



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)**

Unidade Organizacional: Secretaria-geral de Tecnologia da Informação (SGTEC)	Proposto por: Equipe da Divisão de Equipamentos de Tecnologia de Informação (SGTEC/DIETI)	Aprovado por: Diretor (a) do Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (SGTEC/DEATE)	Data da VIGÊNCIA: 21/11/2023
----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

IMPORTANTE: Sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	PRESTAR MANUTENÇÃO E SUPORTE A HARDWARE	PAT n° 002	Revisão: 00
Atividade:	EXECUTAR MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM LABORATÓRIO		

Sequência	Tarefas
1	Recebe em laboratório equipamento para manutenção.
2	Verifica equipamento, analisando a possibilidade de manutenção.
3	Caso a manutenção não seja possível, solicita troca definitiva do equipamento, encaminhando o equipamento defeituoso ao estoque para descarte e tratamento adequado conforme item 14 da RAD-SGTEC-017.
4	Executa a manutenção do equipamento, solicitando ao estoque peça para troca, caso seja identificada essa necessidade.
5	Verifica a eficácia da manutenção, objetivando a liberação do equipamento para UO ou estoque.