



# PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

000028

*ABR*

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 1- INTRODUÇÃO (Descrição resumida do conteúdo e da finalidade do Plano de Sustentação)

Este Plano de Sustentação tem por objetivo garantir a continuidade dos serviços contratados, no caso de seu encerramento, seja de forma programada ou não, prevendo as ações a serem adotadas pelo Poder Judiciário no sentido de operar, manter e administrar a solução tecnológica, bem como, os recursos materiais e de conhecimento necessários a esta finalidade, tais como equipamentos e pessoal.

## 2- RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

### 2.1 – RECURSOS MATERIAIS

Estes recursos compreendem equipamentos e infraestrutura necessários ao funcionamento da solução tecnológica a ser adquirida.

(definição sucinta do recurso material necessário para suportar a solução durante e após a execução do contrato)

#### Recurso 1: Roteador de Borda

Quantidade (definição da quantidade necessária do recurso relacionado)	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.  (definição da disponibilidade temporal requerida do recurso: semanas, meses, anos; ou de horas/dia, dias /semana etc.)
Ação para Obtenção do Recurso (regras e/ou condições de aquisição e reposição do recurso)	Responsável
1 – Este recurso deverá ser fornecido pela operadora contratada em regime de comodato.	TJERJ

#### Recurso 2: Serviço de Conexão à internet oferecido pela 1ª contratada.

Quantidade	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela 1ª Contratada quando da aquisição da tecnologia	1ª contratada

#### Recurso 3: Serviço de Conexão à internet oferecido pela 2ª contratada.



## PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Disponibilidade
1	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser fornecido pela 2ª Contratada quando da aquisição da tecnologia	2ª contratada

### Recurso 4: IPs Públicos

Quantidade	Disponibilidade
1 range classe C	Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Este recurso deverá ser solicitado pelo TJERJ quando do registro como sistema autônomo.	TJERJ

### 2.2- RECURSOS HUMANOS

#### Recurso 1: Suporte técnico das Contratadas

Função	Formação
1- Operador de Link	Nível técnico
Atribuições	Carga Horária
1 - Prestar suporte técnico com respeito aos links de internet	Vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana.

### 3- AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação (descrição da ação relativa ao encerramento ou transição contratual)	Responsável	Data Início	Data Fim
1 - Dar início à fase de transição contratual, a qual deverá ter uma duração de no máximo 90 (noventa) dias a partir do término do contrato	Integrante Demandante	Fim do contrato	Início do contrato seguinte

### 4- ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

#### Evento 1: FALÊNCIA DA CONTRATADA (definição do evento que possa causar interrupção contratual)

Ação de Contingência	Responsável
1 - Iniciar contratação em caráter emergencial para suprir a lacuna.	Gestor do Contrato

#### Evento 2: NÃO CUMPRIMENTO ADEQUADO DO SERVIÇO POR CAUSA PRÓPRIA



# PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

000029  
*Flavio*

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ação de Contingência		Responsável
1 - Aplicar as sanções previstas a fim de obrigar a empresa a prestar o serviço dentro dos padrões adequados		Fiscal do Contrato
2 - Caso o item 1 não surta efeito, iniciar contratação para um novo link e, quando concluída, encerrar unilateralmente o contrato com a operadora que não está prestando adequadamente o serviço.		Gestor do Contrato
Evento 3: FIM REGULAR DO CONTRATO		
Ação de Contingência		Responsável
1 - Iniciar, em tempo hábil nova contratação para link		Integrante Técnico
Evento 4: Defeito ou Avaria nos Roteadores de Acesso da CONTRATADA		
Ação de Contingência		Responsável
1 - Solicitar à contratada cujo roteador apresentou defeito, que faça a substituição o quanto antes. A fim de evitar que a rede fique sem redundância.		Fiscal do Contrato
5- ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA		
5.1 - TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO (descrições de como essas informações deverão ser transmitidas pela contratada)		
1 - Não se aplica.		
5.2 - DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL - Cláusulas Segundo a Lei nº 9.610/1998 (descrição das cláusulas sobre os direitos de propriedade intelectual de contratante e contratada)		
1 - Não se aplica		
EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO		
Integrante Técnico <del>Alexandre José Pereira da Silva</del> Analista Judiciário <del>MAT. 01/32023</del> Alexandre José Pereira da Silva 01/32023	Integrante Demandante <i>[Assinatura]</i> Marcos Stallone Santos 10/19816	Integrante Administrativo  Tatiana Fabregas Surigué de Alencar 01/21215
Rio de Janeiro, ____ de _____ de 20 ____		