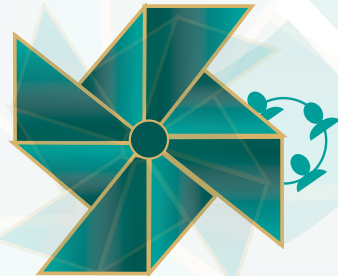




PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA

# Corregedoria apoia Boas Práticas



## Banco de Boas Práticas das Unidades Executoras de Mandados



# ÍNDICE

## Unidades Executoras de Mandados

### ATENDIMENTO

- Prática nº 5 .....	5
- Prática nº 6 .....	5
- Prática nº 14 .....	10

### CAPACITAÇÃO/TREINAMENTO

- Prática nº 8 .....	7
- Prática nº 13 .....	9

### DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO

- Prática nº 2 .....	3
- Prática nº 9 .....	7
- Prática nº 14 .....	10
- Prática nº 15 .....	11
- Prática nº 21 .....	14
- Prática nº 22 .....	15

### GESTÃO POR RESULTADO

- Prática nº 5 .....	5
- Prática nº 1 .....	3
- Prática nº 4 .....	4
- Prática nº 7 .....	6
- Prática nº 10 .....	8
- Prática nº 12 .....	9
- Prática nº 15 .....	11
- Prática nº 16 .....	11
- Prática nº 17 .....	12
- Prática nº 19 .....	13
- Prática nº 20 .....	13
- Prática nº 23 .....	15
- Prática nº 24 .....	16
- Prática nº 26 .....	17

- Prática nº 27 .....	17
- Prática nº 28 .....	18
- Prática nº 30 .....	19
- Prática nº 31 .....	19


### GERÊNCIA DE AMBIENTE

- Prática nº 3 .....	4
- Prática nº 13 .....	9
- Prática nº 18 .....	12
- Prática nº 25 .....	16
- Prática nº 29 .....	18

### ÍNDICE ESPECIAL COVID 19

- Prática nº 3 .....	4
(Gerência de Ambiente)	
- Prática nº 11 .....	8

CLIQUE NA PRÁTICA PARA IR DIRETO A PÁGINA



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 1

#### Você Sabia...

...que na Central de Cumprimento de Mandados de Valença, nas comunicações processuais via aplicativo de mensagens instantâneas, é anexado às certidões cópia da tela do telefone, onde consta a conversa com o destinatário?

#### Mais sobre a boa prática

- A fim de demonstrar o recebimento, tem sido anexado às certidões cópia da conversa com o destinatário.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão por Resultado e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM de Valença.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 2

#### Você Sabia...

... que a Central de Mandados de Japeri implementou uma gestão estimulando o trabalho em equipe?

#### Mais sobre a boa prática

- Implementar uma gestão de trabalho em equipe, com o grupo unido e compartilhando conhecimento, estimula os servidores a atuarem com assiduidade e boa conduta, gerando uma maior celeridade e qualidade do serviço prestado, diminuindo o impacto causado pelo número reduzido de servidores em exercício na CCM.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão por Resultado, Comunicação Estratégica e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM de Japeri.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 3 (COVID)

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados de Niterói, visando uma maior segurança por ocasião da pandemia, promoveu uma mudança em seu espaço físico com a assessoria da DGENG?

#### Mais sobre a boa prática

- A mudança do layout das dependências da unidade, criando um maior distanciamento entre as mesas e a colocação de vidro no balcão de atendimento, gerou um ambiente mais seguro, aumentando o bem-estar da equipe em trabalho presencial.

**Base educacional:** Gestão da Qualidade e Gestão de Ambiente de Trabalho.

**Referência:** e-mail da CCM de Niterói.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 4

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas Criminais da Capital prioriza os mandados dos réus presos nas Unidades Prisionais?

#### Mais sobre a boa prática

Priorizar os mandados de réus presos nas Unidades Prisionais, estipulando o prazo de 72 horas para o cumprimento, permite maior agilidade no cumprimento e devolução com rapidez.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão do Tempo e Gestão da Qualidade, Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas Criminais da Capital.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 5

#### Você Sabia...

...que as Centrais de Cumprimento de Mandados de Itaperuna, da Barra da Tijuca, das Varas de Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública e das Varas de Família, Infância, Juventude, Idoso e Órfãos e Sucessões da Capital, fazem uso de aplicativos de mensagens instantâneas para facilitar a comunicação dos Oficiais de Justiça Avaliadores com demais integrantes da unidade organizacional e advogados?

