

→ É necessária publicação formal no DJE da Portaria de instauração do Projeto Pai Presente?

Sim. Após a publicação, as Portarias também deverão ser encaminhadas ao email [cgjprojetopai presente@tjrj.jus.br](mailto:cgjprojetopai presente@tjrj.jus.br). Não há necessidade de homologação das referidas Portarias.

→ Não consigo publicar a Portaria de instauração do Projeto Pai Presente, pois o sistema exige um número de processo.

É possível a publicação da Portaria, sem necessidade de número de processo. Basta entrar no Menu “envio eletrônico/Publicação”, Clicar em ‘Novo’. No campo ‘texto’ deverá ser digitado o conteúdo da Portaria a ser publicada, sempre incluindo a data do expediente em que a publicação será enviada para o D.O.

→ A opção “Processos Administrativos” não está habilitada no DCP, o que fazer?

O cadastramento de processos administrativos não pode ser realizado pelas Varas, dessa forma, os processos deverão ser encaminhados para o Serviço de Distribuição, que fará a autuação com distribuição dirigida.

→ Posso tirar uma listagem com todas as escolas no município/bairro?

Sim, na página da Corregedoria, no link “Projetos Especiais > Pai Presente” consta uma listagem com todas as escolas e seus respectivos endereços.

→ Os secretários dos juízes poderão ter acesso ao Cadastro Pai Presente?

Sim, é possível a designação de um servidor para ter acesso ao Cadastro. Para solicitar, basta entrar em contato com a Central de Atendimento da DGTEC (T3133-9100).

→ Como conseguir as mídias para gravar os arquivos exportados do Cadastro Pai Presente?

A solicitação de CDs ou DVDs deve ser feita da mesma forma que o material normal (pelo sistema). Os arquivos exportados também poderão ser encaminhados às escolas por email. Caso haja necessidade de mídias em um número superior ao do perfil da Vara, poderá ser encaminhado email ao DEPAM ([depam@tjrj.jus.br](mailto:depam@tjrj.jus.br)), solicitando a quantidade desejada, justificando sua necessidade devido ao Projeto Pai Presente. Em caso de outras dúvidas, as mesmas poderão ser esclarecidas junto ao DEPAM, por meio do telefone 3133-7099.

→ Estou tendo problemas com o Cadastro Pai Presente, o que fazer?

Entrar em contato com a Central de Atendimento da DGTEC (T3133-9100).

→ Dentro do processo Pai Presente não temos acesso aos modelos do DCP utilizados pelo Cartório, o que fazer?

Os modelos poderão ser encaminhados ao Projeto Pai Presente ([cgjprojetopaipresente@tjri.jus.br](mailto:cgjprojetopaipresente@tjri.jus.br)), para posterior envio à DGTEC e futura inclusão no DCP.