

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 01/2021

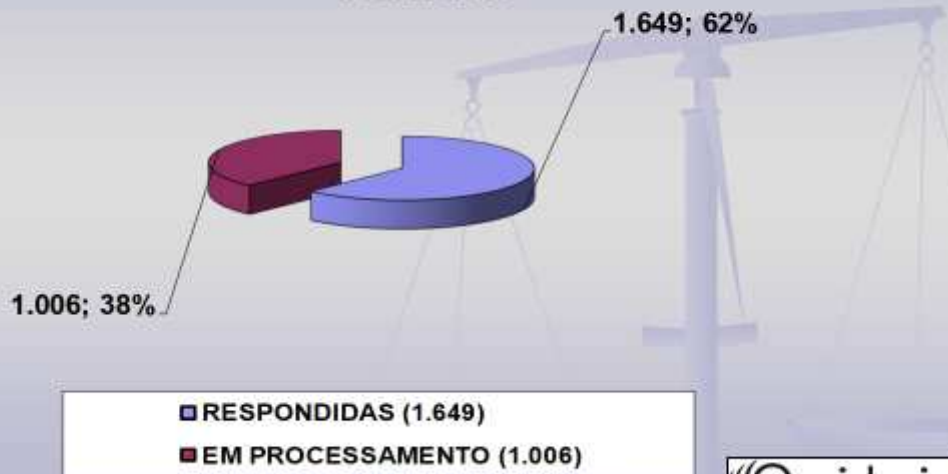
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **SETEMBRO/2020**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
SETEMBRO/2020**

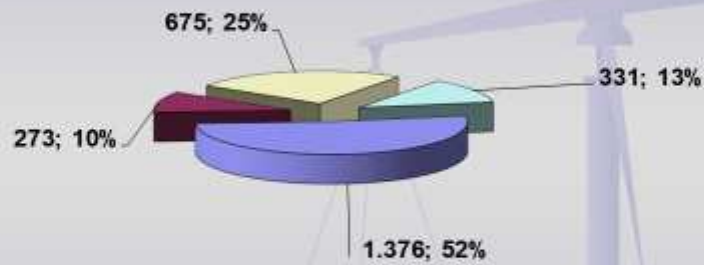
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- SETEMBRO/2020 -**

TOTAL: 2.655



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- SETEMBRO/2020 -**

TOTAL: 2.655

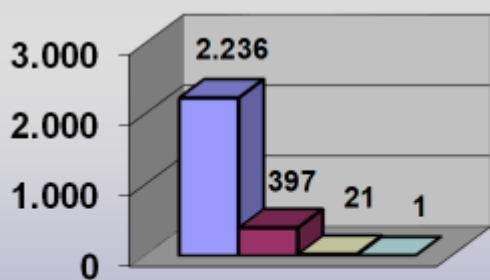


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.376)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (273)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (675)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (331)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- SETEMBRO/2020 -**

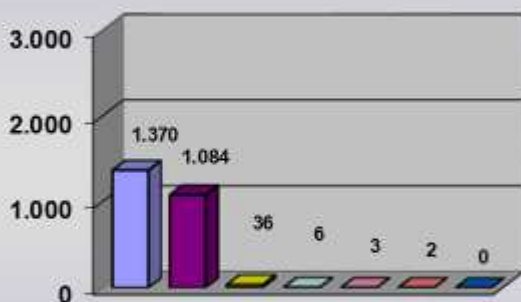
TOTAL: 2.655



- WEB (2.236)
- TELEATENDIMENTO (397)
- AT. PESSOAL (21)
- PETIÇÃO (1)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- SETEMBRO/2020 -**



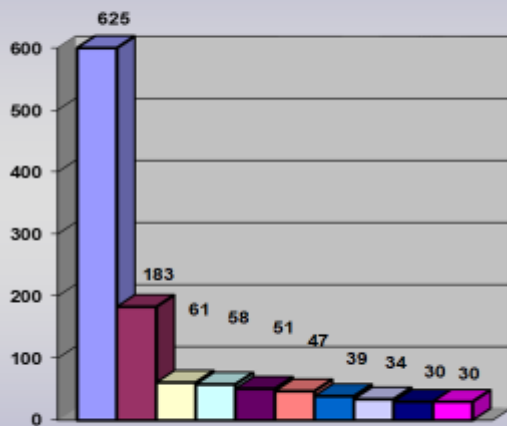
TOTAL: 2.501

- RECLAMAÇÕES (1.370)
- DÚVIDAS (1.084)
- ELOGIOS (36)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (6)
- SUGESTÃO (3)
- DENÚNCIA (2)
- OUVIDORIA MULHER (0)

Obs.: A diferença de 154 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de SETEMBRO/2020 (2.655), refere-se a 132 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 22 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



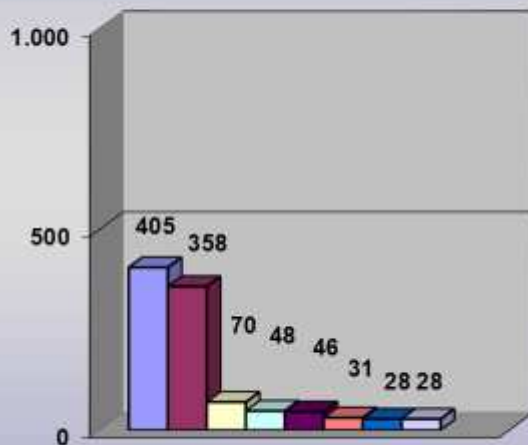
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2020 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (625)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (183)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (61)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (58)
- PROCESSAMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (51)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (47)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (39)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (34)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (30)
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA (30)

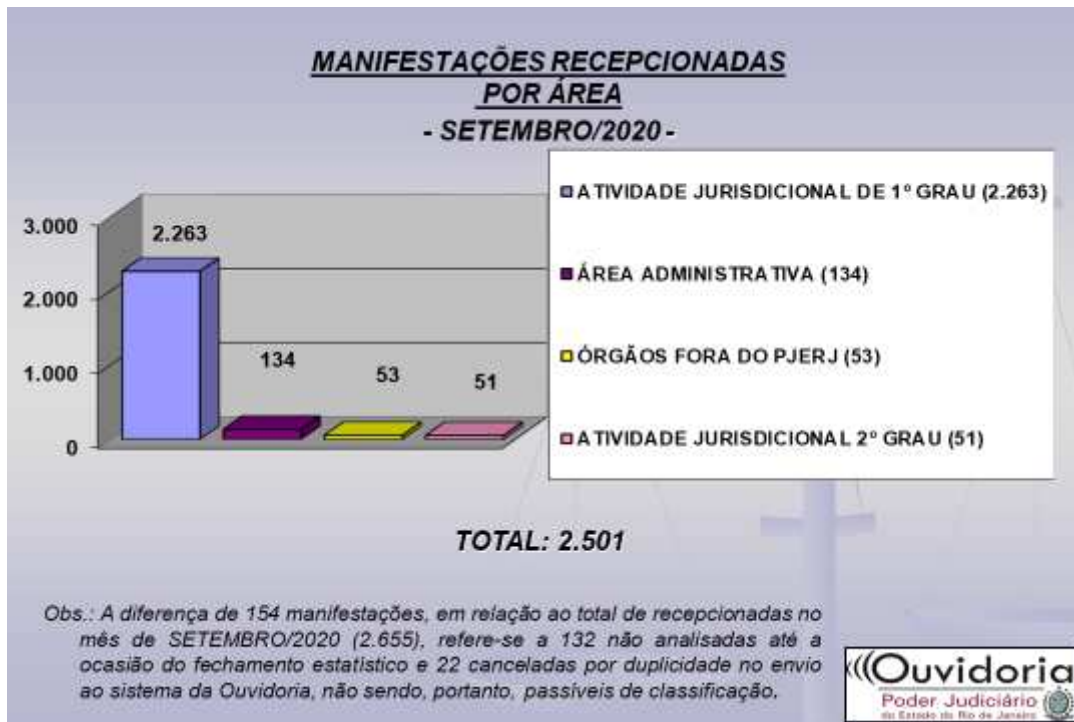


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2020 -



- CONSULTA PROCESSUAL (405)
- DÚVIDAS SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (358)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (70)
- DÚVIDA SOBRE DEMAIS ÓRGÃOS (48)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (46)
- DÚVIDA SOBRE SENHA DE PROCESSO ELETRÔNICO (31)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (28)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (28)





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 29 de janeiro de 2021.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral