PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
GABINETE DESEMBARGADOR NAGIB SLAIBI - 6ª CÂMARA CÍVEL

Prezado Usuário,
Sua participação colabora com a melhoria do nosso atendimento e com o desenvolvimento organizacional do PJERJ.
Muito obrigado pela sua participação!

FRM-GABDES-003-01 Rev.00 Data: 19/11/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão do documento está atualizada.
Essa pesquisa não identifica os participantes da mesma.

* Obrigatória

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO *

- ○ ADVOGADO
- ○ ESTAGIÁRIO
- ○ PARTES
- ○ OUTRO

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO GABINETE *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
CLAREZA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS	○	○	○	○	○	○
OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES	○	○	○	○	○	○
DISPONIBILIDADE PARA CONTATAR E SER ATENDIDO PELA EQUIPE	○	○	○	○	○	○
CORTESIA NO ATENDIMENTO	○	○	○	○	○	○

3. QUANTO AO TRÂMITE RECURSAL *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
TEMPO DE TRAMITAÇÃO DO RECURSO (DISTRIBUIÇÃO - BAIXA)	○	○	○	○	○	○
TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CONCLUSÃO	○	○	○	○	○	○
ATENDIMENTO DOS REQUISITOS PROCEDIMENTAIS	○	○	○	○	○	○

4. QUANTO À ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL: *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
IMPRESSÃO SOBRE ESTE ÓRGÃO DO JUDICIÁRIO	○	○	○	○	○	○

5. Solicitamos que, em caso de avaliação "REGULAR/RUIM/PÉSSIMO", seja indicado, no campo abaixo, qual o ponto específico a ser melhorado.

Insira sua resposta

Enviar