#### Mais sobre a boa prática

- A utilização de aplicativos de mensagens instantâneas entre Oficiais de Justiça Avaliadores e advogados, além da criação de grupos exclusivos com Oficiais de Justiça Avaliadores, com equipe administrativa e plantonistas, permite uma comunicação mais eficaz, possibilitando ainda maior celeridade na execução das tarefas e troca de informações.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão por Resultado e Gestão do Tempo.

**Referência:** e-mail das CCM, de Itaperuna, da Barra da Tijuca, das Varas de Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública e das Varas de Família, Infância, Juventude, Idoso e Órfãos e Sucessões da Capital.

 VOLTAR PARA O ÍNDICE

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 6

#### Você Sabia...



...que o NAROJA de Italva responde seus e-mails em, no máximo, 24 horas?

#### Mais sobre a boa prática

- Responder e-mails recebidos em até 24 horas evita a redundância dos canais de resposta (atendimento no balcão, telefone e e-mail de reiteração), demonstra a excelência no atendimento, aumenta a satisfação do usuário e agrega valor à percepção da imagem do Tribunal de Justiça, por parte do jurisdicionado e do público em geral.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão do Tempo, Gestão por Resultado, Comunicação Estratégica e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail do NAROJA de Italva.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 7

#### Você Sabia...




...que as Centrais de Cumprimento de Mandados de Barra do Pirai, de Bom Jesus do Itabapoana e o NAROJA de Itaperuna, consultam os mandados no SCM antes de distribuí-los, a fim de sanar possíveis irregularidades?

#### Mais sobre a boa prática



- Antes de distribuir os mandados eletrônicos e automáticos (exceto do PJE e administrativos), as Centrais de Cumprimento de Mandados e o NAROJA verifica endereços, anexos, irregularidades, óbitos e ferramentas de localização da parte (e-mail, Telefone, local de trabalho), possibilitando melhor rapidez no cumprimento dos mandados.



**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão do Tempo, Gestão da Qualidade e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail das CCM de Barra do Pirai, de Bom Jesus do Itabapoana e do NAROJA de Itaperuna.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 8

#### Você Sabia...

.....que a Central de Cumprimento de Mandados de Valença, a fim de preservar a segurança dos Oficiais de Justiça Avaliadores, designa Oficial de Justiça de área diversa para o cumprimento de alguns mandados, como o de busca e apreensão de armas e drogas?

#### Mais sobre a boa prática

- A implementação desta prática, com ciência do Juiz Coordenador, diminui a chance do Oficial de Justiça Avaliador que cumpriu o mandado com reforço policial, precisar retornar à área onde foi realizada a busca e apreensão para realização de outras diligências ordinárias. Com isso, o Oficial de Justiça Avaliador se expõe menos e se sente mais seguro, uma vez que outras diligências podem não exigir reforço policial

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão de Pessoas e Liderança, Gestão por Resultado e Gestão da Qualidade

**Referência:** e-mail da CCM de Valença.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 9

#### Você Sabia...


..... que a Central de Cumprimento de Mandados de Bom Jesus do Itabapoana e de Barra do Pirai mantém as serventias judiciais sempre atualizadas, através de aplicativos de mensagens instantâneas, sobre mudanças ocorridas em relação à Central de Mandados e ao Código de Normas?

#### Mais sobre a boa prática

- O uso dessa prática ajuda a esclarecer, rapidamente, dúvidas quanto à elaboração dos mandados, o que contribui muito, não só para a celeridade do serviço, como também para a redução dos mandados irregulares.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail das CCM de Barra do Pirai e de Bom Jesus do Itabapoana.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 10

#### Você Sabia...

...que as Centrais de Cumprimento de Mandados de Barra do Pirai e de Itaperuna e o NAROJA de Italva procuram sanar eventuais irregularidades existentes em mandados diretamente com as serventias, evitando a devolução imediata do mandado?

#### Mais sobre a boa prática


- Regularizar o mandado diretamente com as unidades judicias evita a devolução do mandado, que acarretaria trabalho dobrado para todos.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão por Resultado, Comunicação Estratégica e Gestão do Tempo.

**Referência:** e-mails das CCM de Barra do Pirai e de Itaperuna e NAROJA de Italva.



VOLTAR PARA O ÍNDICE



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 11 (COVID)

#### Você Sabia...

...que na Central de Mandados da Barra da Tijuca durante a Pandemia, os Oficiais de Justiça Avaliadores disponibilizam seus telefones, para o atendimento de excelência apesar do número reduzido de Oficiais de Justiça Avaliadores no plantão presencial na Central?

#### Mais sobre a boa prática

- Disponibilizar o contato dos Oficiais de Justiça Avaliadores para atendimento, contribui para a boa prestação jurisdicional, garantindo a qualidade e a segurança em tempos de Pandemia. A prática permite que a escala presencial, determinada em razão da Pandemia, seja cumprida sem prejuízo ao jurisdicionado e sem sobrecarregar o plantonista do dia.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM da Barra da Tijuca.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 12

#### Você Sabia...

...que na Central de Mandados das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões, a impressão dos mandados automáticos é realizada pela equipe responsável pelo cadastramento dos mandados?

#### Mais sobre a boa prática

- Tal prática permite que os Oficiais de Justiça Avaliadores tenham mais tempo disponível para o cumprimento das diligências, gerando maior celeridade.

**Base educacional:** Gestão do Tempo e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 13

#### Você Sabia...



...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas Criminais da Capital permite a troca de plantões entre os Oficiais de Justiça Avaliadores?

#### Mais sobre a boa prática

- A escala dos plantões do júri é feita por ordem alfabética, ressalvado quando o dia coincidir com plantão de Medidas urgentes ou na impossibilidade do Oficial para determinado turno, quando é permitido a troca.

**Base educacional:** Gestão de Pessoas e Liderança e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas Criminais da Capital.



## **PRÁTICA**

### **Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 14**

#### **Você Sabia...**



...que na Central de Cumprimento de Mandados de Niterói, são mantidos atualizados murais com Avisos, Provimentos, dentre outras informações?


**Base educacional:** Gestão da CCM e Gestão da Qualidade.


**Referência:** e-mail da CCM de Niterói.

#### **Mais sobre a boa prática**



- Manter os murais existentes na Central de Mandados sempre atualizados com as legislações pertinentes e com informações gerais, facilita a consulta não só dos servidores da unidade, mas também dos jurisdicionados.





## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 15

#### Você Sabia...


...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas da Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública, elaborou uma listagem com todos os endereços eletrônicos fornecidos pelos diligenciados?

#### Mais sobre a boa prática

- Criar uma listagem com os endereços fornecidos pelos diligenciados relacionados na questão fazendária, permite maior efetividade das diligências.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas da Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública da Capital.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 16

#### Você Sabia...

...que com uma gestão participativa, a Central de Cumprimento de Mandados das Varas Criminais da Capital criou, a partir da própria divisão geográfica, núcleos e subdivisões de áreas por grupos de Oficiais, permitindo o menor deslocamento dos Oficiais e uma distribuição mais equalizada das áreas?

#### Mais sobre a boa prática

- Ao implementar esta prática, é possível que não haja deslocamento de área, uma vez que as ausências, por afastamento de pessoal, sejam supridas sem a necessidade de deslocamento de Oficiais de Justiça Avaliadores de áreas geograficamente diversas, com a sua rápida substituição por outro Oficial do mesmo grupo, diminuindo os efeitos dos imprevistos e o alcance do resultado

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão do Tempo, Gestão por Resultado, Gestão do Processo de Trabalho e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas Criminais da Capital.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 17

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas de Família, Infância, Juventude, Idoso e Órfãos e Sucessões controla os mandados recebidos por e-mail e malote digital utilizando sinalizadores no e-mail e planilhas?

#### Mais sobre a boa prática

- Utilizando ferramentas como as planilhas eletrônicas, os sinalizadores de e-mails e a inserção de observações no próprio SCM - Sistema Central de Mandados, quando possível, facilita o cumprimento de prazos e a certeza da sua devolução para o cartório que expediu a ordem, gerando maior celeridade e qualidade no serviço.

**Base educacional:** Gestão do Tempo, Gestão da Qualidade e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 18

#### Você Sabia...


...que a Central de Cumprimento de Mandados de Niterói promove ações internas de sustentabilidade?

#### Mais sobre a boa prática

- A Central de Cumprimento de Mandados de Niterói recicla todo o papel descartado, seja o utilizado no serviço diário da Central de Cumprimento de Mandados ou os mandados eletrônicos impressos e já cumpridos, observada a tabela de temporalidade e o decurso de prazo. Isso não só importa em ações de sustentabilidade como também na organização do espaço, eliminando materiais desnecessários e entraves na movimentação da equipe.

**Base educacional:** Gestão da Qualidade, Gestão Sustentável e Gestão de Documentos.

**Referência:** e-mail da CCM de Niterói.



## **PRÁTICA** Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 19

### **Você Sabia...**


...que a Central de Cumprimento de Mandados de Barra do Pirai disponibiliza sua equipe administrativa (encarregado, técnicos judiciário e estagiários) para prestar apoio aos Oficiais de Justiça Avaliadores durante o cumprimento das diligências?

### **Mais sobre a boa prática**

- Enquanto os Oficiais de Justiça Avaliadores estão cumprindo diligências na rua, a equipe administrativa da CCM presta todo o apoio necessário para o bom cumprimento dos mandados como verificação de endereço, envio de mandado em PDF quando necessário, consulta aos sistemas e solicitação de auxílio policial via e-mail, dentre outros.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Comunicação Estratégica, Gestão do Tempo, Gestão da Qualidade e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM de Barra do Pirai.



## **PRÁTICA** Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 20

### **Você Sabia...**

...que a Central de Cumprimento de Mandados de Valença e o NAROJA de Rio das Flores, através de sistema adotado pelo 5º NUR, prestam auxílio recíproco permanente entre si?

### **Mais sobre a boa prática**

- Com essa prática, é possível atender de forma célere e permanente, ambas as serventias, quando da necessidade de auxílio, dispensando processos administrativos, bastando para tanto, a comunicação entre os encarregados.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão do Tempo e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM de Valença.



## **PRÁTICA**

### **Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 21**

#### **Você Sabia...**



...que a Central de Mandados da Barra da Tijuca possui arquivos onde constam os nomes dos Oficiais de Justiça Avaliadores afastados, o período de afastamento e nome dos que prestarão auxílio, além de arquivos com números de processos SEI dos servidores para auxílio e controle de protocolo mais eficaz?

**Base educacional:** Comunicação Estratégica e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM da Barra da Tijuca.

#### **Mais sobre a boa prática**



- Tal prática permite o controle dos afastamentos por férias ou licenças, indicando ainda o Oficial de Justiça Avaliador que prestará auxílio no período necessário, além de melhora na agilidade e na troca e procura de informações.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 22

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas da Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública divulga nos grupos corporativos, não só os Atos Normativos de interesse da equipe, mas as dificuldades e soluções encontradas no cumprimento de diligências?

#### Mais sobre a boa prática

- Manter sempre a equipe atualizada acerca de Legislações e de soluções encontradas a partir de dificuldades vivenciadas por colegas da equipe, permite o conhecimento prévio de questões que passam a ser resolvidas imediatamente, evitando dúvidas e questionamentos. .

**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão da CCM, Gestão de Pessoas e Liderança e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas da Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública da Comarca da Capital.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 23

#### Você Sabia...

...que a Central de Mandados das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões verifica, minuciosamente, os documentos que acompanham os alvarás de soltura, antes do envio eletrônico para a Unidade Prisional?

#### Mais sobre a boa prática

- A conferência minuciosa de documentos que instruem os alvarás evita perda de tempo na ordem da soltura, uma vez que identificadas não conformidades, o cartório é avisado de imediato, agilizando a sua regularização.

**Base educacional:** Gestão do Tempo e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 24

Você Sabia...

...que o NAROJA de Italva otimiza seu tempo de trabalho resolvendo pendências, através de um canal aberto e direto de comunicação?

#### Mais sobre a boa prática

- Buscar a resolução de questionamentos e pendências no menor tempo possível, através de monitoramento constante da chegada dos mandados e comunicação imediata feita pela serventia quando existem diligências urgentes.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão do Tempo, Gestão por Resultado e Comunicação Estratégica.

**Referência:** e-mail do NAROJA de Italva.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 25

Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados de Niterói designa armários com locais próprios identificados por assunto/conteúdo?

#### Mais sobre a boa prática

- Indicar o local dos materiais e mandados eletrônicos já cumpridos, além de manter o local organizado, ajuda a localizá-los mais rapidamente, aumentando o bem-estar dos funcionários. Além disso, os mandados ainda são separados em pacotes, com identificação, agilizando a sua busca quando necessário.

**Base educacional:** Gestão de Pessoas e Liderança, Gestão da Qualidade, Gestão de Ambiente do Trabalho e Gestão do Tempo.

**Referência:** e-mail da CCM de Niterói.



## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 26

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados de Barra do Pirai, promove um tratamento isonômico a todos os Oficiais de Justiça Avaliadores da unidade por ocasião do rodizio de áreas, exceto em razão de laudo médico ou em caso de previsão legal?

#### Mais sobre a boa prática

- Não alimentar tratamentos desiguais ou discriminatórios propicia um ambiente de trabalho saudável e de confiança, fundamental ao bom andamento do serviço.

**Base educacional:** Gestão de Pessoas e Liderança, Gestão por Resultado e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM de Barra do Pirai.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 27

#### Você Sabia...


...que a Central de Cumprimento de Mandados de Valença faz uso de canais digitais para se comunicar com os Oficiais de Justiça Avaliadores a respeito de mandados em atraso, mandados com audiências e demais comunicações?

#### Mais sobre a boa prática

- Utilizar aplicativos de mensagens instantâneas e e-mails para as comunicações sobre os mandados, garantem maior efetividade e rapidez.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão do Tempo e Gestão por Resultado.

**Referência:** : e-mail da CCM de Valença.



## **PRÁTICA**

### **Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 28**

**Você Sabia...**

...que a Central de Cumprimento de Mandados da Barra da Tijuca tenta igualar o número de mandados entre as áreas equivalentes, alternando os Oficiais de Justiça Avaliadores sem auxílio?

#### **Mais sobre a boa prática**

- Controlar a entrada e saída de mandados com objetivo de tentar igualar o número de mandados entre as áreas permite uma melhor escolha de auxílio em razão de afastamentos, evitando assim que alguma área ou Oficial de Justiça Avaliador fique sobrecarregado.

**Base educacional:** Gestão por Resultado e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM da Barra da Tijuca.



## **PRÁTICA**

### **Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 29**

**Você Sabia...**

...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas da Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública mesmo em sede remota, homenageia os integrantes da equipe, aniversariantes do dia?

#### **Mais sobre a boa prática**

- Ao ser homenageado, mesmo de forma remota, o servidor, estagiário ou colaborador, aniversariante do dia, se sente prestigiado e acolhido, gerando maior empatia entre os membros da equipe, além de promover um ambiente de trabalho agradável, harmonioso e o bem-estar entre os colegas.

**Base educacional:** Comunicação Estratégica, Gestão de Pessoas e Liderança, Desenvolvimento de Equipes e Gestão da Qualidade.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas da Fazenda Pública e Juizados Especiais da Fazenda Pública da Capital.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 30

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas de Família, Infância, Juventude, Idoso e Órfãos e Sucessões faz sorteios de medidas urgentes com regras claras e objetivas permitindo a sua troca?

#### Mais sobre a boa prática

- A transparência nos sorteios propicia o maior bem-estar da equipe pois todos os membros são tratados de forma igualitária. Sempre buscando otimizar o cumprimento do mandado existe também a possibilidade de trocas de mandados entre os Oficiais de Justiça Avaliadores desde que agrupem as diligências trocadas por bairros ou ruas próximas.

**Base educacional:** Gestão da CCM, Gestão do Tempo, Gestão de Pessoas e Liderança, Desenvolvimento de Equipe e Gestão por Resultado.

**Referência:** e-mail da CCM das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões.

## PRÁTICA

### Unidades Executoras de Mandados da CGJ nº 31

#### Você Sabia...

...que a Central de Cumprimento de Mandados das Varas de Família, Infância, Juventude, Idoso e Órfãos e Sucessões faz um preparo prévio das medidas necessárias para o cumprimento dos mandados de busca e apreensão de menores e de remoção de idosos?

#### Mais sobre a boa prática

- Sempre que existe a necessidade de contato prévio com setores externos, tais como Conselhos Tutelares, CREAS, abrigos, cuidadores, SAMU, dentre outros, este é feito pelo responsável da CCM. Tal prática permite que, cumpridas as providências necessárias, o Oficial de Justiça Avaliador disponha do seu tempo para o cumprimento de outros mandados.

**Base educacional:** Gestão do Tempo, Comunicação Estratégica e Gestão por Resultado.

**Referência:** : e-mail da CCM das Varas de Família, Infância, Juventude e Idoso e das Varas de Órfãos e Sucessões.