

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

AVISO N.º 12/2022

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2022**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



Gráfico Geral - Manifestações Recepcionadas Respondidas x em Aberto - Mês novembro/22 Total: 3522

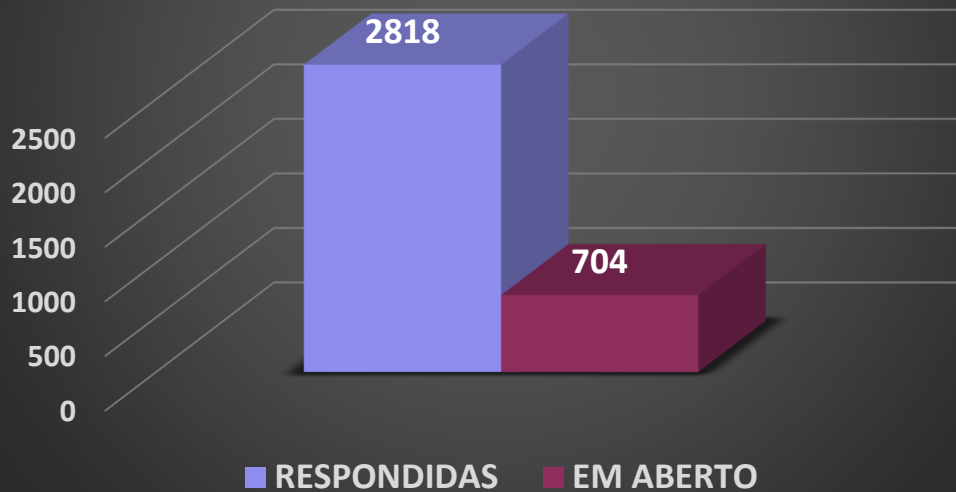


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

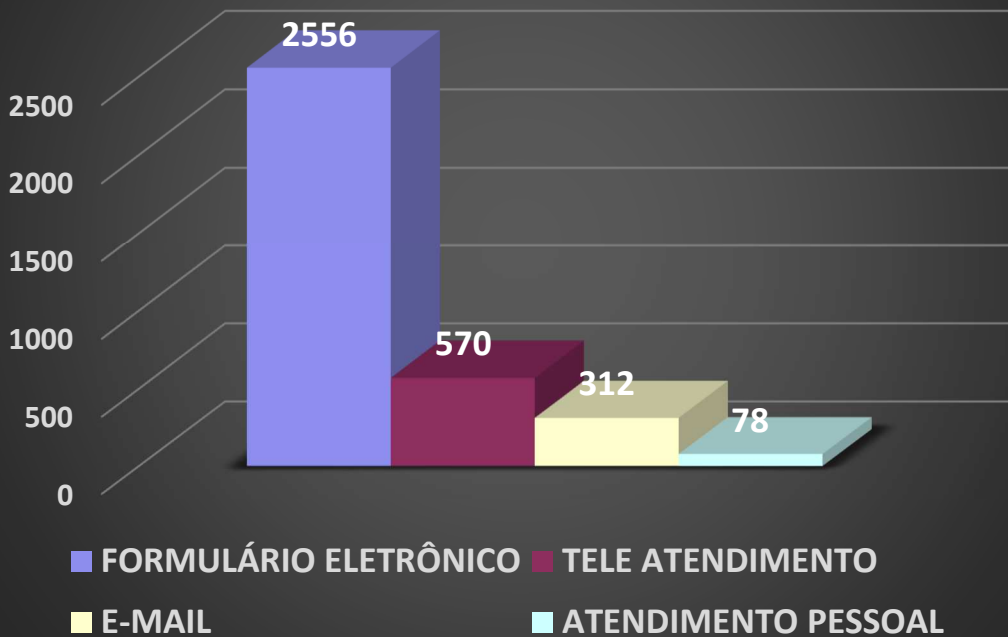
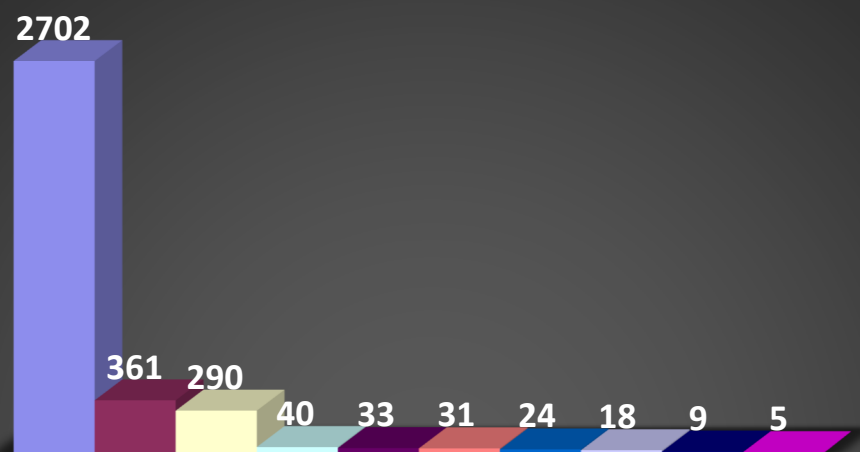
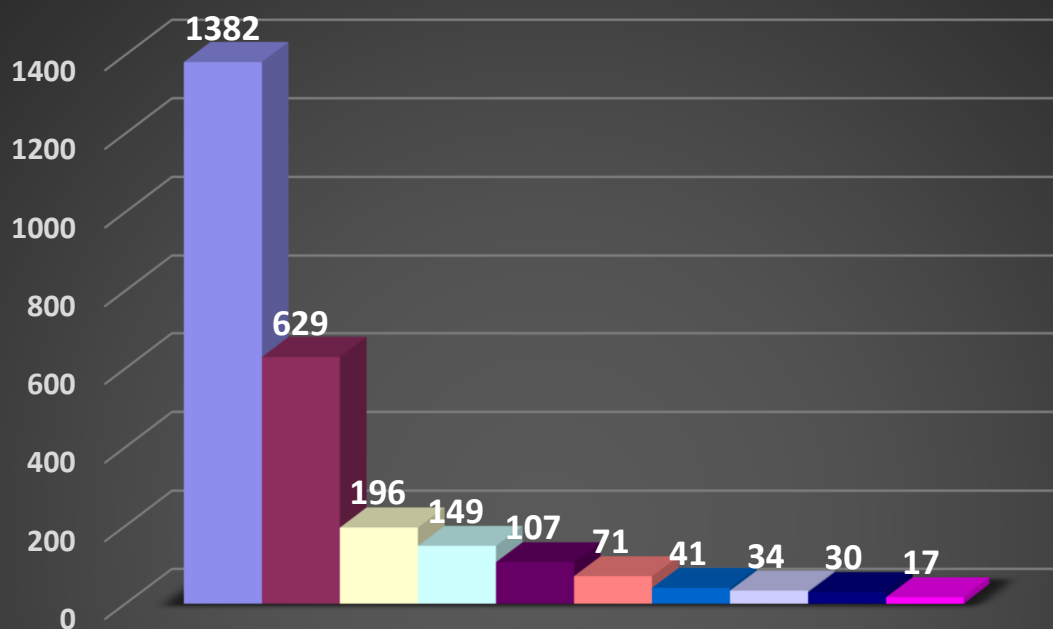


Gráfico Geral - Total de Manifestações por Tipo de Manifestação



- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- DÚVIDA
- OUVIDORIA CNJ
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- OUVIDORIA MULHER
- SUGESTÃO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- DESISTÊNCIA DA MANIFESTAÇÃO

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação



- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- JUIZ LEIGO
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida

