

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 10/2018

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
AGOSTO/2018**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- AGOSTO/2018 -

TOTAL: 4.030

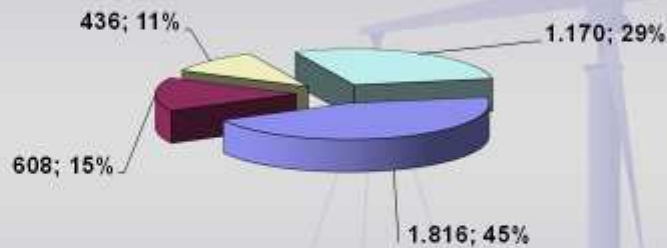


■ RESPONDIDAS (2.424)
■ EM PROCESSAMENTO (1.606)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- AGOSTO/2018 -

TOTAL: 4.030

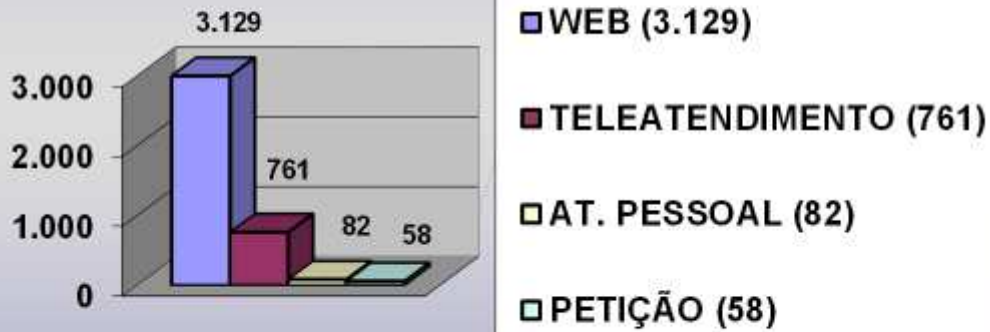


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.816)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (608)
□ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (436)
□ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.170)

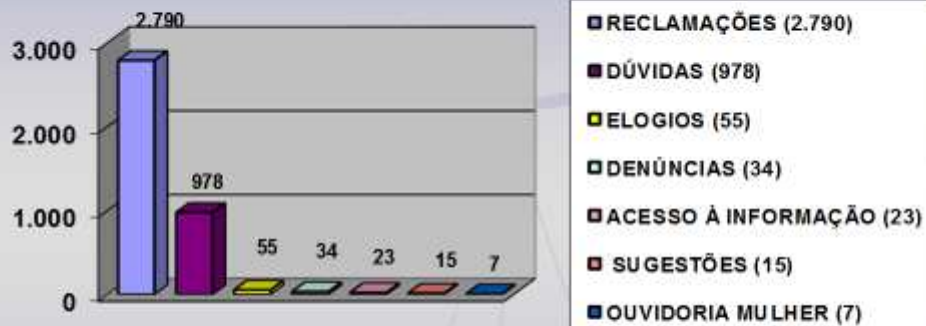
Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- AGOSTO/2018 -**

TOTAL: 4.030



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- AGOSTO/2018 -**

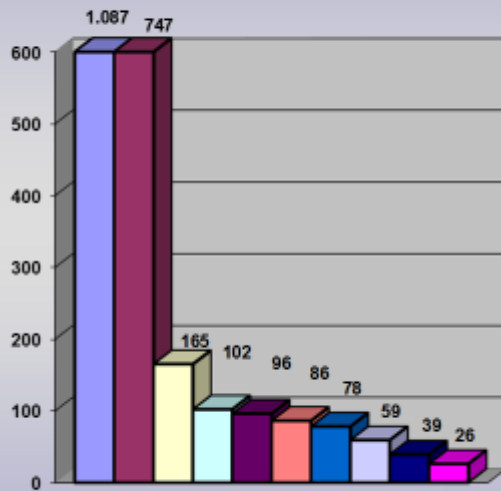


TOTAL: 3.902

Obs.: A diferença de 128 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2018 (4.183), refere-se a 102 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 26 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



