

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 09/2013

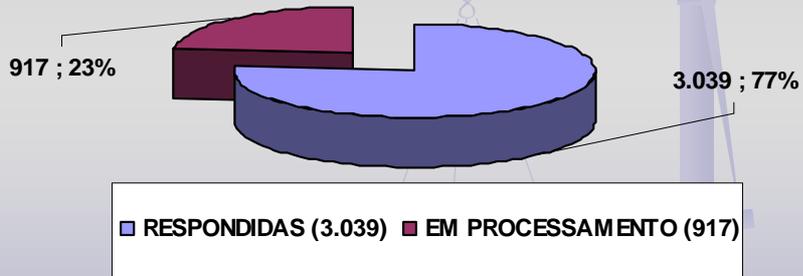
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **OUTUBRO/2013**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
OUTUBRO/2013**

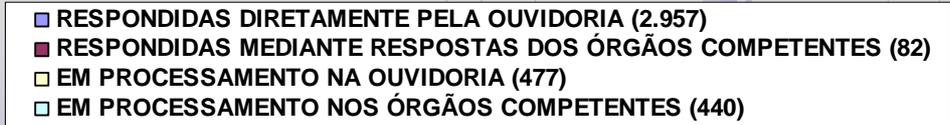
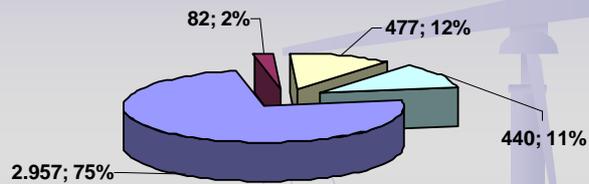
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- OUTUBRO/2013 -

TOTAL: 3.956



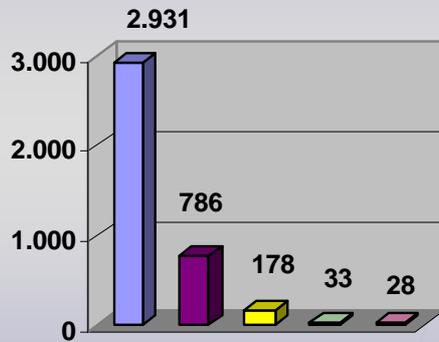
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- OUTUBRO/2013 -

TOTAL: 3.956



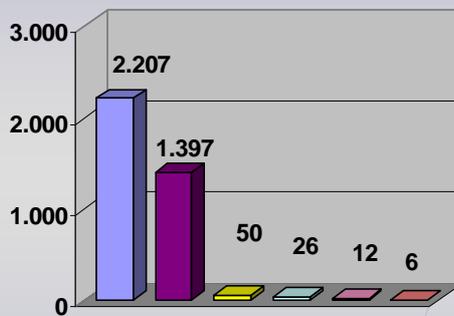
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- OUTUBRO/2013 -

TOTAL: 3.956



- WEB (2.931)
- TELEATENDIMENTO (786)
- AT. PESSOAL (178)
- FORMULÁRIO DE URNA (33)
- PETIÇÃO (28)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- OUTUBRO/2013 -

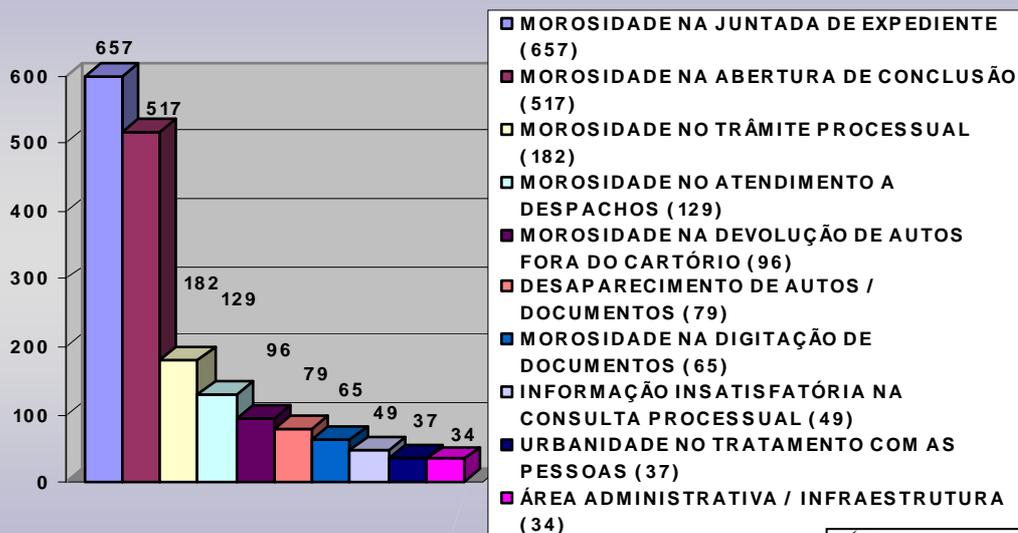


- RECLAMAÇÕES (2.207)
- DÚVIDAS (1.397)
- ELOGIOS (50)
- DENÚNCIAS (26)
- SUGESTÕES (12)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (6)

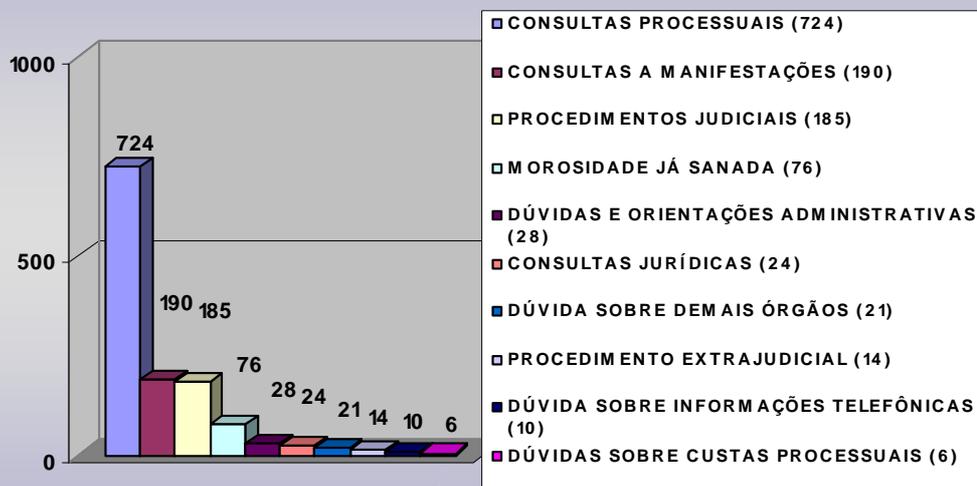
TOTAL: 3.698

Obs.: A diferença de 258 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2013 (3.956), refere-se a 192 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 66 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2013 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- OUTUBRO/2013 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- OUTUBRO/2013 -

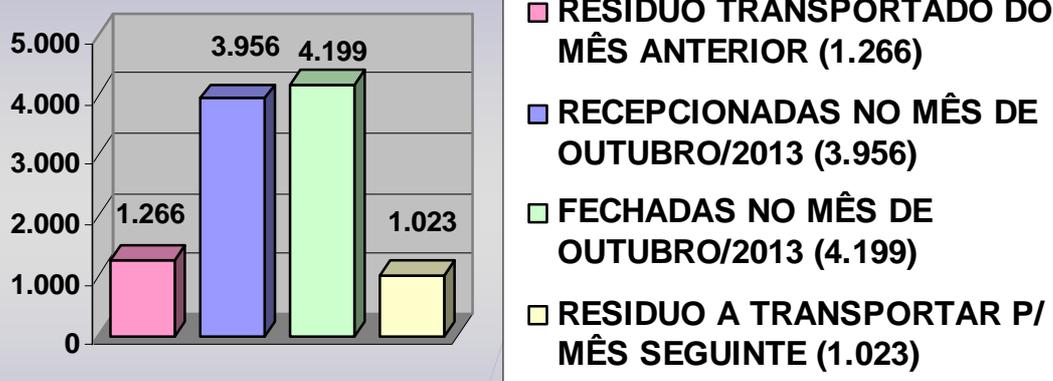


TOTAL: 3.698

Obs.: A diferença de 258 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de OUTUBRO/2013 (3.956), refere-se a 192 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 66 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



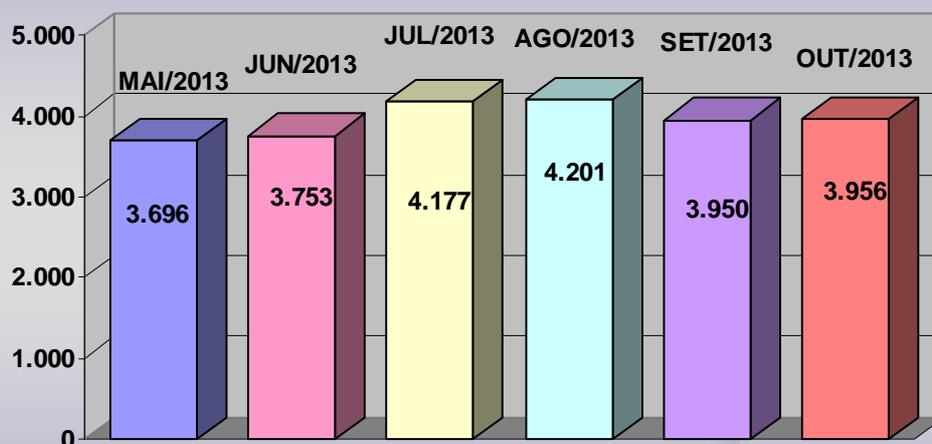
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- OUTUBRO/2013 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de OUTUBRO/2013 atingiu um total de 5.222 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de outubro/2013). Deste total, 4.199 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.023 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- MAIO 2013 / OUTUBRO 2013 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 01 de novembro de 2013.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral