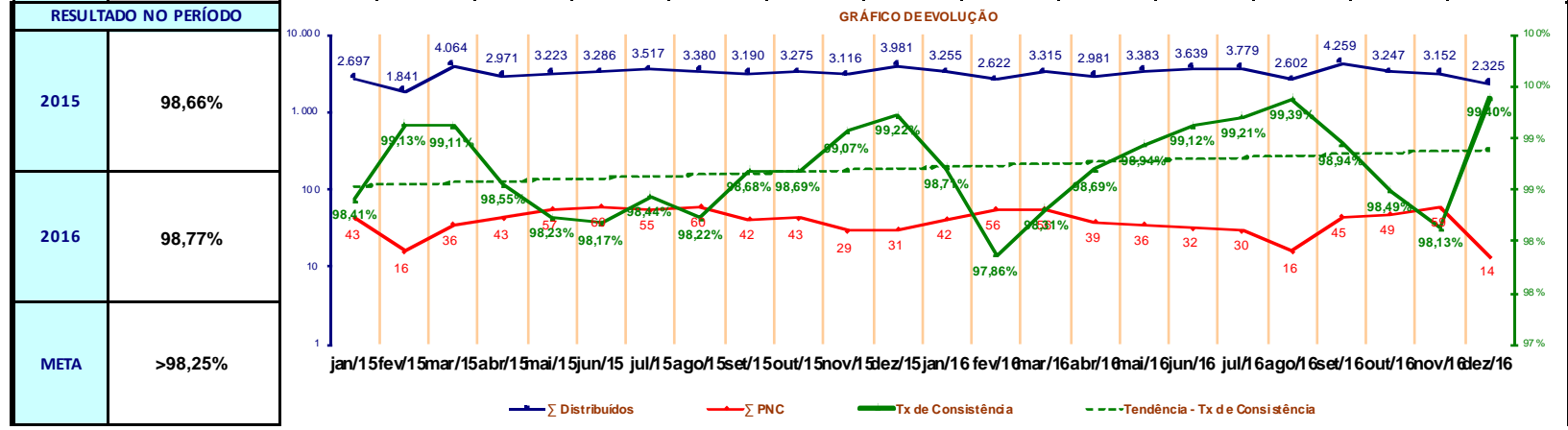


**PLANILHA DE INDICADORES**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

|                        |  |                                   |  |  |  |                                   |                               |                                    |                     |
|------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | 02VP/DECRI   | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO |  | INDICADOR DE PROJETO                                   |  | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X                             | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | X                   |
| TEMA                   | EFICIÊNCIA OPERACIONAL   |                                   |  | OBJETIVO ESTRATÉGICO                                   | Garantir a agilidade nos trâmites judiciais              |                                   |                               |                                    |                     |
| INDICADOR              | TAXA DE CONSISTÊNCIA NOS FEITOS DISTRIBUÍDOS                                     |                                   |  | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | GERIR O DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL |                                   |                               |                                    |                     |
| FINALIDADE             | Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição                     |                                   |  |  |  |                                   |                               | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO         | Cumulativo          |
| PERIODICIDADE          | Mensal   | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO       |  | INDICADOR DE DESEMPENHO                                | X  | INDICADOR DE EFICIÊNCIA           |                               | INDICADOR DE EFETIVIDADE           |                     |
| FÓRMULA                | [( ∑ de feitos corretamente distribuídos) / ( ∑ de feitos distribuídos ) ] X 100 |                                   |  |  |  |                                   |                               | SENTIDO DE MELHORIA                | (MM) Maior é melhor |
| META                   | Maior do que 98,25% ao final do ano  |                                   |  |  |  | ORIGEM DOS DADOS                  | Sistema Ejud e FRM-2VP-002-05 | UNIDADE DE MEDIDA                  | %                   |

| RESULTADOS         | 2015   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Resultado Per. |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
|                    | jan/15 | fev/15 | mar/15 | abr/15 | maí/15 | jun/15 | jul/15 | ago/15 | set/15 | out/15 | nov/15 | dez/15 |        |                |
| Tx de Consistência | 98,41% | 99,13% | 99,11% | 98,55% | 98,23% | 98,17% | 98,44% | 98,22% | 98,68% | 98,69% | 99,07% | 99,22% | 98,66% |                |
| ∑ Distribuídos     | 2.697  | 1.841  | 4.064  | 2.971  | 3.223  | 3.286  | 3.517  | 3.380  | 3.190  | 3.275  | 3.116  | 3.981  | 3.255  |                |
| ∑ PNC              | 43     | 16     | 36     | 43     | 57     | 60     | 55     | 60     | 42     | 43     | 29     | 31     | 515    |                |
| 2016               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | Resultado Per. |
| jan/16             | fev/16 | mar/16 | abr/16 | maí/16 | jun/16 | jul/16 | ago/16 | set/16 | out/16 | nov/16 | dez/16 |        |        |                |
| Tx de Consistência | 98,71% | 97,86% | 98,31% | 98,69% | 98,94% | 99,12% | 99,21% | 99,39% | 98,94% | 98,49% | 98,13% | 99,40% | 98,77% |                |
| ∑ Distribuídos     | 3.255  | 2.622  | 3.315  | 2.981  | 3.383  | 3.639  | 3.779  | 2.602  | 4.259  | 3.247  | 3.152  | 2.325  | 38.559 |                |
| ∑ PNC              | 42     | 56     | 56     | 39     | 36     | 32     | 30     | 16     | 45     | 49     | 59     | 14     | 474    |                |



|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>ANÁLISE CRÍTICA</b>  | Houve aumento da taxa de consistência em relação ao mês anterior e melhora no resultado anual em relação à 2015. A meta estabelecida para o ano de 2016 foi ultrapassada e o resultado é considerado bastante satisfatório. |
| <b>AÇÕES GERENCIAIS</b> | Divulgar o resultado junto à equipe, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.  |

|  |  |                                       |                          |       |            |
|--|--|---------------------------------------|--------------------------|-------|------------|
| Responsável pela emissão do relatório: | Dominique Salgado de Oliveira Chrispim | Responsável (aprovação e divulgação): | Fabício Terra de Azeredo | Data: | 09/01/2017 |
|--|--|---------------------------------------|--------------------------|-------|------------|