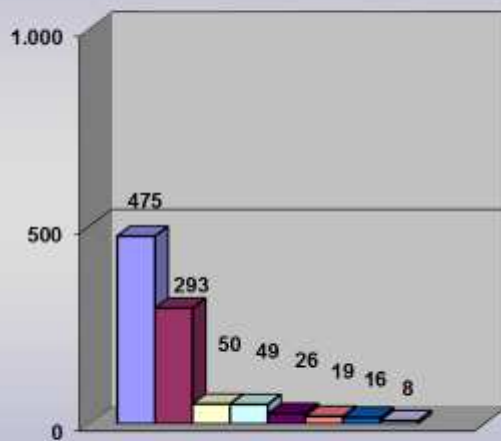
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2018 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.087)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (747)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (165)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (102)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (96)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (86)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (78)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (59)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (39)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (26)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2018 -



- CONSULTA PROCESSUAL (475)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (293)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (50)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (49)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (26)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (19)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (16)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (8)



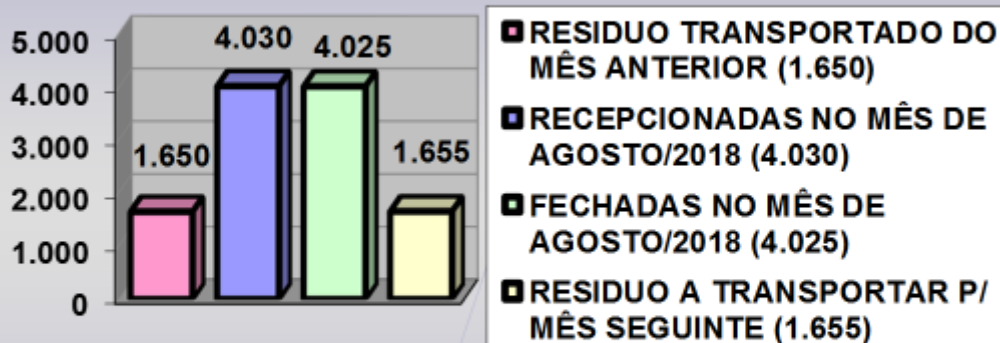
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- AGOSTO/2018 -**



Obs.: A diferença de 128 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de AGOSTO/2018 (4.030), refere-se a 102 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 26 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



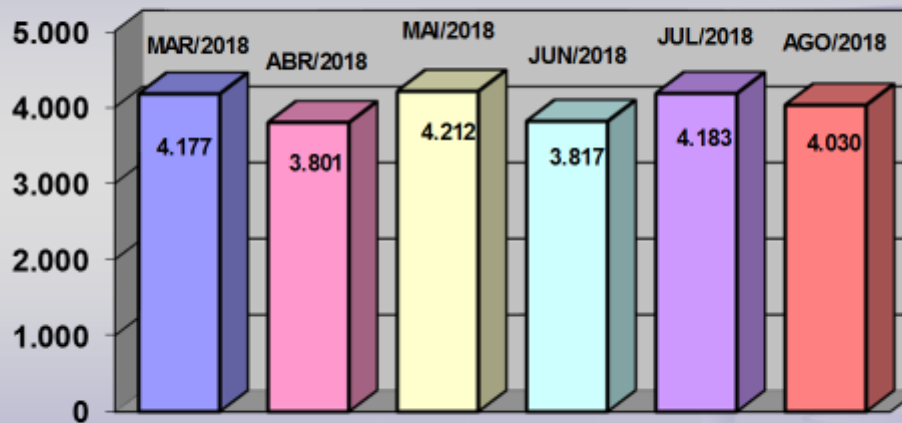
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- AGOSTO/2018 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de AGOSTO/2018 atingiu um total de 5.680 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de agosto/2018). Deste total, 4.025 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.655 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- MARÇO 2018 / AGOSTO 2018 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 11 de setembro de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral