

NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - NGEQ

Competência técnica: Gestão da Qualidade
Conhecimentos relacionados: Normas ISO 9000 e 9001

Objetivo Geral

Possibilitar uma visão geral do conceito de qualidade e dos requisitos apresentados na NBR ISO 9001:2015 como padrão para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado no Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ).

Objetivos Específicos

- Compreender os conceitos e a evolução da qualidade;
- Compreender a importância da adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em uma organização;
- Conhecer os sistemas de gestão da qualidade implementados no PJERJ;
- Conhecer a estrutura na NBR ISO 9001:2015 e seus principais requisitos para implementação de um SGQ.

Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, materiais de leitura e recursos audiovisuais.

Conteúdo Programático

- Conceito e evolução da qualidade;
- Importância de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Princípios da Gestão da Qualidade;
- Requisitos da NBR ISO 9001:2008.

Avaliação

Para este curso não se aplica verificação de aprendizagem.

Bibliografia

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000: Sistema de Gestão da Qualidade – Fundamentos e vocabulário*. Rio de Janeiro, 2015.
- _____. *NBR ISO 9001: Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos*. Rio de Janeiro, 2015.
- CERQUEIRA, Jorge. *Sistemas de Gestão Integrados: conceitos e aplicações*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

Carga Horária

04 horas

IMPORTANTE: Sempre verifique no *site* do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Atualização: 27/08/2018	Revisão: 00
-------------------------	-------------