|  |
| --- |
| **Comarca:** |
| **Serventia:**  |
| **Responsável:** |
| **Email:** |
| **Telefone:** |
| **Período da avaliação (Mês/Ano):**  |
| **Motoristas:** |
| **Item** | **Descrição da Atividade** | **Avaliação** |
| **Sim** | **Não** | **Parcial** |
| 1 | Quanto à apresentação dos motoristas, eles se apresentam portando crachás, uniformes e com apresentação adequada às tarefas desenvolvidas? |  |  |  |
| 2 | Quanto à competência dos condutores, eles atendem ao perfil desejado, inclusive no que diz respeito a urbanidade no trato com o usuário? |  |  |  |
| 3 | As atividades foram realizadas de forma eficiente e eficaz, com a qualidade esperada, dentro das normas de trânsito, e dos padrões previstos no contrato?  |  |  |  |
| 4 | A verificação das condições gerais do veículo oficial (manutenção operativa) vem sendo executada diariamente, sendo comunicado ao responsável a ocorrência de qualquer problema com o veículo oficial, conforme previsto no Ato Normativo 04/2023. |  |  |  |
| 5 | No que se refere à assiduidade e pontualidade, o condutor de veículo oficial vem prestando o seu serviço a contento? |  |  |  |
| 6 | A expedição do BDT e seu respectivo encerramento estão sendo feitos de acordo com os serviços prestados, em observância ao contido no Ato Normativo nº 04/2023? |  |  |  |
| 7 | A supervisão por parte da empresa contratada vem sendo realizada de maneira constante e satisfatória na Comarca? |  |  |  |
|  | **Detalhamento da ocorrência** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |