



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Secretaria - __ Câmara Cível

Prezado Usuário,
sua participação colabora com a melhoria do nosso atendimento e com o desenvolvimento organizacional do Pjerj.

Muito obrigado pela participação!

FRM-CCIV-003-03 Rev.:02 Data: 01/10/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão do documento está atualizada.

* Obrigatória

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO *

- ADVOGADO
- ESTAGIÁRIO
- PARTES
- OUTRO

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
TEMPO DO ATENDIMENTO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CORTESIA DO ATENDENTE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. QUANTO À SESSÃO DE JULGAMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica
ORGANIZAÇÃO DA SESSÃO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO PELOS SERVIDORES (cortesia, celeridade, objetividade)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DISPONIBILIZAÇÃO DO RESULTADO DO JULGAMENTO NO SISTEMA INFORMATIZADO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Solicitamos que em caso de avaliação "REGULAR / RUIM / PÉSSIMO" seja indicado, no campo abaixo, qual o ponto específico a ser melhorado.

Insira sua resposta

Enviar

Nunca forneça sua senha. [Relatar abuso](#)