

	<b>OBJETIVOS DA QUALIDADE</b> <b>CENTRAL DE CUMPRIMENTO DE MANDADOS DAS VARAS CÍVEIS, EMPRESARIAIS E DE REGISTRO PÚBLICO DOS JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS E DAS TURMAS RECURSAIS CÍVEIS DA COMARCA DA CAPITAL CCM/VCIV/CP</b>		
	<b>Proposto por:</b>  Diretora da Central de Cumprimento de Mandados de Varas Cíveis da Comarca da Capital (CCM/VCIV/CP)	<b>Aprovado por:</b>  Juiz Coordenador da Central de Cumprimento de Mandados das Varas Cíveis da Comarca da Capital (CCM/VCIV/CP)	<b>Data de Aprovação:</b>  15/04/2021

**IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar o objetivo da qualidade da Central de Cumprimento de Mandados das Varas Cíveis, Empresariais e de Registro Público da Comarca da Capital (CCM/VCIV/CP), atendendo aos requisitos s 6.2.1 e 6.2.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A CCM/VCIV/CP definiu 01 (um ) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**CENTRAL DE CUMPRIMENTO DE MANDADOS DAS VARAS CÍVEIS,**  
**EMPRESARIAIS E DE REGISTRO PÚBLICO DA COMARCA DA CAPITAL**  
**CCM/VCIV/CP**

## 2 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade / Projeto definidos pela CCM/VCIV/CP para o período:

<b>TEMA: EFETIVIDADE JURISDICIONAL</b>				
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO:</b> Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos				
<b>OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>SITUAÇÃO EM DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>META</b>	<b>PERÍODO DE REALIZAÇÃO</b>
Acompanhar mensalmente a produtividade dos OJAs e revisar anualmente a lotação das áreas de atuação dos OJAs conforme produtividade.	Quantidade de atividades realizadas/ Quantidade total de atividades planejadas X 100	Revisão da área realizada no SCM em dezembro de 2021 com base na sua produtividade do OJA relacionada com o coeficiente de sua área de atuação	Realizar 100% das ações planejadas.	01/01/2021 a 31/12/2021