




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º semestre (2023)**

SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE	
	SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)	
Período de Referência: 1º semestre de 2023	Emitido em: 20/07/2023	Aprovado por: Secretário-geral da SGSEI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	4
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	7
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	7
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	7
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
10. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	8
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	9



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

- Fóruns: 107
 - Controle de acesso: 77
 - Monitoramento por CFTV: 191
 - Câmeras: 5.058
 - Sistemas de alarme presenciais: 126
 - Sistema de alarme de pânico (capital): 217
 - Sistema de alarme de pânico (interior): 859
 - Atendimentos a solicitações (ordem de serviços): 5.143
 - Consumo Telefonia Fixa: R\$65.073,08 (sessenta e cinco mil, setenta e três reais e oito centavos);
 - Consumo Telefonia Móvel: R\$41.280,42 (quarenta e um mil, duzentos e oitenta reais e quarenta e dois centavos).
- ❖ Totalizando: R\$106.353,50 (cento e seis mil, trezentos e cinquenta e três reais e cinquenta centavos), valores referentes ao mês de maio/2023, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.
- ❖ OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes à Junho/2023.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO						
<p>Implantação do Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro (continuidade)</p> <table border="1"><caption>Progresso do Projeto</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>% Planejado</td><td>100,00%</td></tr><tr><td>% Realizado</td><td>100,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	% Planejado	100,00%	% Realizado	100,00%	<p>Segurança para os Magistrados nas audiências presenciais. Projeto 100% concluído.</p>
Categoria	Valor						
% Planejado	100,00%						
% Realizado	100,00%						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Gráfico de barras 3D mostrando o indicador estratégico de 71,96%. O eixo Y representa a porcentagem de 0% a 100%. O eixo X mostra os períodos: 2ºt23, 3ºt23, 4ºt23, 1ºt24, 2ºt24, 3ºt24 e 4ºt24. A barra para 2ºt23 atinge 71,96%.</p>	<p>O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 77 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso são em mais 12 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.</p>
INDICADORES OPERACIONAIS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>Gráfico de barras agrupadas comparando o atendimento ao botão de pânico em 2022 (azul) e 2023 (verde) por mês. O eixo Y representa a porcentagem de 70% a 100%. O eixo X mostra os meses de Jan a Dez. Em 2022, o atendimento foi de 100% em todos os meses. Em 2023, o atendimento foi de 98% em todos os meses.</p>	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (4min.) a média apurada, no período, foi de 98%. Em relação ao mesmo período do ano de 2022 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
<p>Gráfico de barras agrupadas comparando a quantidade de presos acautelados em 2022 (azul) e 2023 (cinza) por mês. O eixo Y representa a quantidade de presos de 600 a 2.400. O eixo X mostra os meses de Jan a Dez. Em 2022, a quantidade variou entre 800 e 1.100. Em 2023, a quantidade variou entre 800 e 1.000.</p>	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2022) obteve uma diminuição de (1%). O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<table border="1"><caption>Atendimentos por mês (2022 vs 2023)</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2022</th><th>2023</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>22</td><td>18</td></tr><tr><td>Fev</td><td>15</td><td>25</td></tr><tr><td>Mar</td><td>28</td><td>28</td></tr><tr><td>Abr</td><td>38</td><td>20</td></tr><tr><td>Mai</td><td>38</td><td>28</td></tr><tr><td>Jun</td><td>38</td><td>15</td></tr><tr><td>Jul</td><td>38</td><td>0</td></tr><tr><td>Ago</td><td>35</td><td>0</td></tr><tr><td>Sep</td><td>48</td><td>0</td></tr><tr><td>Out</td><td>35</td><td>0</td></tr><tr><td>Nov</td><td>28</td><td>0</td></tr><tr><td>Dez</td><td>18</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Mês	2022	2023	Jan	22	18	Fev	15	25	Mar	28	28	Abr	38	20	Mai	38	28	Jun	38	15	Jul	38	0	Ago	35	0	Sep	48	0	Out	35	0	Nov	28	0	Dez	18	0	<p>A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2022) teve uma diminuição de 25,27%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada</p>
Mês	2022	2023																																						
Jan	22	18																																						
Fev	15	25																																						
Mar	28	28																																						
Abr	38	20																																						
Mai	38	28																																						
Jun	38	15																																						
Jul	38	0																																						
Ago	35	0																																						
Sep	48	0																																						
Out	35	0																																						
Nov	28	0																																						
Dez	18	0																																						
<table border="1"><caption>% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2022/2023</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>%</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>99,96%</td></tr><tr><td>2023</td><td>99,98%</td></tr></tbody></table>	Ano	%	2022	99,96%	2023	99,98%	<p>Não houve alteração considerável na média de ligações do 1º semestre de 2023, quando comparado ao mesmo período de 2022.</p>																																	
Ano	%																																							
2022	99,96%																																							
2023	99,98%																																							
<table border="1"><caption>MÉDIA DAS OS DE ELETRÔNICA ATENDIDAS EM 2022/2023</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Média</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>823</td></tr><tr><td>2023</td><td>1.141</td></tr></tbody></table>	Ano	Média	2022	823	2023	1.141	<p>Houve um aumento de 52% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.</p>																																	
Ano	Média																																							
2022	823																																							
2023	1.141																																							
<table border="1"><caption>MÉDIA DAS OS DE TELEFONIA ATENDIDAS EM 2022/2023</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Média</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>912</td></tr><tr><td>2023</td><td>1.472</td></tr></tbody></table>	Ano	Média	2022	912	2023	1.472	<p>Houve um aumento de 61% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.</p>																																	
Ano	Média																																							
2022	912																																							
2023	1.472																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																					
GRÁFICO	COMENTÁRIO																				
<p>QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS A CONTINGÊNCIAS</p> <p>2022</p> <table border="1"><thead><tr><th>Status</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Em aberto</td><td>4%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível I</td><td>47%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível II</td><td>32%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível III</td><td>17%</td></tr></tbody></table> <p>2023</p> <table border="1"><thead><tr><th>Status</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Em aberto</td><td>38%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível I</td><td>50%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível II</td><td>10%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível III</td><td>2%</td></tr></tbody></table>	Status	Porcentagem	Em aberto	4%	Encerradas de Nível I	47%	Encerradas de Nível II	32%	Encerradas de Nível III	17%	Status	Porcentagem	Em aberto	38%	Encerradas de Nível I	50%	Encerradas de Nível II	10%	Encerradas de Nível III	2%	<p>Em relação ao mesmo período do ano anterior, podemos considerar que foi mantida a média de solicitações de contingências no primeiro semestre de 2023, com uma redução de apenas 1,43%. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.</p>
Status	Porcentagem																				
Em aberto	4%																				
Encerradas de Nível I	47%																				
Encerradas de Nível II	32%																				
Encerradas de Nível III	17%																				
Status	Porcentagem																				
Em aberto	38%																				
Encerradas de Nível I	50%																				
Encerradas de Nível II	10%																				
Encerradas de Nível III	2%																				
<p>Total de atendimentos a magistrados com interação com órgãos públicos externos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Total de atendimentos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Primeiro semestre 2022</td><td>2160,0</td></tr><tr><td>Primeiro Semestre 2023</td><td>3371,0</td></tr><tr><td>META</td><td>0,0</td></tr></tbody></table>	Período	Total de atendimentos	Primeiro semestre 2022	2160,0	Primeiro Semestre 2023	3371,0	META	0,0	<p>Observamos um aumento de, aproximadamente, 56,06% no total dos atendimentos realizados durante o primeiro semestre de 2023, quando comparado ao mesmo período do ano de 2022.</p>												
Período	Total de atendimentos																				
Primeiro semestre 2022	2160,0																				
Primeiro Semestre 2023	3371,0																				
META	0,0																				

