



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Secretaria Geral de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Atendimento

Manual de Sistema

Manual de Consulta ao Terminal de Autoatendimento

CONSPROCTAA



SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Acesso ao Sistema	3
2.1	Consulta por Numeração Única	5
2.2	Consulta por Número	6
2.2.1	Indisponibilidade de Consulta por Número PJe	7
2.3	Consulta por Nome	8
2.4	Consulta por OAB	10
2.5	Consulta por Delegacia de Policia	12
2.6	Consulta por PROGER	14
3.	Histórico de Versões	15

Manual de Consulta ao Terminal de Autoatendimento

1. Introdução

Este manual apresenta de forma simples, o passo a passo do procedimento de como realizar consultas nos terminais de autoatendimento que ficam localizados no Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

2. Acesso ao Sistema

Ao acessar **os Terminais de Atendimento**, eles apresentarão a seguinte tela de acesso.

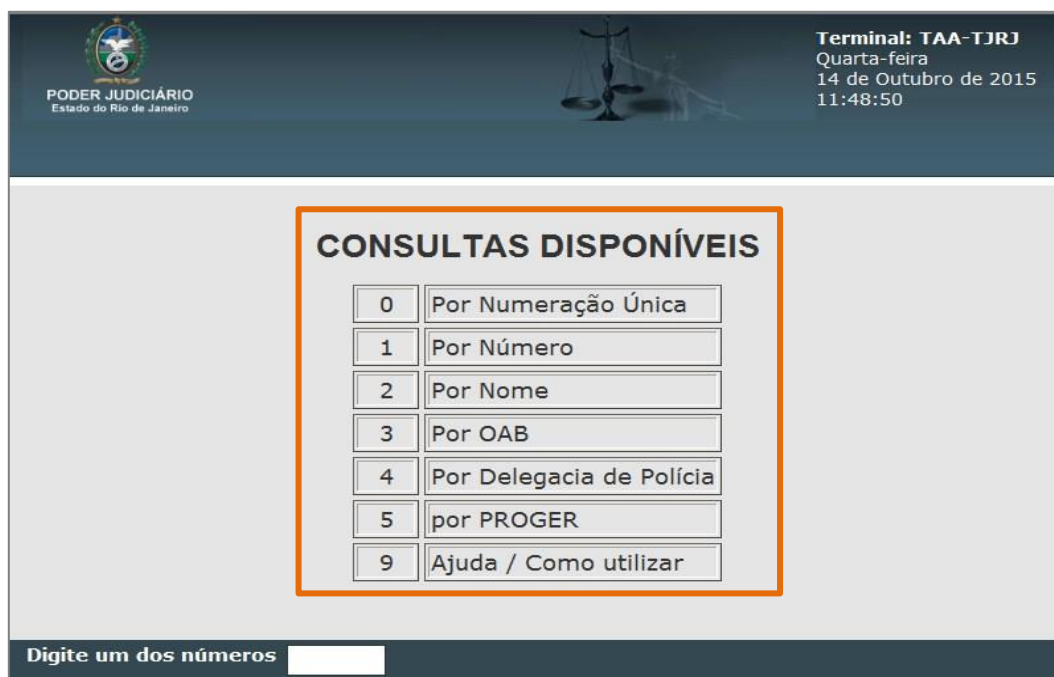


Figura 1 - Tela de Consulta.

Ao selecionar a opção (9), o sistema exibirá o menu de navegação, onde terá os comandos que o usuário, irá utilizar para acessar a máquina de autoatendimento.

