

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL**PERÍODO: DEZEMBRO / 2019****TOTAL DE OPINIÕES: 221 / ELOGIOS: 156 / SUGESTÕES: 62 / RECLAMAÇÕES: 3**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O	Servidor/Usuário	2 elogios ao curso. PCSE032019. Processamento Eletrônico. Programa de chefe de serventias.			
	Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Maria Eugenia de Castro Borges. PCSE032019. Processamento Eletrônico. Programa de chefe de serventias.			
	Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - GAAMB022019 - WORKSHOP GESTORES ADM - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO			
	Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso.- GAAMB022019 - WORKSHOP GESTORES ADM - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO			
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - WCFE012019 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL			
	Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor.- WCFE012019 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL - FRANK RIBEIRO ANDRADE			
	Servidor/Usuário	2 elogios ao curso.MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.			
	Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Dayse Alves.MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.			
	Servidor/Usuário	2 elogios ao conteúdo. MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.			
	Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor. Marcelo Augusto de freitas Leite costa - PFN062019 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO CPC -			

Servidor/Usuário	01 Elogios a ESAJ.- PFN062019 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO CPC - MARCELO AUGUSTO DE FREITAS LEITE COSTA	
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - PRPA042019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA -	
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- PRPA042019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA - LUCIANO DE MOURA	
Servidor/Usuário	3 elogios ao curso.CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	
Servidor/Usuário	8 elogios ao Instrutor Marcio Castro de Aguiar.CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	
Servidor/Usuário	1 elogio à ESAJ. CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	
Servidor/Usuário	2 elogios ao curso. NGES062019. Noções de Gestão Estratégica.	
Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Michele Vieira de Oliveira. NGES062019. Noções de Gestão Estratégica.	
Servidor/Usuário	1 elogio à ESAJ. NGES062019. Noções de Gestão Estratégica.	
Servidor/Usuário	1 elogio ao material e exposição do curso. NGES062019. Noções de Gestão Estratégica.	
Servidor/Usuário	3 elogios à palestra.PCSE032019. Administração do Cartório - Relatórios gerenciais - Programa de chefes de Serventia.	
Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Carla Cristina Pinho Marques. .PCSE032019. Administração do Cartório - Relatórios gerenciais - Programa de chefes de Serventia.	
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - ATV062019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	
Servidor/Usuário	9 elogios ao curso.COMVIO42019. Introdução à comunicação não violenta.	

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Usuário	6 elogios à Instrutora Andrea Bulkool Bernstein. COMVI042019. Introdução à comunicação não violenta.	
Servidor/Usuário	2 elogios ao conteúdo. COMVI042019. Introdução à comunicação não violenta.	
Servidor/Usuário	11 Elogios ao instrutor. - MREC022019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES INTERLOCUTÓRIAS NO CPC - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	
Servidor/Usuário	01 Elogios ao curso.- MREC022019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES INTERLOCUTÓRIAS NO CPC	
Servidor/Usuário	2 elogios ao curso. RGA012019. Fundamentos em Auditoria - Aud II.	
Servidor/Usuário	2 elogios ao Instrutor Wagner Martins de Moraes. RGA012019. Fundamentos em Auditoria - Aud II.	
Servidor/Usuário	1 elogio aos servidores da ESAJ. RGA012019. Fundamentos em Auditoria - Aud II.	
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - SGA072019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.Paula Fernanda de Mello Lage de Souza- SGA072019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	
Servidor/Usuário	3 elogios à palestra. ACES062019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	
Servidor/Usuário	3 elogios ao curso. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	
Servidor/Usuário	4 elogios ao Instrutor Jorge Luis Rocha da Silveira. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	
Instrutor Jorge Luis Rocha da Silveira	"Item 4 Atendimento pelos funcionários/agentes de capacitação da ESAJ": Excelente. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	

	Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor. - MDANO012019 - MINICURSO - DANO AMBIENTAL, NEXO DE CAUSALIDADE E TUTELA INIBITÓRIA - DAYSE ALVES			
	Servidor/Usuário	08 Elogios ao instrutor. - PSR072019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS - LUCIANO DE MOURA			
	Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- PSR072019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS			
	Servidor/Usuário	Elogio ao curso - DDS092019 - DIREITO DAS SUCESSÕES			
	Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso - NGEQ042019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE			
	Servidor/Usuário	07 Elogios ao curso. - JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA -			
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor.- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA - RENATA FERNANDES DE ARAUJO			
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	05 Sugerem que o curso tenha carga horária maior. WCFE012019 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL	Carga horária	SEDAC	A carga horária dos workshops é dimensionada de acordo com a solicitação do instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere que seja disponibilizado mais cursos de informática ao longo do ano.- WCFE012019 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	01 Sugere: "Mais workshop sobre temáticas diferentes".- WCFE012019 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL	Curso	SEDAC	A ESAJ tem promovido workshops e minicursos em várias áreas. Solicito que acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 Sugerem: "Outros cursos de novas funções".- WCFE012019 - WORKSHOP - CÁLCULOS COM 20 FUNÇÕES DO EXCEL	Curso	SEDAC	A ESAJ tem promovido workshops e minicursos sobre vários assuntos. Solicito que acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões de que sejam abertas turmas no horário de 9 às 11 horas e 18 às 20h. 1 sugestão de cursos no horário de 9 às 11 h e 17 às 19h. 1 sugestão de aulas que terminem antes de 11 h. MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9h às 12h e de 16h às 19h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30h às 15:30h. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões de maior oferta de minicursos. MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem promovido workshops e minicursos em várias áreas. Solicito que acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de cursos completos de 30 horas e 60 pontos. MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.	Curso	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,

