

INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001- NNBR – MODALIDADE AO VIVO

Competência Técnica: Gestão da Qualidade
Conhecimentos Relacionados: Norma ISO 9000 e 9001

Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes a apreensão dos conceitos necessários sobre a NBR ISO 9001:2015 para o exercício das suas funções.

Objetivos Específicos

- Conhecer as normas da família NBR ISO como apoio às organizações;
- Compreender e definir os conceitos fundamentais, termos e definições para a eficácia de um sistema da qualidade;
- Compreender e interpretar os requisitos da NBR ISO 9001:2015 para ter condições de aplicá-los na organização.

Metodologia e Recursos

Aulas na modalidade ao vivo com apresentação de material em *PowerPoint* e recursos audiovisuais. Normas ABNT NBR ISO 9000:2015 e ABNT NBR ISO 9001:2015, devendo o participante as obter solicitando à Diretoria-geral de Comunicação e Difusão do Conhecimento (DGCOM) o acesso à Coleção de Normas ABNT.

Conteúdo Programático

- As normas da família NBR ISO 9001:2015;
- Conceitos fundamentais, termos e definições;
- Requisitos da NBR ISO 9001:2015.

Avaliação

Com aplicação de verificação de aprendizagem, através de seleção randômica de questões na plataforma Moodle.

Bibliografia

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9000:2015:** Sistema de Gestão da Qualidade – Fundamentos e vocabulário. Disponível em: <https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=345040>. Acesso em: 17/05/2021.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9001:2015:** Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos. Disponível em: <https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=345040>. Acesso em: 17/05/2021.

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

- Carpinetti, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da qualidade – ISO 9001:2015**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- Maranhão, Mauriti. **Governança organizacional: uma metodologia universal NBR ISO 9001/2015**. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 2017.

Carga horária

8 horas

Atualização: 24/06/2021	Revisão: 00
-------------------------	-------------