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Migração de tecnologia de 4G para 5G das operadoras móveis.
- Readequação dos layouts dos Fóruns Regionais e das Comarcas do interior.
- Foram realizados 360 atendimentos à Justiça Itinerante e 40 escoltas ao caminhão de grandes eventos no primeiro semestre de 2023.
- A SGSEI realizou 148 atendimentos a Ministros do STF e 89 atendimentos a Magistrados e Conselheiros do CNJ no primeiro semestre de 2023.
- Foram promovidas 05 Instruções do Programa de Proteção Feminina – Defesa Pessoal para 07 Magistradas, 12 agentes femininas e 27 funcionárias civis.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS


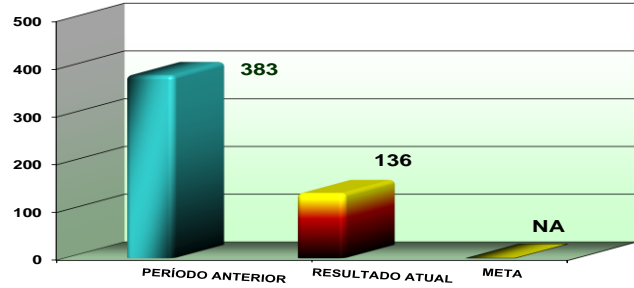
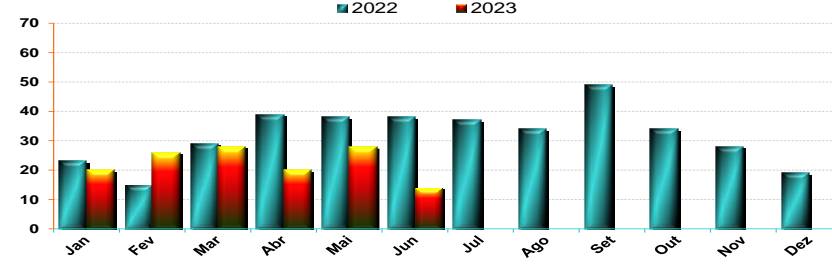
PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-----						
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar para 83,18% o índice de unidades seguras até setembro de 2024			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso				UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023/2024				2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023	1ºTrim 2024	2ºTrim 2024	3ºTrim 2024	4ºTrim 2024	Δ% 2023/2024
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				30							
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				77							
Total de Unidades				107							
ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA				71,96%							
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação											
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE	59,60%										
RESULTADO ATUAL	71,96%										
META	83,18%										
ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. De 2021, até o presente momento implementamos o controle de acesso em 77 unidades do PJERJ, restando para a meta estabelecida 12 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.										
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e contemplando o maior número possível de unidades do PJERJ no recebimento do serviço de controle de acesso.										
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves			Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho				Data:	02/05/2023	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