Servidor/Usuário	01 Sugere carga horária maior.- PFN062019 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO CPC	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Disponibilizar no portal da ESAJ, antes da inscrição, o nome do instrutor".- PFN062019 - PROCEDIMENTO DAS AÇÕES DE FAMÍLIA NO CPC	Curso	DITEC	Tanto na opção "Inscrições Presenciais", quanto "Inscrições EAD", ao clicar no botão "DETALHES", há a exibição do instrutor do curso, caso haja, e informações assemelhadas referentes ao curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Gostaria que houvesse mais cursos com assuntos direcionados a 2ª Instância (Tribunal)".- PRPA042019 - PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA -	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1/21 sugestão de disponibilização de café para os alunos. CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária (para melhor aproveitamento do PIF pelo servidor). CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2 sugestões de dinâmica de grupo. CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	Curso	SEDAC	Não está previsto na metodologia do curso a realização de dinâmicas de grupo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de curso voltado para autismo e síndrome de down. CIDPD072019. Cidadania das Pessoas com Deficiência - aspectos legais e sociais.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade de instrutores aptos a falar sobre determinado tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos de 30 horas e na parte da manhã. NGES062019. Noções de Gestão Estratégica.	Curso	DIDES	A carga horária é definida pelo conteúdo programático de cada curso e a ESAJ oferece cursos na parte da manhã. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de que o material referente ao assunto seja disponibilizado aos alunos, para consultas. PCSE032019. Administração do Cartório - Relatórios gerenciais - Programa de chefes de Serventia.	Material didático	SEDAC	A ESAJ está providenciando, excepcionalmente, pois apesar de se tratarem de palestras, há aplicação de prova ao final e para tanto está sendo elaborado material didático. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária. PCSE032019. Administração do Cartório - Relatórios gerenciais - Programa de chefes de Serventia.	carga horária	SEDAC	O programa de chefe de serventia é composto por palestras temáticas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos com a Instrutora Carla Cristina Pinho Marques. PCSE032019. Administração do Cartório - Relatórios gerenciais - Programa de chefes de Serventia.	Instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso seja disponibilizado por EAD. ATV062019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SEDAC	O curso, da forma como está estruturado, não é adequado na modalidade a distancia, inclusive há preparação comportamental para a tomada dos depoimentos, que não se adequa ao modelo EAD. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	16 sugestões de que tenha um segundo módulo. COMVI042019. Introdução à comunicação não violenta.	Curso	SEDAC	Está sendo avaliada a realização de workshop para aprofundamento do tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de que tenha 3 horas por dia de curso. COMVI042019. Introdução à comunicação não violenta.	carga horária	DIDES	Esta turma foi realizada com carga horária diária maior, afim de viabilizar a realização da turma, visto que a instrutora é de outra comarca, para assim diminuir o número de aulas (deslocamento). Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Usuário	01 Sugere que o instrutor Zanoni seja convidado para ministrar o curso de processo civil na ESAJ em 2020.- MREC022019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES INTERLOCUTÓRIAS NO CPC	Instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que mais cursos como este sejam ofertados no turno da manhã.- MREC022019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES INTERLOCUTÓRIAS NO CPC	Horário	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha maior carga horária.- MREC022019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES INTERLOCUTÓRIAS NO CPC	Carga Horária	SEDAC	A carga horária dos minicursos é dimensionada de acordo com a solicitação do instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha carga horária maior.- SGA072019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutora Paula Fernanda Mello Lage	Item 1(Adequação da carga horária ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Mais um encontro para poder abordar atualização da norma 9001:2015 e o requisito de avaliação do SIGA".- SGA072019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	carga horária	SEDAC	A carga horária do curso é dimensionada pelo instrutor que funcionou como conteudista com base na atualização realizada. Obrigado pela participação.