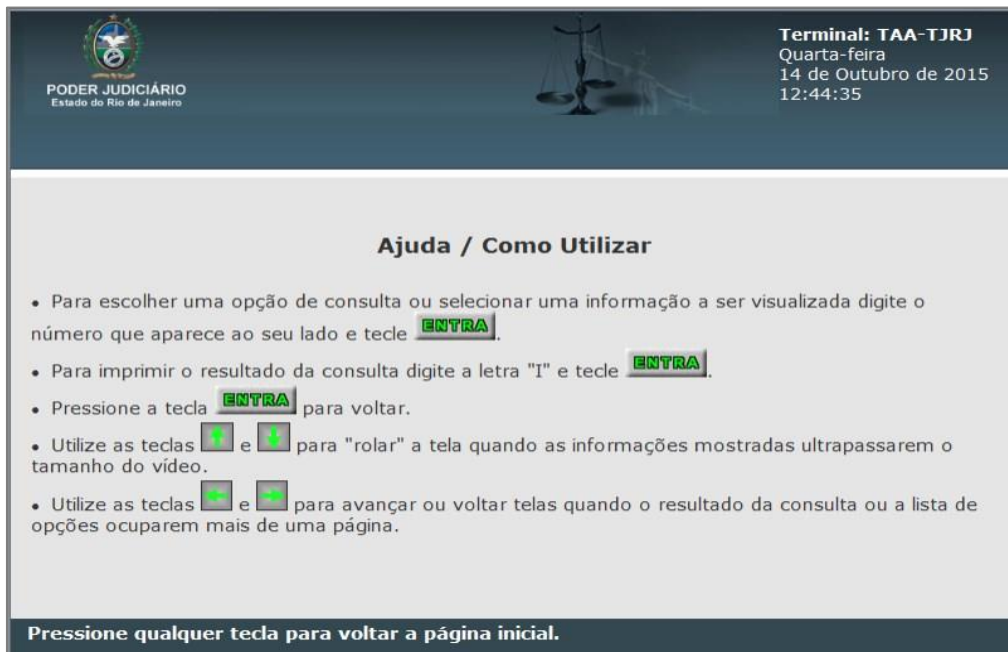


Figura 2 - Tela de Ajuda.



OBSERVAÇÃO: O terminal de autoatendimento, apresentará alguns tipos de consultas, para ser realizada pelo usuário, com relação aos seus processos.



2.1 Consulta por Numeração Única

Para realizar a consulta por numeração única, selecione a opção **(0)** que é a padronização dos números dos processos no âmbito do Poder Judiciário, com o intuito de facilitar o acesso às informações processuais e de agilizar a prestação jurisdicional.

A numeração única foi instituída pelo CNJ na Resolução nº 12 do Conselho Nacional de Justiça, de 14 de fevereiro de 2006 e Resolução nº 65, de 16 de dezembro de 2008.

Terminal: TAA-TJRJ
Quarta-feira
14 de Outubro de 2015
12:55:39

CONSULTA POR NUMERAÇÃO ÚNICA

NUMERAÇÃO ÚNICA

Digite C para Corrigir o número.
Digite P para Pular para o próximo campo.
Digite V para Voltar.

Digite o número do processo e pressione a tecla **ENTRA**

Figura 3 - Consulta por Numeração Única.

2.2 Consulta por Número

Para acessar a **Pesquisa por número antigo**, selecione a opção **(1)**. E os processos que foram distribuídos antes do dia 1º de janeiro de 2010, pois a Resolução 65/2008 do Conselho Nacional de Justiça normatizou sobre a numeração única dos processos. Selecione a competência. (ex.: opção 1 – Primeira Instância).

ORIGENS DISPONÍVEIS	
1	Primeira Instância
2	Tribunal de Justiça
3	Tribunal de Alçada Cível
4	Tribunal de Alçada Criminal
5	Conselho Recursal
6	Precatórios Judiciais
7	Juizados Especiais
8	Vara de Execuções Penais

Digite um dos números

Figura 4 - Consulta por Número

Informe o número do processo, para realizar a pesquisa.

Consulta Processual Número - Primeira Instância

Número do Processo

Digite o número do processo e pressione a tecla **ENTRA**

Figura 5 - Tela de Consulta por Número

2.2.1 Indisponibilidade de Consulta por Número Pje

Para realizar **consulta** por números de **processo**, basta clicar na opção **(0 – de Consulta Por Numeração Única)**, e inserir o número de processos desejado.

Figura 6 - Campo Numeração única.

Ao inserir o número do processo que tramita no sistema Pje, o sistema reportará a seguinte mensagem:

Figura 7 - Mensagem Reportada com Processos Pje



ATENÇÃO: Conforme mensagem gerada pelo sistema, a consulta de processos que tramitam no Pje deverá ser realizada diretamente no sistema Pje.

2.3 Consulta por Nome

Para realizar a consulta **Por Nome**, selecione a opção consulta por nome, e logo após selecione a origem do processo. (ex.: opção 1 – Primeira Instância).

0	Por Numeração Única
1	Por Número
2	Por Nome
3	Por OAB
4	Por Delegacia de Polícia
5	por PROGER
9	Ajuda / Como utilizar

Figura 8 - Tela de Consulta por Nome

Após clicar em **Primeira Instância**, informe a comarca onde o processo está tramitando. (ex.: código: 201 – Capital).

