



## **Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

Manual do Usuário

# **Acessar Audiências via computador**

Microsoft Teams



## **Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

### **SUMÁRIO**

1. Introdução .....	3
2. Procedimento .....	4
2.1 Link para acesso.....	4
2.2 Realizando o acesso .....	4
2.3 Ingressar na audiência .....	5
2.4 Aguardando início da audiência .....	6
2.5 Manifestando-se na audiência.....	6
2.6 Correção de problemas de audio .....	7



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

# Acessar Audiências via computador

## 1. Introdução

Esse manual tem como objetivo auxiliar no acesso às audiências transmitidas através da ferramenta Microsoft Teams.





## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

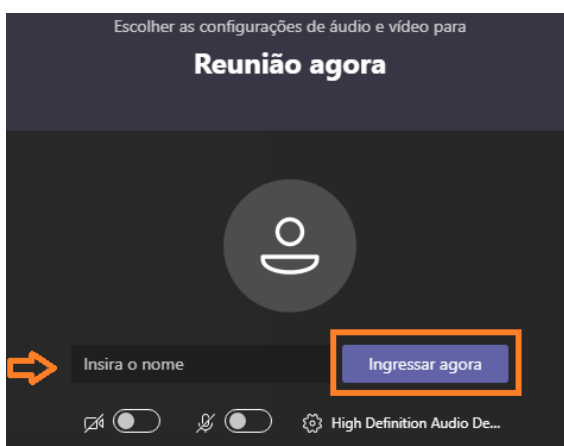
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

### 2.3 Ingressar na audiência

Preencha seus dados de acesso e clique em “ingressar agora”.

**Obs.: Para acesso como convidado (sem uma conta Microsoft) não é necessária a realização de cadastro para utilização da plataforma, basta usar a opção mencionada no passo 2.2;**



*Figura 3 – Ingressar na audiência.*



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

### 2.4 Aguardando início da audiência

Aguarde o organizador do evento admiti-lo na sala (o organizador só irá admiti-lo no horário agendado para início, podendo haver atraso).

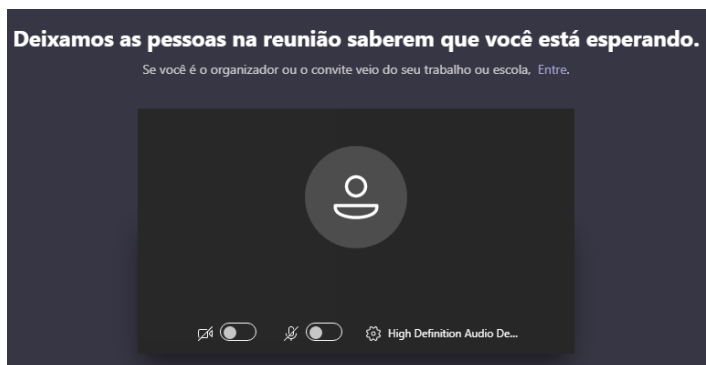


Figura 4 – Aguardando início da audiência.

### 2.5 Manifestando-se na audiência

No momento que lhe for concedida a palavra, utilize a barra de ferramentas para habilitar seu microfone e câmera.

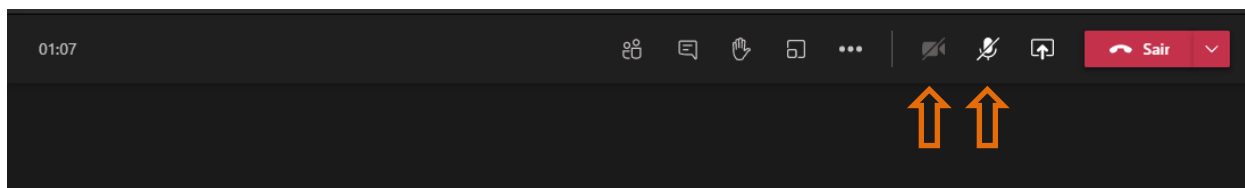


Figura 5 – Habilitando câmera e microfone.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

### 2.6 Correção de problemas de áudio

Caso seja apresentada falha na utilização do microfone ou autofalante, valide suas configurações de áudio utilizando a guia “Mais opções – Configurações de Dispositivo”;

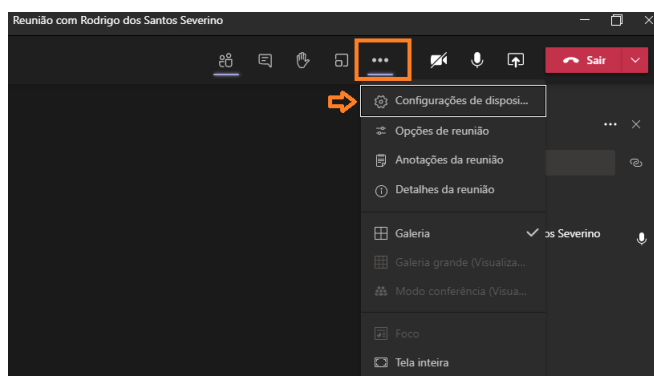


Figura 6 – Configurações de Dispositivo.

No campo “Viva-voz”, utilize o menu suspenso para selecionar o dispositivo de saída de áudio desejado;

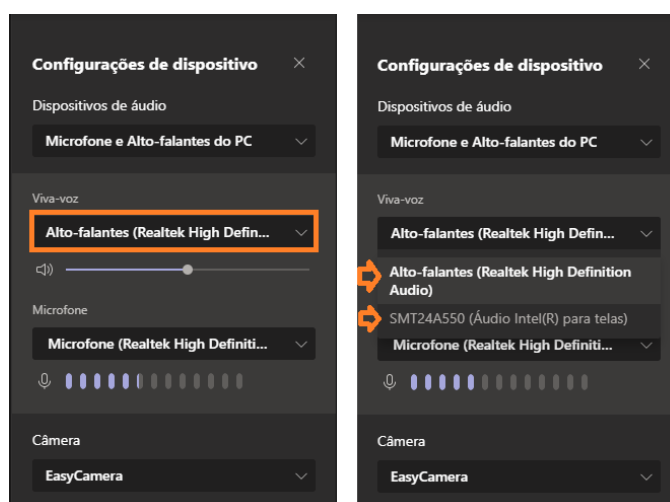


Figura 7 – Selecionando saída de áudio.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

No campo “Microfone”, utilize o menu suspenso para selecionar o dispositivo de entrada de áudio desejado;

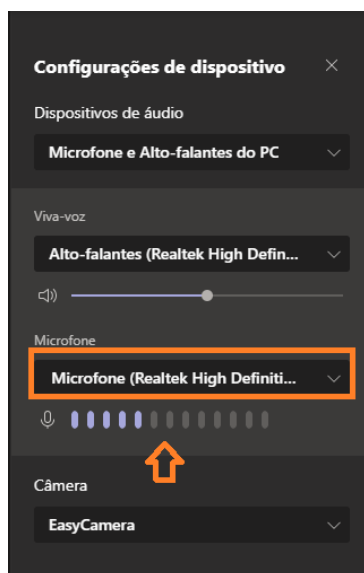


Figura 8 – Selecionando entrada de áudio.

Obs.: Valide a captação de áudio de seu microfone ao verificar a oscilação da barra de nível.





## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC)

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE)

Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA)

### Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	16/12/20	Elaboração do manual, revisão template / ortográfica.	Stephan Macedo
1.0	16/12/20	Revisão conteúdo	Pedro Ponce
1.1	23/09/21	Revisão de conteúdo e inclusão de informações de correção problemas de áudio	Stephan Macedo