

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 07/2018

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MAIO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

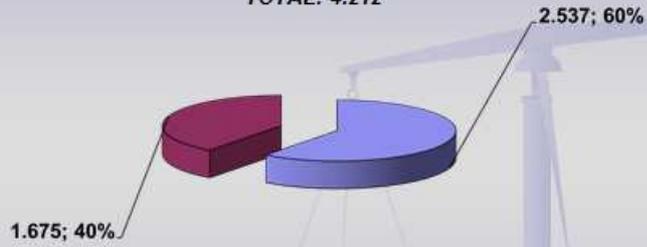


**ESTATÍSTICA
MAIO/2018**

A image is a rectangular graphic with a light blue background. It features a faint, stylized image of a balance scale in the background. Overlaid on the scale is the text 'ESTATÍSTICA' and 'MAIO/2018' in a bold, black, sans-serif font.

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- MAIO/2018 -

TOTAL: 4.212

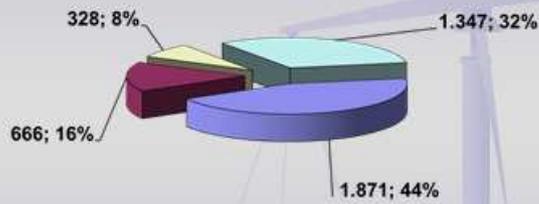


■ RESPONDIDAS (2.537) ■ EM PROCESSAMENTO (1.675)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- MAIO/2018 -

TOTAL: 4.212

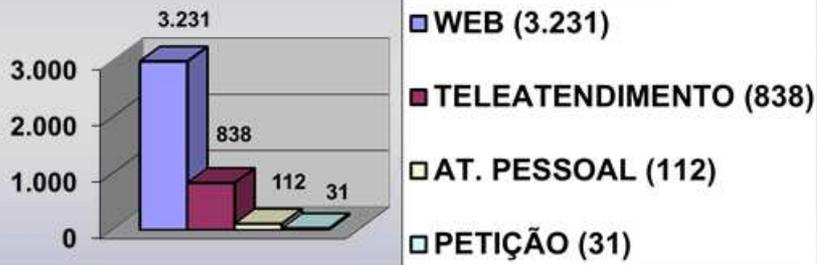


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.871)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (666)
□ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (328)
□ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.347)



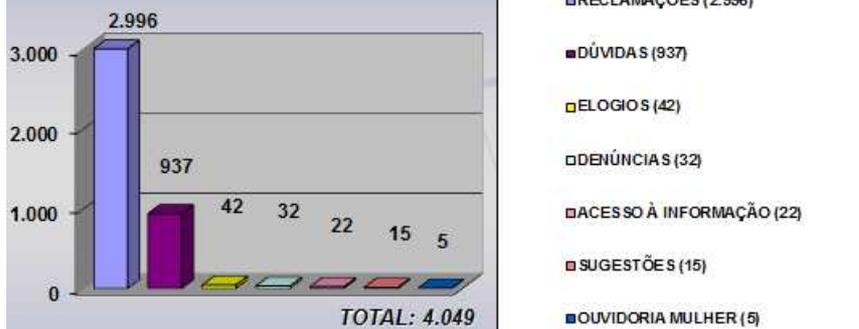
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- MAIO/2018 -

TOTAL: 4.212



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- MAIO/2018 -

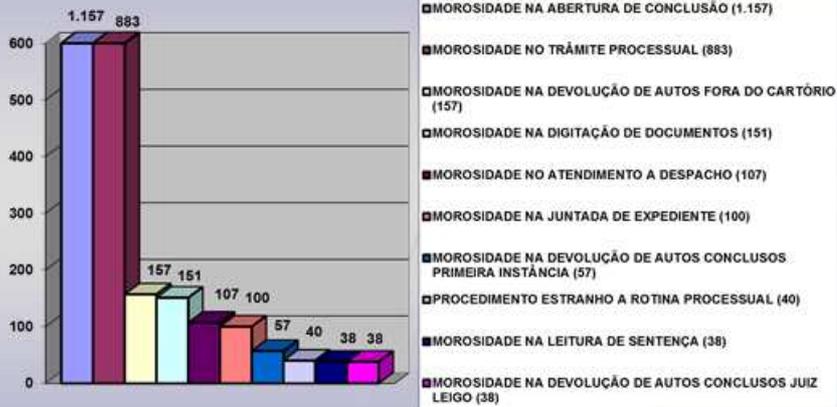
TOTAL: 4.049



Obs.: A diferença de 163 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2018 (4.212), refere-se a 133 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 30 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