474	Alcântara	401	Angra dos Reis	424	Araruama
341	Arraial do Cabo	204	Bangu	209	Barra da Tijuca
403	Barra do Pirai	402	Barra Mansa	428	Belford Roxo
302	Bom Jardim	432	Bom Jesus de Itabapoana	348	Búzios
404	Cabo Frio	304	Cachoeiras de Macacu	305	Cambuci
205	Campo Grande	220	Campos dos Goytacazes	306	Cantagalo
201	Capital	355	Carapebus / Quissamã	307	Carmo
308	Casimiro de Abreu	309	Conceição de Macabu	310	Cordeiro
311	Duas Barras	221	Duque de Caxias	312	Engenheiro Paulo de Frontin
471	Guapimirim	343	Iguaba Grande	207	Ilha do Governador
407	Itaboraí	408	Itaguaí	472	Itaipava

Figura 9 - Comarca

Após selecionar a Comarca de tramitação do processo, digite a competência do processo. (ex.: código: 01 – Cível).

Competências			
08	Acidentes do Trabalho	06	Auditoria da Justiça Militar
01	Cível	04	Criminal
05	Criminal - Juri	17	Dívida Ativa Estadual
18	Dívida Ativa Federal	11	Dívida Ativa Municipal
03	Empresarial	02	Família
10	Fazenda Pública	22	Idoso
12	Infância e Juventude/I. J. e Idosos	23	Juizado Fazendário
07	Órfãos e Sucessões	16	Registro Civil de Pessoas Naturais
09	Registro Público	21	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher

Digite um dos números e tecla **ENTRA**

Figura 10 - Competências

Para realizar consultas pelo **Ano Inicial e Ano Final**, informe o ano inicial e final e pressione o botão ENTER para prosseguir com a pesquisa.

Ano Inicial

Ano Final

DICA: Quanto menor o período a ser pesquisado, mais rápida e objetiva será sua consulta.

DICA: Esta consulta retorna no máximo 80 processos.

Digite o ano inicial e final e pressione a tecla **ENTRA**

Figura 11 - Tela de Pesquisa por Ano Inicial e Ano Final

Após inserir o ano inicial e o ano final, digite **o nome da parte** para realizar a consulta e buscar o processo na base de dados.

The screenshot shows a web interface for searching by name. At the top left is the logo of the Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. At the top right, it displays 'Terminal: TAA-TJRJ', 'Quarta-feira', '14 de Outubro de 2015', and '14:48:16'. In the center, there is a text input field labeled 'Nome' with an orange border. Below the input field, a tip reads: 'DICA: Tente digitar o nome o mais completo possível, para obter um resultado mais rápido e objetivo.' At the bottom, there is a prompt: 'Digite o nome da Parte e pressione a tecla **ENTRA**'.

Figura 12 - Consulta por Nome

2.4 Consulta por OAB

Para realizar a **Consulta por OAB**, basta selecionar a opção “3” para pesquisar por OAB, e logo após selecione a origem do processo. (ex.: opção 1 – Primeira Instância).

The screenshot shows a menu titled 'CONSULTAS DISPONÍVEIS'. At the top left, it displays 'Terminal: TJRJ', 'Segunda-feira', '6 de Março de 2023', and '10:54:01'. The menu consists of several buttons with numbers and descriptions:

0	Por Numeração Única
1	Por Número
2	Por Nome
3	Por OAB
4	Por Delegacia de Polícia
5	por PROGER
9	Ajuda / Como utilizar

The button for option '3 Por OAB' is highlighted with an orange border.

Figura 13 - Consulta por OAB.

Após clicar em **Primeira Instância**, informe a comarca onde o processo está tramitando.
(ex.: código: 201 – Cível).

474	Alcântara	401	Angra dos Reis	424	Aruama
341	Arraial do Cabo	204	Bangu	209	Barra da Tijuca
403	Barra do Pirai	402	Barra Mansa	428	Belford Roxo
302	Bom Jardim	432	Bom Jesus de Itabapoana	348	Búzios
404	Cabo Frio	304	Cachoeiras de Macacu	305	Cambuci
205	Campo Grande	220	Campos dos Goytacazes	306	Cantagalo
201	Capital	355	Carapebus / Quissamã	307	Carmo
308	Casimiro de Abreu	309	Conceição de Macabu	310	Cordeiro
311	Duas Barras	221	Duque de Caxias	312	Engenheiro Paulo de Frontin
471	Guapimirim	343	Iguaba Grande	207	Ilha do Governador
407	Itaboraí	408	Itaguaí	472	Itaipava

DICA: Se voce já souber o código da comarca, não precisa visualizá-lo, é só digitar o código.

Diga um dos números ou para ver outra página e

Figura 14 - Tela Competência

Para prosseguir com a consulta, informe o Ano inicial e final e clique em entrar, para prosseguir a pesquisa.

Ano Inicial

Ano Final

DICA: Quanto menor o período a ser pesquisado, mais rápida e objetiva será sua consulta.

DICA: Esta consulta retorna no máximo 80 processos.

Diga o ano inicial e final e pressione a tecla

Figura 15 - Consulta Por OAB – Ano Inicial e Ano Final.

Informe a seção e o número da OAB do advogado, para trazer as informações da pesquisa.

Terminal: TAA-TJRJ
Quarta-feira
14 de Outubro de 2015
14:57:16

Seção Número

Digite o número da OAB e pressione a tecla **ENTRA**

Figura 16 -- Consulta Por OAB – Número da OAB.

2.5 Consulta por Delegacia de Policia

Para realizar a Consulta por **Delegacia de Polícia**, basta selecionar a opção “4”, e informe o tipo de consulta a ser realizada: **Inquérito, Flagrante ou Registro de Ocorrência**.

Terminal: TAA-TJRJ
Quarta-feira
14 de Outubro de 2015
13:11:28

CONSULTAS DISPONÍVEIS - DELEGACIA DE POLÍCIA

1	Por Inquérito
2	Por Flagrante
3	Por Registro de Ocorrência

Digite um dos números

Figura 17 - Consulta Por Delegacia de Polícia.

A consulta por **Inquérito, Flagrante e Registro de Ocorrência**, apresentará várias delegacias, selecione a delegacia que está no registro informado.

001	1ª Delegacia Policial	002	2ª Delegacia Policial
003	3ª Delegacia Policial	004	4ª Delegacia Policial
005	5ª Delegacia Policial	006	6ª Delegacia Policial
007	7ª Delegacia Policial	008	8ª Delegacia Policial
009	9ª Delegacia Policial	010	10ª Delegacia Policial
011	11ª Delegacia Policial	012	12ª Delegacia Policial
013	13ª Delegacia Policial	014	14ª Delegacia Policial
015	15ª Delegacia Policial	016	16ª Delegacia Policial
017	17ª Delegacia Policial	018	18ª Delegacia Policial
019	19ª Delegacia Policial	020	20ª Delegacia Policial
021	21ª Delegacia Policial	022	22ª Delegacia Policial
023	23ª Delegacia Policial	024	24ª Delegacia Policial

DICA: Se voce já souber o código da delegacia, não precisa visualizá-lo, é só digitar o código.
Digite um dos números ou [seta] para ver outra página e [ENTRA]

Figura 18 - Consulta Por Delegacia de Polícia – Selecione delegacia.

Após selecionar a delegacia, na consulta de inquérito, preencha o campo com o número do Inquérito Policial.

Consulta Delegacia de Polícia - Inquérito

Número do Inquérito

Digite o número do processo e pressione a tecla [ENTRA]

Figura 19 - Consulta Por Delegacia de Polícia – Por Inquérito.



2.6 Consulta por PROGER

Para realizar a Consulta por PROGER, e verificar os protocolos de petições físicas que foram protocolizadas diretamente no PROGER, basta selecionar a opção “5”.

The screenshot shows a web application interface for the PROGER system. At the top left, there is a logo for the Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. At the top right, the terminal information is displayed: Terminal: TAA-TJRJ, Quarta-feira, 14 de Outubro de 2015, 13:12:00. The main content area is titled "Consulta Protocolo - PROGER" and features a text input field labeled "Número do Protocolo" with a white background and a blue border. Below the input field, there is a dark blue footer bar with the text "Digite o número do processo e pressione a tecla" followed by a green button labeled "ENTRA".

Figura 20 - Consulta Por Delegacia de Polícia - PROGER



3. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	16/10/2015	Elaboração de documento.	Carlos Bacalhau Luis Carlos Tiago Marcos Nunes
1.1	01/03/2023	Atualização do Manual.	Luciana Adolfo
1.1	07/03/2023	Revisão de texto e template.	Amanda Narciso
1.1	03/08/2023	Revisão de Documento.	Camila Gonçalves
1.1	04/08/2023	Ajuste de informações.	Amanda Narciso
1.1	17/11/2023	Aprovação de Documento.	Camila Gonçalves