



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**  
**PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)**

**Unidade Organizacional:**  
Divisão de Apoio à Gestão do  
Departamento de Governança e  
Planejamento Estratégico (DEGEP/DIAGE)

**Elaborado por:**  
Equipe do Serviço de Apoio à  
Gestão por Resultado (SEGER)

**Aprovado por:**  
Diretor da Divisão de Apoio à  
Gestão (DIAGE)

**Data da  
VIGÊNCIA:**  
06/11/2023

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

Processo de Trabalho:	APOIAR A GESTÃO DOS INSTRUMENTOS DE MELHORIA EM UNIDADES CERTIFICADAS PELA NBR ISO 9001	PAT n° 019	Revisão: 00
Atividade:	APOIAR A REUNIÃO DE ANÁLISE CRÍTICA (RAC)		

Sequência	Tarefas
1	A DIAGE esclarece às UOs sobre cada entrada e saída da análise crítica, de acordo com a NBR ISO 9001, demonstrando a relação com as RADs gerais e operacionais do PJERJ.
2	Realiza a leitura do documento estratégico da UO no que se refere à reunião de análise crítica e fornece outras informações que se façam necessárias para uma reunião eficaz.
3	Enfatiza a necessidade de atenção sobre os seguintes itens: a) a reunião de análise crítica é conduzida pela Administração Superior da unidade e deve ser registrada em ata; b) os indicadores definidos nas rotinas operacionais devem ser analisados quando for abordado o desempenho dos processos de trabalho; c) os limites de repetição de produtos não conformes devem ser avaliados em reunião de análise crítica, caso exista essa previsão no Documento Estratégico da UO; d) todas as ações corretivas iniciadas, abertas e concluídas no período devem ser avaliadas; e) as reuniões de análise crítica devem avaliar todas as ações oriundas de análises críticas anteriores não concluídas e finalizadas no período; f) as mudanças que afetam o sistema devem ser enfrentadas por meio de ações gerenciais; g) a evolução dos objetivos da qualidade deve ser analisada e ações gerenciais definidas, caso se constate tendência contrária à concretização da meta estabelecida.