



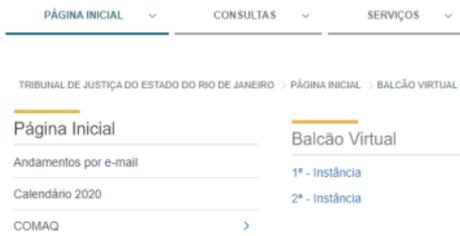
No Balcão Virtual você terá atendimento das unidades judiciárias do PJERJ por videoconferência, para tratar de assuntos referentes aos seus processos sem necessidade de ir ao Fórum.

O Balcão Virtual funcionará durante o horário de atendimento ao público.

- ① Clique em Balcão Virtual no lado direito da página do PJERJ ou acesse pelo link <http://www.tjrj.jus.br/web/guest/balcao-virtual>.



- ② Escolha 1ª ou 2ª - Instância.



- ③ Localize a serventia desejada utilizando os filtros disponíveis

- ④ Clique no link do Balcão Virtual.

1 VARA CIVEL

Juiza titular: MARISA SIMOES MATTOS PASSOS
 Endereço: AV. ERASMO BRAGA 115 SALAS 211,213,215-D CENTRO
 Local da referência: FORUM - C.E.P.: 20020-903

Secretaria: Telefone : (21) 3133-3961

Fax: Telefone : (21) 3133-2378

E-mail : cap01vciv@tjrj.jus.br

E-mail do gabinete: gab.cap01vciv@tjrj.jus.br

Balcão Virtual: [Clique aqui.](#) ←

Abrangência:
 I.R.A. PORTUARIA

- 5 Ao selecionar a serventia desejada, você será direcionado para a Fila de Atendimento. Você poderá acompanhar sua posição na fila.

- 6 Quando chegar na sua vez, um alerta sonoro será emitido. Clique no botão "Entrar no atendimento".



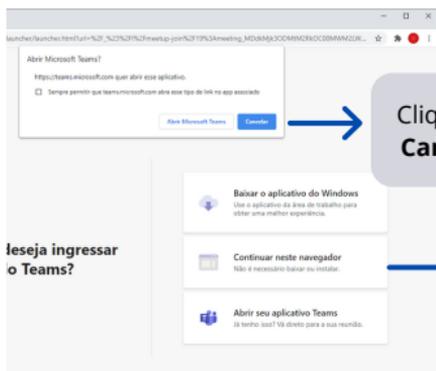
Importante: Quando for a sua vez de ser atendido, este botão ficará disponível por apenas 3 minutos.

Se você não entrar no atendimento neste período, a sessão será encerrada automaticamente.

Para reiniciar você deverá repetir os passos anteriores e será posicionado no final da fila.

Acesso pelo computador

1

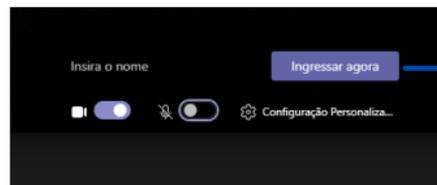


leseeja ingressar o Teams?

Clique em **Cancelar**

Clique em **Continuar neste navegador**

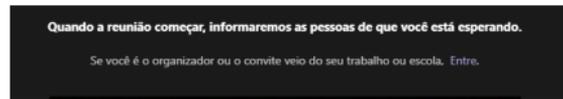
2



Insira seu nome e clique em **Ingressar agora**

3

Aguarde até ser admitido na sala de atendimento virtual.



Acesso pelo smartphone

Caso não tenha o aplicativo Microsoft Teams instalado, clique em “Obter o Teams” e instale o aplicativo conforme instruções do seu aparelho.



Com o Teams instalado:

- Clique na opção **Participar da Reunião**;
- Informe seu nome;
- Permita que o app Teams grave áudio;
- Aguarde até ser admitido na sala.



Ao ser encerrado o atendimento, responda a pesquisa de satisfação, colaborando com a melhoria do nosso serviço.

Obrigado por utilizar nossos serviços!

Ajude a melhorar nossos serviços respondendo a uma pesquisa rápida!

Atendimento/ferramenta do balcão virtual

	Péssimo	Regular	Bom	Excelente
Avalie a sua satisfação com a ferramenta de balcão virtual disponibilizada pelo TRU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado pelo funcionário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Performance da unidade judicial

	Péssimo	Regular	Bom	Excelente
Qual a sua impressão em relação à agilidade no processamento?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Como você avalia o tempo de permanência do processo na conclusão?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Enviar resposta](#)