Instrutora Paula Fernanda Mello Lage	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Atualização do SIGA alguns documentos estão em revisão".- SGA072019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Material Didático	SEDAC	Os cursos estão sendo atualizados. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de possibilitar o treinamento de alguns serventúrios em Libras, de preferência através de curso oferecido pela própria ESAJ. ACES062019. Ciclo Acessibilidade, inclusão e desenvolvimento.	Curso	SEDAC	O TJRJ não possui servidores habilitados em ministrar esse treinamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais cursos na área de Psicologia, especialmente para Psicólogos que trabalham com Família, Infância, Juventude e Idosos. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	Curso	SEDAC	A DIATI sempre encaminha para a ESAJ sugestão de novos treinamentos para a equipe técnica. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de Cursos de Psicologia/Psicodiagnóstico e infantil. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	Curso	SEDAC	A DIATI sempre encaminha para a ESAJ sugestão de novos treinamentos, de acordo com as necessidades existentes, para a equipe técnica. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que o Instrutor Jorge Luis Rocha da Silveira seja contratado para carga horária de 30 horas, pelo saber e domínio no conhecimento da matéria. HISTO022019. História das Instituições Jurídicas no Brasil.	Instrutor	SECIN	Os instrutores são habilitados para ministrar cursos com cargas horárias diversas de acordo com o conteúdo programático. O referido curso tem carga horária de 15 horas, considerada suficiente para ministrar o conteúdo proposto. Obrigado pela participação.

Instrutora Dayse Alves	O instrutor formulou o comentário: "Como aposentada, eu consigo acessar a página da ESAJ para lançar a frequência. Mas não consigo ligar a máquina. Este é um problema recorrente em todos os locais onde ministro os cursos".- MDAN0012019 - MINICURSO - DANO AMBIENTAL, NEXO DE CAUSALIDADE E TUTELA INIBITÓRIA	Infraestrutura	DITEC	O SESOP não possui esta reclamação catalogada. A DGTEC recebe em correspondência única, antecedendo 7 dias úteis ao início da aula, um e-mail para ativação do login de rede e do login de acesso ao sistemas, que são disparados com regularidade, conforme checado. Se a instrutora está com dificuldades de ingressar na rede, deve se comunicar com a DGTEC para se informar sobre a senha estabelecida de seu login, através do número (21) 3133-9100, pois, por questões de segurança, a DGTEC só passará a informação à própria. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Por favor um curso motivacional, dança de salão, cubo mágico".- PSR072019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso contemple todos os servidores.- PSR072019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Curso	SEDAC	O público alvo dos cursos é definido pelas matrizes de competências do PJERJ. Este curso é destinado a todos os servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 Sugerem que o curso tenha carga horária maior.- PSR072019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	5/8 sugestões para aumentar a carga horária - DDS092019 - DIREITO DAS SUCESSÕES	Carga Horária	SEDAC	A carga horária do curso é dimensionada pelo instrutor que funcionou como conteudista com base na atualização realizada e o conteúdo programático apresentado. Na próxima atualização verificaremos essa necessidade, se houver. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Oferecer cursos de aperfeiçoamento técnico na área de atuação - NGEQ042019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2/40 - Aumento da carga horária - NGEQ042019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 Sugere que a ESAJ promova mais cursos como esse.- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA -	Cursos	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a ESAJ promova cursos de formação de facilitadores e cursos de processos circulares.- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA -	Cursos	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com as competências contidas no mapeamento e de acordo com a disponibilidade de instrutores habilitados para o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03/23 Sugere que o curso tenha carga horária maior.- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O tribunal poderia focar na restaurativa também para os funcionários".- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA	Cursos	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam ofertados mais cursos e uma pós-graduação em justiça restaurativa.- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA	Cursos	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
RECLAMAÇÕES	servidor/usuário	"As carteiras estão sem manutenção estando com os braços frouxos e caídos. Com isso, ficamos tortos para podermos nos adaptar e escrever."MAMB082019. Minicurso - Ação Civil Pública em Direito Ambiental.	Infraestrutura	DISUP	É solicitada a manutenção das cadeiras quando necessário, o que será verificado com relação à sala 504. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	"O único problema foi o atraso de 1 (uma) hora, por culpa exclusiva do computador da sala 517 da ESAJ." PCSE032019. Administração do Cartório - Relatórios gerenciais - Programa de chefes de Serventia.	Infraestrutura	DITEC	O computador entrou em atualização automática, conforme política de segurança corporativa. Após alguns minutos, foi logado na conta de usuário "ESAJ" e permitiu a instrutora ministrar a sua aula. Obrigado pela participação.
	servidor/usuário	01 Reclama: "As cadeiras são muito desconfortáveis para quem é um pouco mais alto".- JREST032019 - NOÇÕES DE JUSTIÇA RESTAURATIVA -	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.