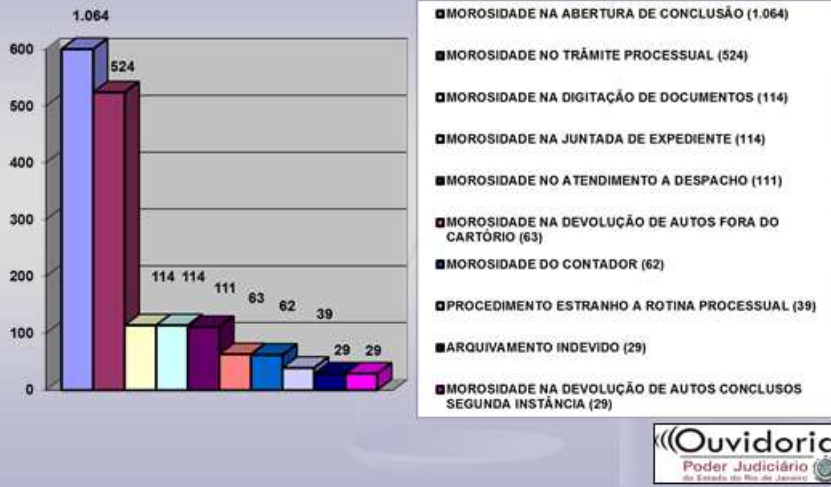
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- ABRIL/2017 -**



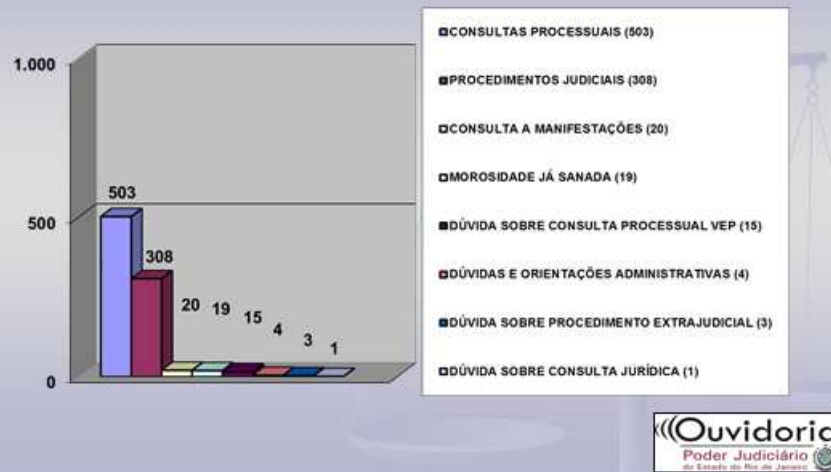
TOTAL: 3.337

Obs.: A diferença de 166 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2017 (3.503), refere-se a 124 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 42 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2017 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- ABRIL/2017 -



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- ABRIL/2017 -



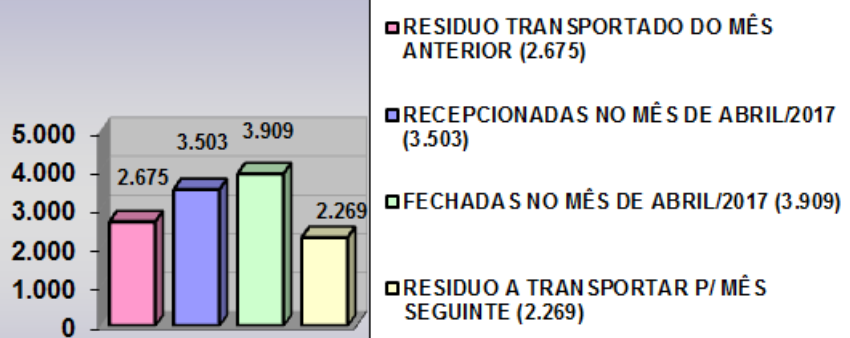
TOTAL: 3.337

Obs.: A diferença de 166 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de ABRIL/2017 (3.503), refere-se a 124 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 42 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



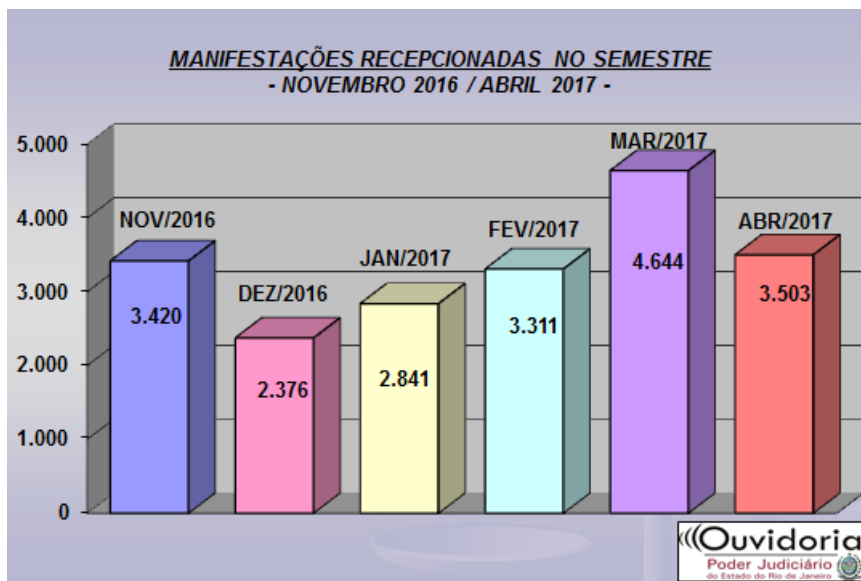
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- ABRIL/2017 -



Obs.: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de ABRIL/2017 atingiu um total de 6.178 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de abril/2017). Deste total, 3.909 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.269 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 09 de maio de 2017.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouidora-Geral