 PLANILHA DE INDICADORES														
<small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio							RAD-		
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período								SENTIDO DE MELHORIA	nM				
META	NA								ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
		23	15	29	39	38	38	37	34	49	34	28	19	383
2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
		20	26	28	20	28	14							136
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	383													
RESULTADO ATUAL	136													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2022) teve uma diminuição de 25,27%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elycio dos Santos				Data: 05/07/2023						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	90%						ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	100,00%													
RESULTADO ATUAL	98,33%													
META	90,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidado esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.													
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elyσιο dos Santos				Data: 04/07/2023						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA		Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR		Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ									
FINALIDADE		Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA		Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META		NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)				UNIDADE DE MEDIDA	Percentual				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR	10.429														
RESULTADO ATUAL	4.968														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram acautelados em média 828 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)														
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acautelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.														
Responsável pela emissão do relatório:		William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	06/07/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-SGSEI-024 - Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal							
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	Não Aplicável						ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2022		66.726	89.199	103.250	83.858	99.734	84.111							526.878	
Σ Ligações Atendidas 2022		66.264	88.990	103.219	83.851	99.721	84.101							526.146	
Σ Ligações Perdidas 2022		462	209	31	7	13	10							732	
% de Ligações atendidas 2022		99,31%	99,77%	99,97%	99,99%	99,99%	99,99%							99,86%	
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2023		75.030	79.508	104.438	75.107	92.608	83.871							510.562	
Σ Ligações Atendidas 2023		75.011	79.460	104.430	75.103	92.606	83.866							510.476	
Σ Ligações Perdidas 2023		19	48	8	4	2	5							86	
% de Ligações atendidas 2023		99,97%	99,94%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%							99,98%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2022)	99,86%														
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2023)	99,98%														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável na média de ligações do 1º semestre de 2023, quando comparado ao mesmo período de 2022.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial, pois os atendimentos estão dentro da média esperada pela Diretoria do Departamento.														
Responsável pela emissão do relatório:	CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):	CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	20/07/2023				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia									
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA			
META	Não disponível (em formação de série histórica)					ORIGEM DOS DADOS	Formulário SGSEI-020-01			UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período
	2023	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período
		1.185	1.370	2.654	1.177	2.765	1.787							10.938
		2.839	2.793	3.420	2.288	3.596	2.729							17.665
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA 2022	912													
MÉDIA 2023	1.472													
META	NÃO DISPONÍVEL													
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 61% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial.													
Responsável pela emissão do relatório: CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data: 20/07/2023						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-SGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-SGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-SGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-SGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-SGSEI-032 - Operar, transmitir e armazenar recursos audiovisuais no Tribunal Pleno, Órgão Especial e Conselho da Magistratura										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										SENTIDO DE MELHORIA		nM					
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário SGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS				
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período				
	2023	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período				
		1.165	1.558	1.600	1.389	2.001	2.159							9.872				
		1.858	1.802	3.046	1.958	2.612	2.414							13.690				
RESULTADOS NO PERÍODO																		
MÉDIA 2022	823	<p>MÉDIA DAS OS DE ELETRÔNICA ATENDIDAS EM 2022/2023 FONTE:DETEL</p>					<p>COMPARATIVO DE OS DE ELETRÔNICA ATENDIDAS NO PERÍODO DE 2022/2023 FONTE: DETEL</p>											
MÉDIA 2023	1.141																	
META	NA																	
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 52% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial.																	
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	20/07/2023	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências (RAD-DGSEI-004)							
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	$(\Sigma \text{ de atendimentos no período})$											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	NÃO APLICÁVEL							ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-004-01		UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	25	13	14	21	15	13	7	12	11	9	11	7	158		
Total de solicitações encerradas Nível II	9	13	6	13	16	10	9	6	7	6	8	5	108		
Total de solicitações encerradas Nível III	5	4	7	4	10	7	6	6	5	5	1	8	68		
Total de solicitações em aberto (em 17/07/2023)	0	0	3	3	1	1	4	3	9	14	7	19	64		
Total de Solicitações	39	30	30	41	42	31	26	27	32	34	27	39	398		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	19	16	17	14	18	22							106		
Total de solicitações encerradas Nível II	5	3	5	2	4	1							20		
Total de solicitações encerradas Nível III	2	0	1	1	0	0							4		
Total de solicitações em aberto (em 17/07/2023)	6	23	19	10	14	8	0	0	0	0	0	0	80		
Total de Solicitações	32	42	42	27	36	31							210		
RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO															
Primeiro semestre 2022	Total de Solicitações: 213														
	Encerradas Nível I: 101														
	Encerradas Nível II: 67														
	Encerradas Nível III: 37														
	Em aberto: 8														
Primeiro Semestre 2023	Total de Solicitações: 210														
	Encerradas Nível I: 106														
	Encerradas Nível II: 20														
	Encerradas Nível III: 4														
	Em aberto: 80														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Em relação ao mesmo período do ano anterior, podemos considerar que foi mantida a média de solicitações de contingências no primeiro semestre de 2023, com uma redução de apenas 1,43%. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.														
	AÇÕES GERENCIAIS	Estamos em fase de teste de novo indicador, vislumbrando gerir de forma ampla a evolução e desempenho dos processos de trabalho do DESIN.													
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretário-Geral da SGSEI		Data:	18/07/2023





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)										
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	$(\Sigma \text{ de atendimentos no período})$										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	NÃO APLICÁVEL						ORIGEM DOS DADOS		FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS			UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações		
ATENDIMENTOS E INTERAÇÕES COM ÓRGÃOS EXTERNOS	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Resultado no Per.	
		231	329	380	375	454	391	229	350	484	450	339	540	4552	
	2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Resultado no Per.	
		710	534	501	514	601	511	0	0	0	0	0	0	3371	
RESULTADOS NO PERÍODO															
Primeiro semestre 2022	2.160	<p>Total de atendimentos a magistrados com interação com órgãos públicos externos</p>						<p>Comparativo de atendimentos mensais a magistrados com interação com órgãos públicos externos</p>							
Primeiro Semestre 2023	3.371														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Observamos um aumento de, aproximadamente, 56,06% no total dos atendimentos realizados durante o primeiro semestre de 2023, quando comparado ao mesmo período do ano de 2022.														
AÇÕES GERENCIAIS	Novos indicadores em fase de teste, visando aferir melhor os dados para tomadas de decisões oportunas.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretário-Geral da SGSEI			
												Data:		18/07/2023	