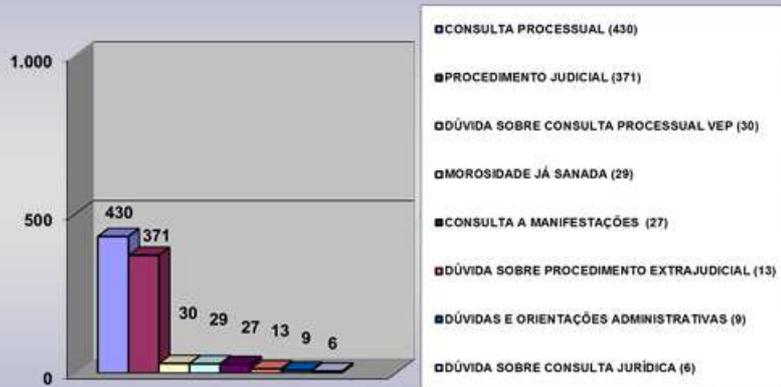
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MAIO/2018 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.157)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (883)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (157)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (151)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (107)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (100)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (57)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (40)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (38)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (38)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MAIO/2018 -

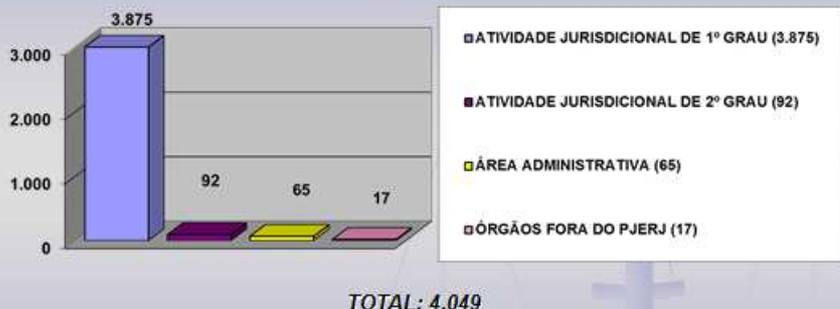


- CONSULTA PROCESSUAL (430)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (371)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (30)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (29)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (27)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (13)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (9)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (6)



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- MAIO/2018 -

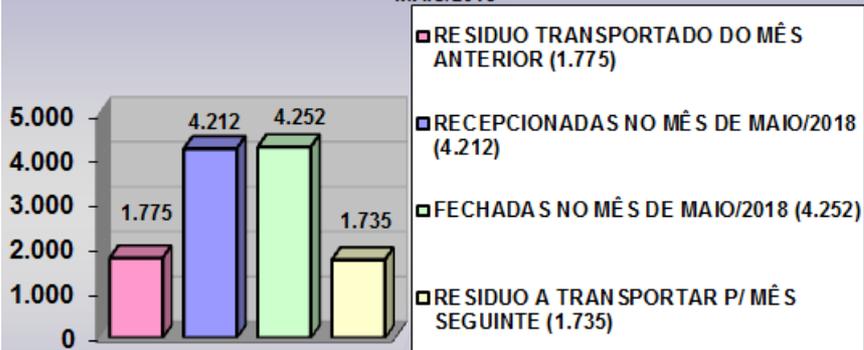


Obs.: A diferença de 163 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2018 (4.212), refere-se a 133 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 30 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



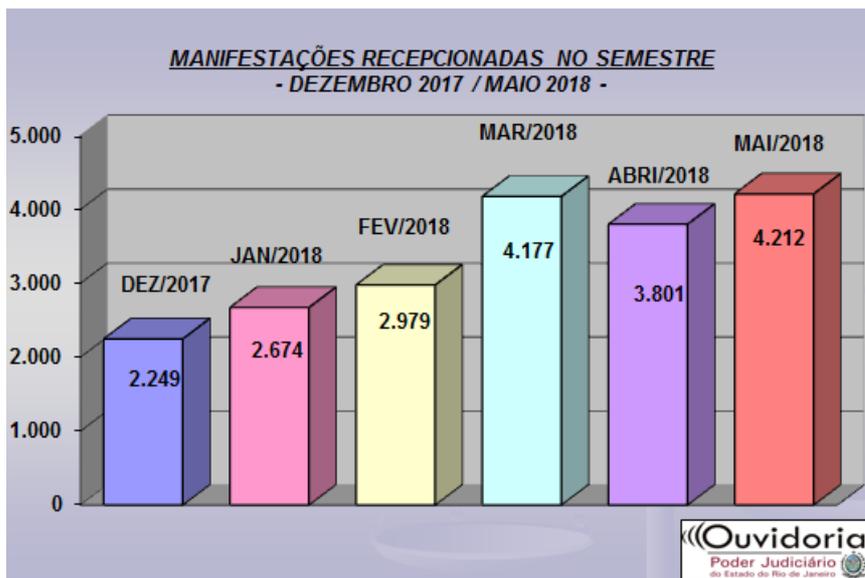
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

- MAIO/2018 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MAIO/2018 atingiu um total de 5.987 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de maio/2018). Deste total, 4.252 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.735 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 08 de junho de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral