

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: JANEIRO / 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 35 / ELOGIOS: 23 / SUGESTÕES: 9 / RECLAMAÇÕES: 3

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - ANDRE PINTO DE MELLO - OUTK012018 - OUTLOOK - VERSÃO 2013			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A ESAJ pelo curso ministrado pelo Instrutor - SIM022018 - SINERGIA AMBIENTAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Curso - SIM022018 - SINERGIA AMBIENTAL			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 - Ao Instrutor -CARLOS ALBERTO DE SOUZA VIEIRA - SIM022018 - SINERGIA AMBIENTAL -			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso - ELET012018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao instrutor - AMANDA COSTA - ELET012018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Ao Curso - OFFI012018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Ao Curso - DC7022018 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03 - Ao Instrutor - WLADIMIR HUNGRIA - DC7022018 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao palestrante - BRUNO SAMPER MATTAINI - PLL012018 - Controle Patrimonial			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio a palestra - PLL012018 - Controle Patrimonial			

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÕES	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Para as aulas serem de forma passo a passo ao invés de expositivas. - OUTK012018 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Curso	SEDAC	O curso é composto de aulas expositas e práticas, sendo realizado em laboratório com o objetivo de desenvolver habilidades. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Acabar com estes cursos, já que não há promoção, o TJ não cumpre plano de carreira e gera acúmulo de trabalho, fazendo com que o servidor trabalhe de 9h às 20h. OUTK012018 - OUTLOOK - VERSÃO 2013	Outros	Direção	A Resolução CM 04/2000, Art. 4º, inciso III normatiza definindo que "O treinamento deverá ser realizado, preferencialmente, dentro das oito horas de expediente, ficando o servidor afastado do trabalho durante as horas em que estiver treinando. Caso as atividades de treinamento sejam desenvolvidas fora de seu horário de trabalho, sua chefia imediata deverá elaborar uma escala de compensação das horas destinadas ao treinamento na mesma data ou posteriormente;" A regra é confirmada pelo Ato Normativo 03/2009, Art. 10. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Instrutor	CARLOS ALBERTO DE SOUZA VIEIRA	O Instrutor no item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) o Instrutor formulou o seguinte comentário: "Produzi o material didatico" CARLOS ALBERTO DE SOUZA VIEIRA - SIM022018 - SINERGIA AMBIENTAL	material didatico	SEDAC	Nem todos os cursos possuem material didático. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	É necessário uma melhoria na plataforma DCP homologação.ELET012018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	As sugestões de melhoria foram encaminhadas à responsável pelo sistema na DGTEC. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer cursos para formar Instrutores para ensinar a fazer alvarás, mandados de prisão etc..ELET012018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	A ESAJ promove cursos de treinamento de instrutores periodicamente de acordo com a necessidade. Obrigado pela participação.

E S	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 - Sugere que seja disponibilizado no sistema ESAJ, o certificado on line do curso concluído. - OFFI012018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Outros	DITEC	A ESAJ não fornece certificado de conclusão. Fornece histórico, que pode ser acessado e impresso na página da ESAJ na intranet. No menu lateral, acesse "Inscrições e Consultas On-line", faça login, entre em "Pontuação" no novo menu lateral aberto. O histórico de cursos concluídos fica disponível por ano de conclusão, podendo ser impresso, usando o ícone da impressora, localizado na parte superior direita da tela. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugere mais cursos com o mesmo professor - DC7022018 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	02/26 - Sugerem maior carga horária em razão da matéria - DC7022018 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E C L A M A Ç O E	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	03- Os equipamento do laboratório deveriam funcionar de forma adequada -.ELET012018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	infraestrutura	DITEC	Houve problema de endereço do equipamento na rede, já sanado. Obrigado pela participação.