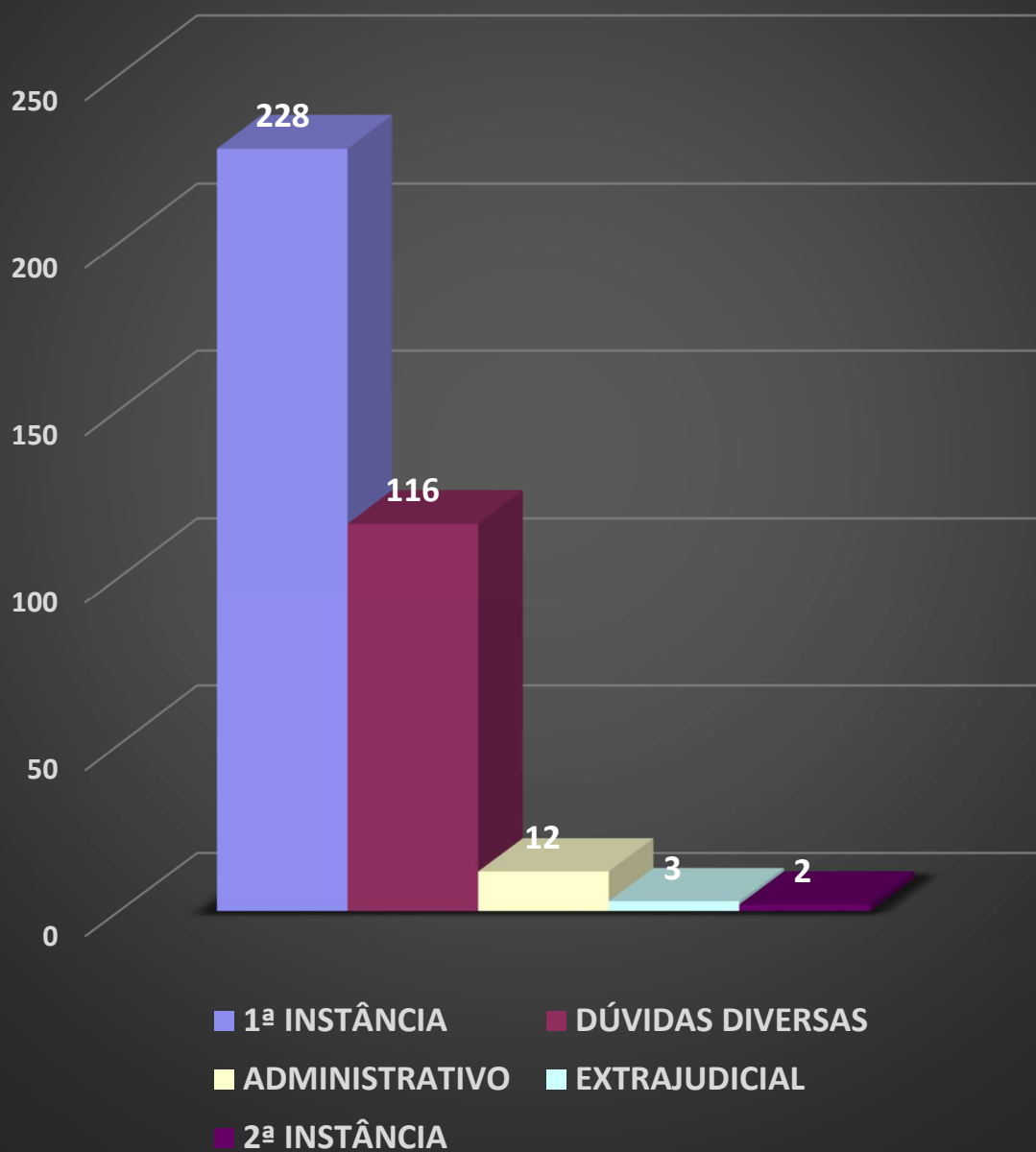


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área

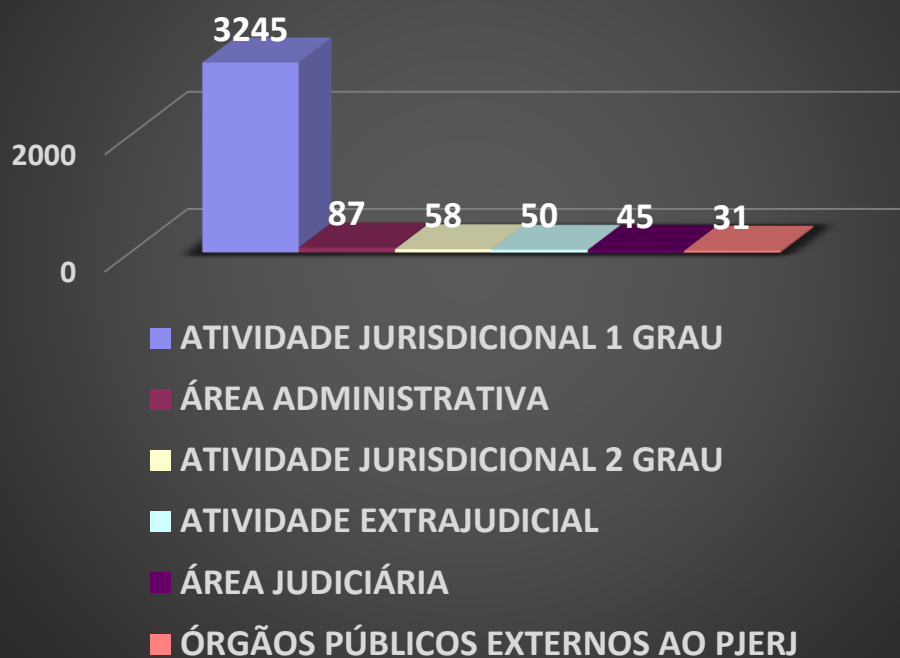


Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ

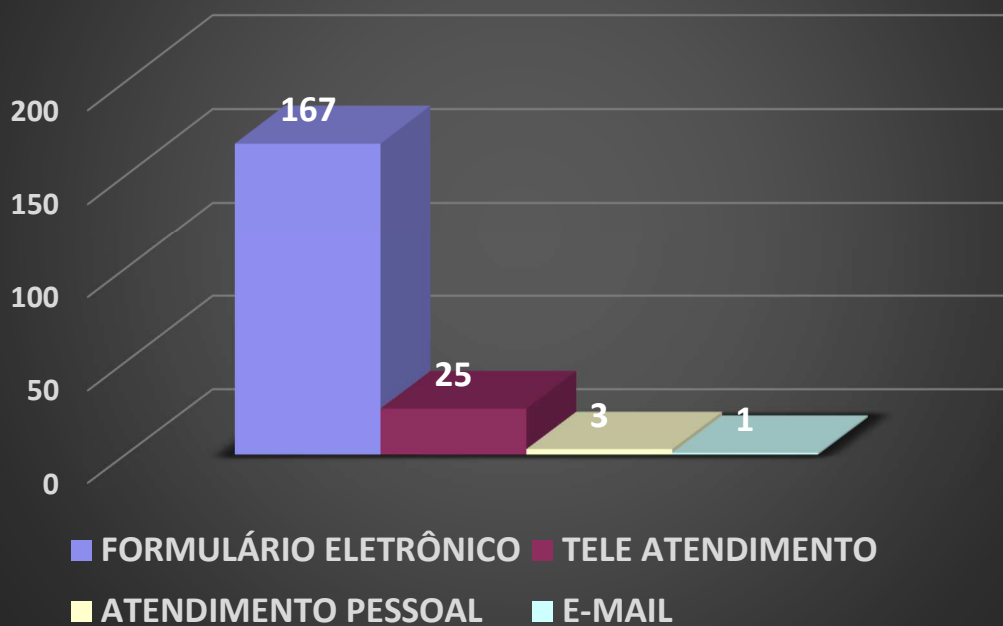


Gráfico Geral - Total de Manifestações - Lei de Acesso à Informação

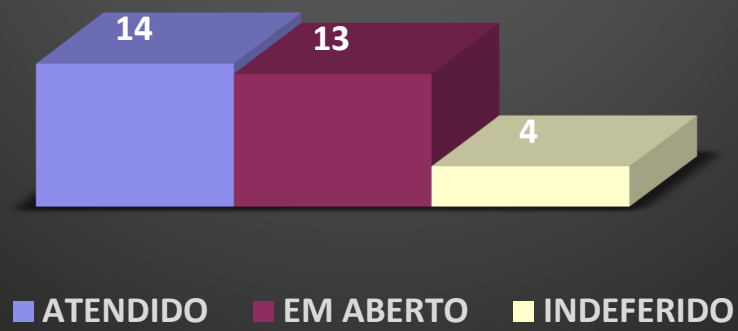


