



## PORTFÓLIO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DO PJERJ

**Elaborado por:**  
Divisão de Planejamento Estratégico e Projetos (DEGEP/DIPEP)

**Aprovado por:**  
Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento (DEGEP)

**Data de Emissão:**  
03/10/2018

INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE	VINCULAÇÃO À ESTRATÉGIA	
		OBJETIVO ESTRATÉGICO	TEMA ESTRATÉGICO
Taxa de Congestionamento (Fase de Conhecimento) – GLOBAL/ 1º Grau/2º Grau/Juizados Especiais/Turmas Recursais	DGJUR	INCREMENTO DAS POLÍTICAS DE PRIORIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DE 1º GRAU PRESERVAÇÃO DOS MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL DO PJERJ	<b>PRESTAÇÃO JURISDICIONAL</b>
Atendimento à Demanda no PJERJ (Fase de Conhecimento) – GLOBAL/ 1º Grau/2º Grau/ Juizados Especiais/ Turmas Recursais			
Facilidade de uso dos mecanismos de utilização do Portal do Conhecimento	DGCOM	VALORIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO COMO MECANISMO DE EFETIVIDADE JURISDICIONAL	
Índice de satisfação com os conteúdos disponibilizados no Portal do Conhecimento			
Quantidade de Acessos ao Portal do Conhecimento			
Índice de Conciliação/Mediação Realizada	NUPEMEC	INCREMENTO DA ADOÇÃO DE MEIOS ALTERNATIVOS DE COMPOSIÇÃO DE LITÍGIOS	
Índice de Conciliação/Mediação Pré-processual Realizada			
Produtividade (Fase de Conhecimento) - 1º Grau/2º Grau/Juizados Especiais/Turmas Recursais	DGJUR	PRESERVAÇÃO DOS MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL DO PJERJ	
Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência	DGJUR		
Índice de processos eletrônicos novos	DGTEC	PRESERVAÇÃO DOS MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL DO PJERJ APRIMORAMENTO DOS SISTEMAS INSTITUCIONAIS (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)	
Taxa de Congestionamento (Fase de Execução) – GLOBAL/1º Grau/Juizados Especiais	DGJUR	PRIORIZAÇÃO DA FASE DE EXECUÇÃO	
Atendimento à Demanda no PJERJ (Fase de Execução) – 1º Grau/Juizados Especiais			
Produtividade do Magistrado na Fase de Execução - 1º Grau/Juizados Especiais			
Congestionamento das Ações de Execução Fiscal	DGJUR	APRIMORAMENTO DO MODELO DE GESTÃO DAS EXECUÇÕES FISCAIS	
Índice de Varas Criminais com Sistema de Audiência por Videoconferência	DGSEI	APRIMORAMENTO DA JUSTIÇA CRIMINAL COMO MECANISMO DE PACIFICAÇÃO SOCIAL	
Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Custódia	DGJUR		
Índice de Não-Institucionalização nas Audiências de Apresentação	NAAP		
Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário	GABPRES	DEFESA DA AUTONOMIA E DA INDEPENDÊNCIA DO PODER JUDICIÁRIO	
Índice de Incremento de Convênios Celebrados com Instituições Públicas	DGLOG		
Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ	NAI	APRIMORAMENTO DAS POLÍTICAS DE CONTROLE INTERNO DO PJERJ	
Sucesso na Execução dos Projetos Estratégicos	GABPRES/ DEGEP	GARANTIA DO ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DAS UNIDADES DO PJERJ	
Índice de Alcance das Metas Estratégicas			

INDICADOR ESTRATÉGICO	UNIDADE	VINCULAÇÃO À ESTRATÉGIA	
		OBJETIVO ESTRATÉGICO	TEMA ESTRATÉGICO
Índice de Confiança no Poder Judiciário	DGCOM	INCENTIVO À COMUNICAÇÃO INTERNA E COM A SOCIEDADE CIVIL	COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Índice de Matérias Institucionais Positivas			
Índice do Clima Organizacional			
Inserções Institucionais na Mídia	DGPES	APRIMORAMENTO DA COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA	GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA
Pessoas Beneficiadas pelos Projetos Sociais	GABPRES/DEAPE	PROMOÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	
Absenteísmo no PJERJ – Magistrados e Servidores - GLOBAL	DGPES	VALORIZAÇÃO DOS MAGISTRADOS E DA CARREIRA DA MAGISTRATURA VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES E DA CARREIRA DE SERVENTUÁRIO DA JUSTIÇA	GESTÃO DE PESSOAS
Absenteísmo de Magistrados no PJERJ	DGPES	VALORIZAÇÃO DOS MAGISTRADOS E DA CARREIRA DA MAGISTRATURA	
Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Magistrados	EMERJ		
Absenteísmo de Servidores no PJERJ	DGPES	VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES E DA CARREIRA DE SERVENTUÁRIO DA JUSTIÇA	
Índice de Renovação da Força de Trabalho (turnover)			
Índice de Capacitação de Servidores nas Competências Profissionais	DGPES	APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS	
Índice de Mapeamento das Competências			
Tempo de Atualização das Configurações dos Ativos de TI	DGTEC	APRIMORAMENTO DA INFRAESTRUTURA E DOS EQUIPAMENTOS DE TI	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Disponibilidade de Sistemas On-line			
Índice de Aderência às Metas do PETIC	DGTEC	APRIMORAMENTO DOS SISTEMAS INSTITUCIONAIS	
Índice de Descarte do Processo Eletrônico	DGCOM		
Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia	DGTEC	AMPLIAÇÃO DO ACESSO À TECNOLOGIA	
Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica	DGSEI	APRIMORAMENTO DA SEGURANÇA DOS MAGISTRADOS, SERVIDORES E EDIFICAÇÕES	ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA
Variação de Custo Licitado nas Obras do PJERJ	DGLOG/DEENG	INFRAESTRUTURA PREDIAL COMO MECANISMO DE EFETIVIDADE JURISDICCIONAL	
Índice de Bens Permanentes Inventariados nas Unidades Patrimoniais do PJERJ	DGLOG	APRIMORAMENTO LOGÍSTICO DO PJERJ	
Índice de Eficiência Operacional	DGPCF	APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA DO PJERJ	ORÇAMENTO E FINANÇAS
Índice de Execução do Orçamento Estratégico	DGPCF/ GABPRES/ DEGEP		