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria CNJ

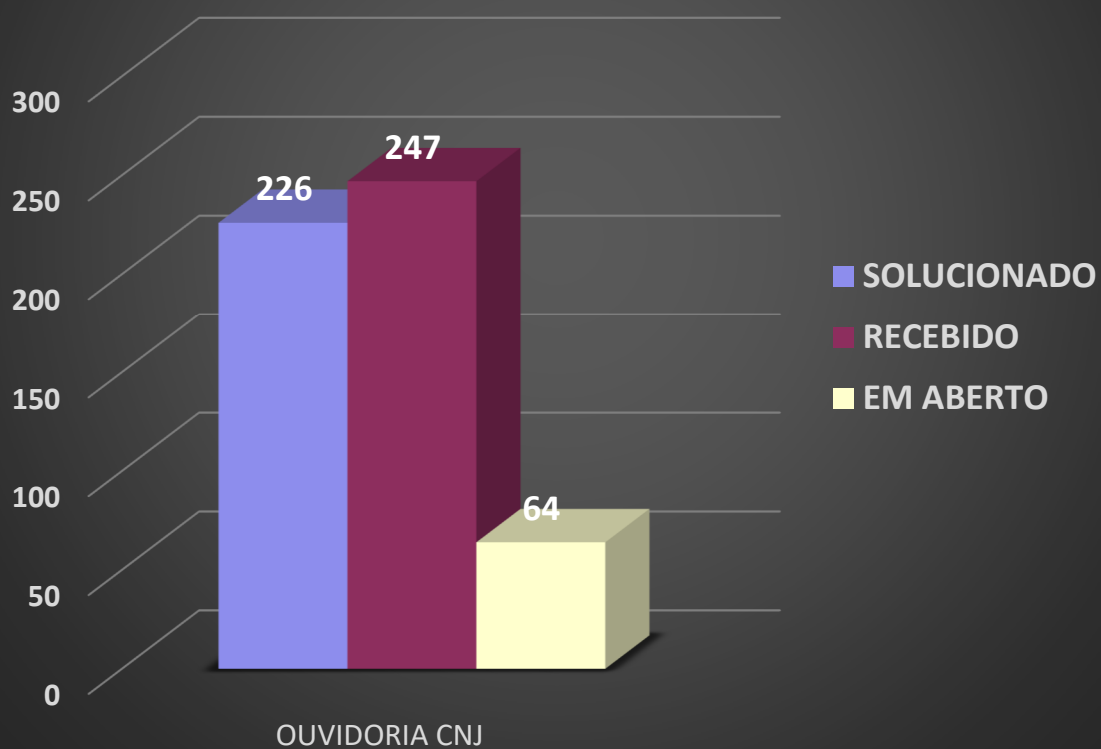


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Mulher

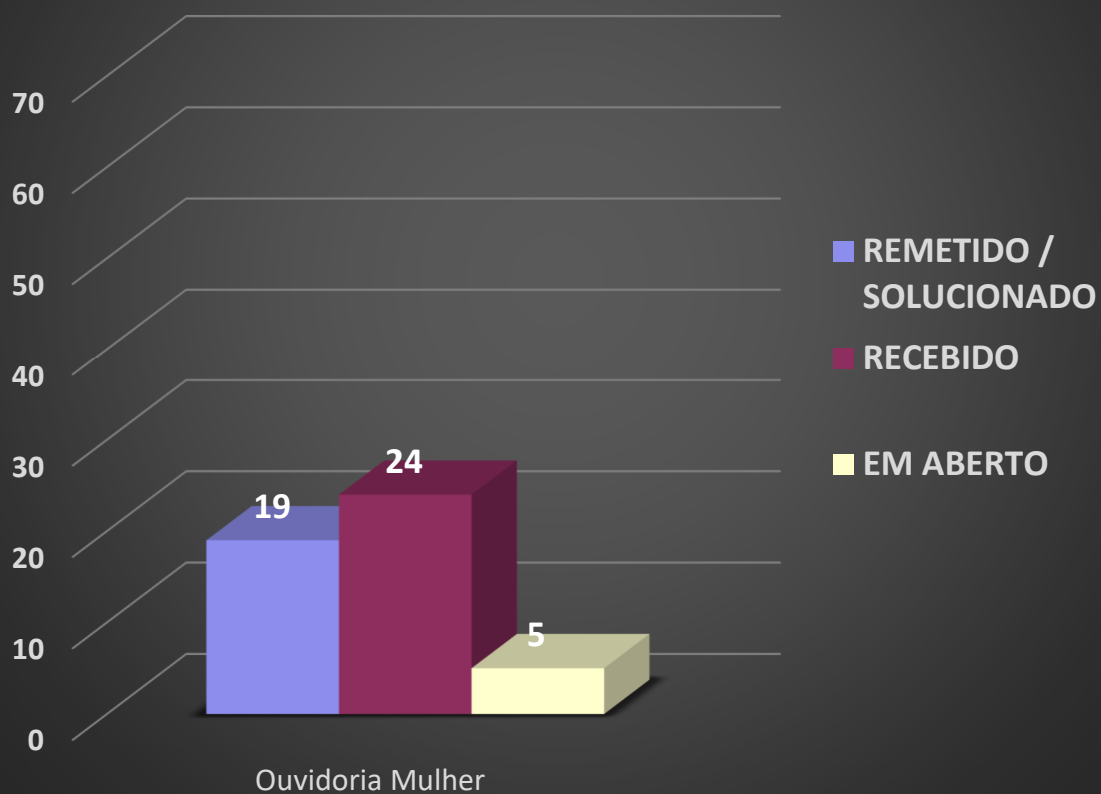
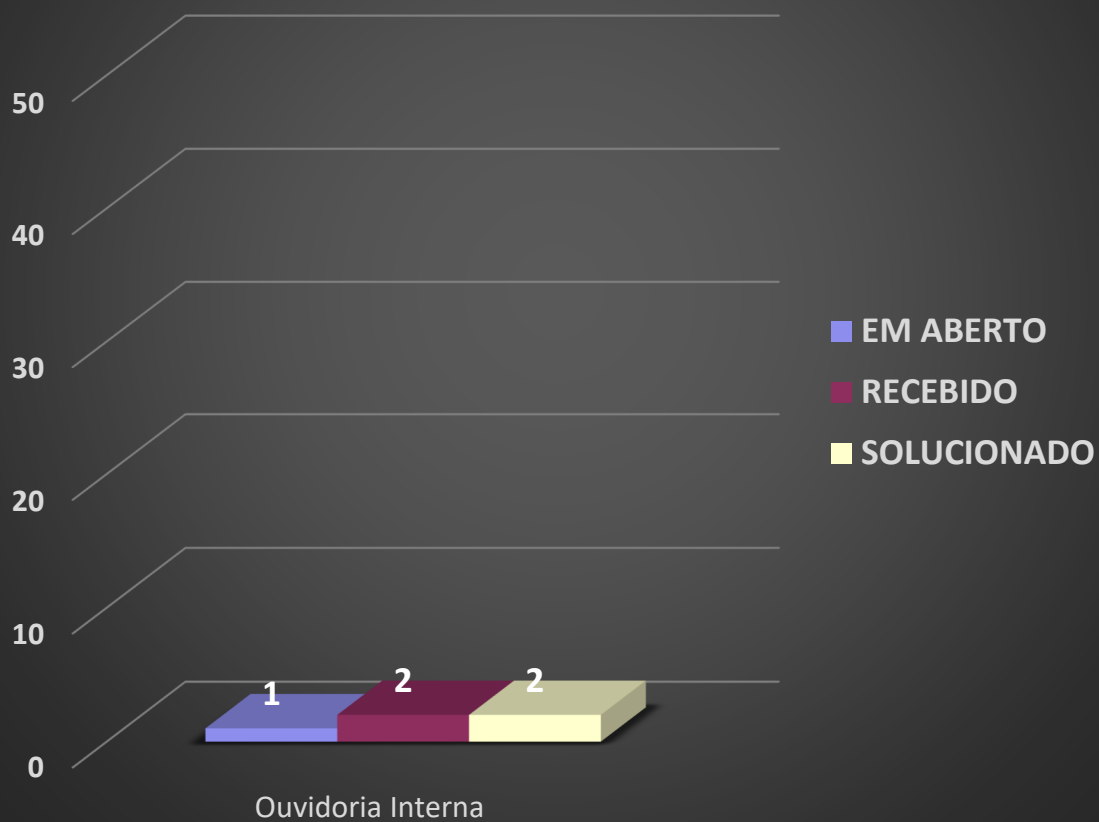
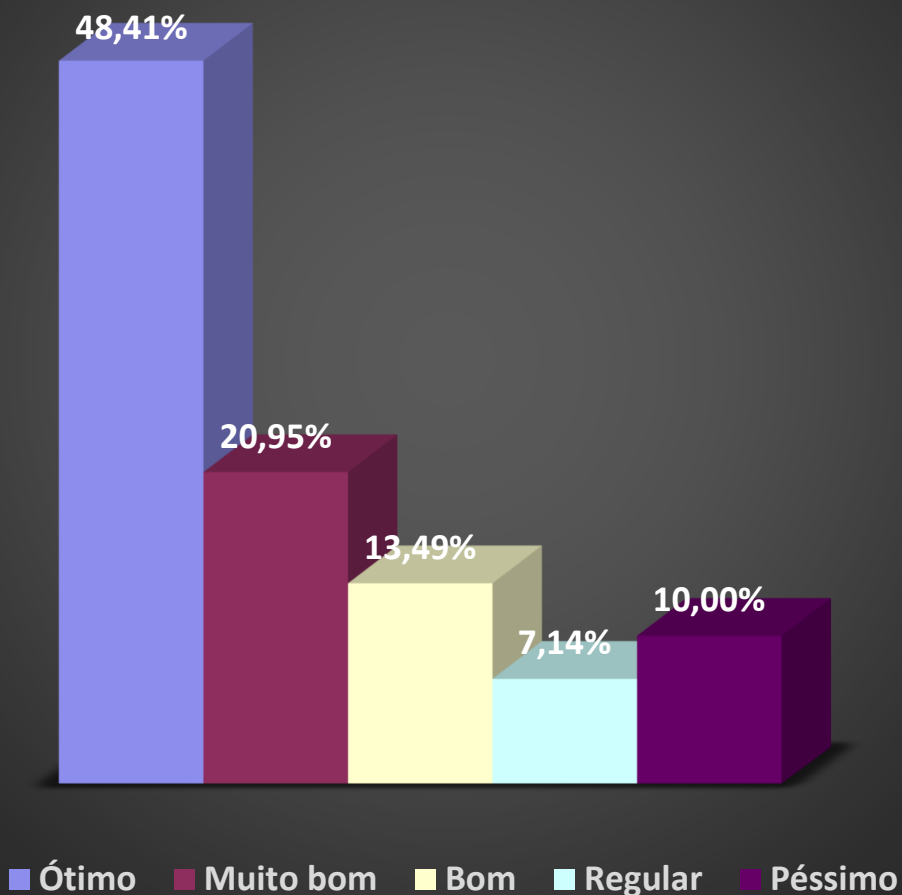


Gráfico Detalhado - Total de Manifestações - Ouvidoria Interna



Pesquisa de Satisfação Ouvidoria Geral - Percentual por Respostas



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de dezembro de 2022.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral