

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL**PERÍODO: OUTUBRO / 2019****TOTAL DE OPINIÕES: 542 / ELOGIOS: 400 / SUGESTÕES: 119 / RECLAMAÇÕES: 23**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	4 elogios ao curso. WTPE012019. Workshop - Turbinando planilhas com filtros avançados do Excel.	Curso		
	Servidor/Usuário	4 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. WTPE012019. Workshop - Turbinando planilhas com filtros avançados do Excel.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	03 Elogios a palestra - PCSE022019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Palestra		
	Servidor/Usuário	08 Elogios a instrutora - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - PCSE022019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Instrutor		
	Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor Sandra Redovário. PCSE022019/CHEFE022019 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	05 elogios ao curso. PCSE022019/CHEFE022019 - VALORIZANDO O USUÁRIO - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso		
	Servidor/Usuário	08 elogios ao Instrutor Marcelo Reimol. MJUL012019 - MINICURSO - A COISA JULGADA E A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES PREJUDICIAIS NO CPC.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	03 elogios ao curso. MJUL012019 - MINICURSO - A COISA JULGADA E A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES PREJUDICIAIS NO CPC.	Curso		
	Servidor/Usuário	04 elogios à Instrutora Sandra Levy. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Instrutor		

Servidor/Usuário	05 elogios à qualidade e a disponibilidade dos Instrutores. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 elogios à infraestrutura. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	ESAJ
Servidor/Usuário	06 elogios ao curso: ao conteúdo apresentado; aquisição de novos conhecimentos, objetividade e clareza. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio à possibilidade de formação continuada. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio à ESAJ pela organização e pontualidade. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio às atividades na sala de audiência. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso
Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso. - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso
Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor. - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS - GABRIELA APARECIDA FRUCTUOSO DE BRITO - LUCIENE DA ROCHA	Instrutor
Servidor/Usuário	6 elogios ao curso. ATV052019. Técnicas de Entrevista Investigativa com vítimas e testemunhas.	Curso
Servidor/Usuário	6 elogios às Instrutoras Gabriela Aparecida Frutuoso de Brito e Patricia Glycerio Rodrigues Pinho. 1 elogio à Instrutora Patricia Glycerio Rodrigues Pinho. ATV052019. Técnicas de Entrevista Investigativa com vítimas e testemunhas.	Instrutora
Servidor/Usuário	1 elogio ao material didático. ATV052019. Técnicas de Entrevista Investigativa com vítimas e testemunhas.	Material didático

Servidor/Usuário	Elogio à Professora Victória: nitidamente qualificada, grande capacidade de transmitir os conteúdos. Parabéns à Escola pela excelente aquisição para os seus quadros de professores". Turma POSP012018 - MODULO XIII - Procedimentos, Prova e Julgamento (PPJU)	Instrutora
Servidor/Usuário	01 Elogio aos servidores e funcionários. - DC7052019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Servidores
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor Des. Claudio Brandão.- DC7052019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso.- DC7052019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Curso
Servidor/Usuário	05 elogios ao Instrutor. Gustavo Rossi PCSE022019 - Orçamento do Poder Judiciário - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE	Instrutor
Servidor/Usuário	04 elogios ao curso. PCSE022019 - Orçamento do Poder Judiciário - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - WRELO22019 - WORKSHOP - RELATÓRIOS GERENCIAIS NA 2ª INSTÂNCIA - ROBERTO LISBOA VILLA REAL	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- WRELO22019 - WORKSHOP - RELATÓRIOS GERENCIAIS NA 2ª INSTÂNCIA	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - PCSE022019 - CUSTAS PROCESSUAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	09 Elogios ao curso - CV1012019 - DIREITOS REAIS I - DA POSSE E DA PROPRIEDADE	Curso
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor. Sergio Alves Ribeiro. DGA042019 - DIGITAÇÃO.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. DGA042019 - DIGITAÇÃO.	Curso
Servidor/Usuário	8 elogios à palestra. RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	Palestra

E

Servidor/Usuário	1 elogio à iniciativa de valorização dos servidores. RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	ESAJ
Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor. - PCSE022019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso. - PCSE022019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	03 elogios ao SI Marcelo Cardoso. EXCEL132019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.	Instrutor
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - WPREF032019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO - VANIA CRISTINA SOARES REGO ALVES	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso. - WPREF032019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Curso
Servidor/Usuário	09 elogios ao Instrutor. Elizabeth Macedo. ELET1042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Instrutor
Servidor/Usuário	07 elogios ao curso. ELET1042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso
Servidor/Usuário	09 Elogios ao curso. - CTP642019 - CUSTAS PROCESSUAIS -	Curso
Servidor/Usuário	10 Elogios ao Instrutor.- CTP642019 - CUSTAS PROCESSUAIS - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - GJQUA152019 - WORKSHOP GESTORES JUD - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogios ao instrutor.- GJQUA152019 - WORKSHOP GESTORES JUD - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE - GLORIA MARIA DA FONTOURA GALVAO	Instrutor
Servidor/Usuário	05 elogios à Instrutora. Camile de Andrade GJAMB022019 - WORKSHOP GESTORES JUD - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Instrutor
Servidor/Usuário	06 elogios ao curso. GJAMB022019 - WORKSHOP GESTORES JUD - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso

Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - PCSE022019 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao curso. - PCSE022019 - ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	02 elogios a Professora Victória: nitidamente qualificada, grande capacidade de transmitir os conteúdos. Parabéns à Escola pela excelente aquisição para os seus quadros de professores”. Pós-graduação. POSP012018 - MODULO XIII - Procedimentos, Prova e Julgamento – (PPJU).	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao Professor Orlando: uma das melhores aulas na parte de Processo Penal. Pós-graduação. POSP012018 - MODULO XIII - Procedimentos, Prova e Julgamento – (PPJU).	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor. Ana Paula Carneiro. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios ao workshop. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor.- Gerson de Jesus Marques dos Santos ELETS052019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao material didático.- ELETS052019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Material Didático
Servidor/Usuário	11 Elogios ao curso. - PCSE022019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - PCSE022019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - POWER032019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Curso
Servidor/Usuário	10 Elogios ao curso. - WAEDG052019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO	Curso

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Usuário	07 Elogios ao instrutor.- WAEDG052019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - ANA PAULA SARDINHA BORGES	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor Rosimar Girão. GJAMB012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. GJAMB012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio as instalações. - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Instalações
Servidor/Usuário	01 Elogios a ESAJ. - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	ESAJ
Servidor/Usuário	12 elogios ao Instrutor. Lilian de Araújo. WAEDS062019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Instrutor
Servidor/Usuário	18 elogios ao Curso. WAEDS062019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio ao Instrutor. Rosimar Santos Girão - GAAMB012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Instrutor
Servidor/Usuário	06 elogios ao curso. GAAMB012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - FEQ072019 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE -	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao instrutor. - FEQ072019 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE - MARCELO TRISTAO BATISTA	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogios ao curso.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL - CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES	Instrutor

Servidor/Usuário	9 Elogios ao curso. - PCSE022019 - ADMINISTRAÇÃO DO CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIA	CURSO
Servidor/Usuário	06 Elogios ao instrutor.-Jamerson Barbosa PCSE022019 - ADMINISTRAÇÃO DO CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE	INSTRUTOR
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso. - ARG092019 - ADMINISTRANDO O CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS	CURSO
Servidor/Usuário	04 elogios ao Instrutor. Mara Cabral Monteiro PontesWFNA012019 - WORKSHOP - APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DE	INSTRUTOR
Servidor/Usuário	03 elogios ao curso. WFNA012019 - WORKSHOP - APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DE RISCO/CNJ.	CURSO
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - ELET1012019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - ISABEL CRISTINA PINTO DE BARROS CABRAL	INSTRUTOR
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- ELET1012019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	CURSO
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - GJRS062019 - WORKSHOP GESTORES JUD - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO	INSTRUTOR
Servidor/Usuário	04 Elogios ao curso.- GJRS062019 - WORKSHOP GESTORES JUD - GESTÃO DE RISCO NAS ORGANIZAÇÕES	CURSO
Servidor/Usuário	Elogio ao curso. DAG032019 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.	CURSO
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - PCSE022019 - SUSTENTABILIDADE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS.	CURSO
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor. Gustavo Rossi. WPRES012019 - WORKSHOP - PRESTAÇÃO DE CONTAS EM ATENÇÃO AOS ANEXOS IX E X DA DELIBERAÇÃO TCE 278/17.	INSTRUTOR

Servidor/Usuário	04 elogios ao curso. WPRES012019 - WORKSHOP - PRESTAÇÃO DE CONTAS EM ATENÇÃO AOS ANEXOS IX E X DA DELIBERAÇÃO TCE 278/17.	CURSO
Servidor/Usuário	15 Elogios ao instrutor - LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO - WAEDS072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	CURSO
Servidor/Usuário	2 Elogios ao curso - WAEDS072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	CURSO
Servidor/Usuário	Vai contribuir para oxigenar a serventia - WAEDS072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	CURSO
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso - GALID032019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ	CURSO
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor - KEILA VIEIRA SOARES - GALID032019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ	instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - PCSE022019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS -	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- PCSE022019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - PROGRAMA DE CHEFE DE SERVENTIAS - MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES	Instrutor
Servidor/Usuário	Item 4 (Atendimento pelos funcionários/agentes de capacitação da ESAJ) = O instrutor formulou o comentário: " Excelente".- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso. - MMON012019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC -	Curso
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor.- MMON012019 - MINICURSO - RECORRIBILIDADE DAS DECISÕES MONOCRÁTICAS NO CPC - ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR	Instrutor

	Servidor/Usuário	03 elogios ao curso. WAEDG062019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO.	Curso		
ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento de carga horária. WTPE012019. Workshop - Turbinando planilhas com filtros avançados do Excel.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Assistir a palestra no respectivo NUR - PCSE022019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Curso	DIDES	As transmissões por videoconferência não são adequadas, pedagogicamente, a todas as capacitações, sendo este o caso do curso para chefe de serventia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Intervalo e que a presença possa ser on-line - PCSE022019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Curso	DIDES	As transmissões por videoconferência não são adequadas, pedagogicamente, a todas as capacitações, sendo este o caso do curso para chefe de serventia. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Sugere estudo de casos concretos - PCSE022019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Curso	SEDAC	O programa tem expectativa de ser reformulado tão logo seja alterada a resolução. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere que a carga horária seja de 6 horas para evitar os deslocamentos - PCSE022019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017	Curso	DIDES	A sugestão será avaliada para as próximas turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a ESAJ invista em cursos como este. Muito bom e proveitoso. MJUL012019 - MINICURSO - A COISA JULGADA E A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES PREJUDICIAIS NO CPC.	Curso	SEDAC	A ESAJ pretende fazer outros minicursos acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere mais cursos com o Instrutor Marcelo Reimol nos mesmos moldes. MJUL012019 - MINICURSO - A COISA JULGADA E A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES PREJUDICIAIS NO CPC.	Curso	SEDAC	O instrutor é convidado para vários cursos, acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere cursos nos mesmos moldes para servidores da área administrativa. MJUL012019 - MINICURSO - A COISA JULGADA E A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES PREJUDICIAIS NO CPC.	Curso	SEDAC	O conhecimento processo civil atende a todos os servidores por estar na matriz geral. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere pequeno intervalo. MJUL012019 - MINICURSO - A COISA JULGADA E A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES PREJUDICIAIS NO CPC.	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 sugerem: "Intervalos para descanso, haja vista a intensidade do curso". PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 sugerem servir café e lanche aos participantes. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere tempo maior para almoço. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Curso	DIDES	O horário de intervalo é determinado pelo instrutor de acordo com o andamento de cada aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Data show poderia ser colocado no meio da sala. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Infraestrutura	DITEC	O leiaute e a disposição dos equipamentos nas salas de treinamento da ESAJ seguem padrões adotados por grande parte das escolas voltadas para capacitação, tanto de órgãos públicos, quanto privados. Não vislumbramos impactos negativos em razão da distribuição espacial. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que o TJ disponibilize um alojamento. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Outros	Outros	Sua sugestão extrapola o âmbito de atuação da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Gostaria de poder ouvir mais das outras instrutoras". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SECIN	Não está claro a quais instrutoras está se referindo. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere mais treinos com a técnica de entrevista cognitiva. - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SEDAC	Há outras ações de capacitação relacionadas ao tema, que poderão ser realizadas futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Não direcionar o ar condicionado para cima dos alunos". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura, bem como o direcionamento da ventilação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Oferecer mais cursos da área da psicologia". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SEDAC	Há outras ações de capacitação relacionadas ao tema, que poderão ser realizadas futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Poderia abordar mais sobre o trabalho do serviço social no TJR, as particularidades da atuação profissional". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Curso	SEDAC	Há outras ações de capacitação relacionadas ao tema, que poderão ser realizadas futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Na próxima oportunidade trazer o organograma do TJ para que possamos visualizar onde estaremos situados". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Material didático	SEDAC	A lotação dos servidores é feita pela DGPE em conjunto com a CGJ, os instrutores não tem acesso à essa informação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Enviar o material/apostila logo no início do curso". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Material didático	SEDAC	O material fica a disponibilidade do aluno três dias antes das aulas, talvez o participante desconhecesse este fato. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Otimizar melhor o tempo". - ATV042019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS	Carga horária	SEDAC	Sua sugestão não está clara quanto à forma de otimizar o tempo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de disponibilizar material impresso. ATV052019. Técnicas de Entrevista Investigativa com vítimas e testemunhas.	Material didático	SEDAC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que as competências de cada equipe sejam apresentadas de forma mais detalhada. ATV052019. Técnicas de Entrevista Investigativa com vítimas e testemunhas.	Curso	SEDAC	Não entendemos exatamente sua sugestão. De acordo com a lotação as competências estarão definidas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de ter material didático entregue desde o primeiro dia ou antes. ATV052019. Técnicas de Entrevista Investigativa com vítimas e testemunhas.	Material didático	SEDAC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Obrigado pela participação.

<p>Servidor/Usuário</p>	<p>01 Sugere: "Gostaria que fosse desconsiderada a restrição de realização de certos cursos em razão de estarmos em determinada área".- DC7052019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE</p>	<p>Curso</p>	<p>SEDAC</p>	<p>O público alvo é definido pelas matrizes de competência e segundo as diretrizes da Alta Administração. Obrigado pela participação.</p>
<p>Servidor/Usuário</p>	<p>01 Sugere que outros cursos sejam ministrados pelo instrutor Claudio Brandão de Oliveira.- DC7052019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE</p>	<p>Curso</p>	<p>DIDES</p>	<p>As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.</p>
<p>Servidor/Usuário</p>	<p>01 Sugere que o curso tenha carga horária de 30 horas-DC7052019 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE</p>	<p>Carga horária</p>	<p>DIEPE</p>	<p>Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.</p>
<p>Servidor/Usuário</p>	<p>01 Sugere que a carga horária seja maior.- WREL022019 - WORKSHOP - RELATÓRIOS GERENCIAIS NA 2ª INSTÂNCIA</p>	<p>Carga horária</p>	<p>SEDAC</p>	<p>Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.</p>

Servidor/Usuário	01 Sugere que o Workshop seja mais divulgado principalmente nos gabinetes.- WREL022019 - WORKSHOP - RELATÓRIOS GERENCIAIS NA 2ª INSTÂNCIA	Curso	DIDES	Por se tratar de turma fechada a ESAJ não faz divulgação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem: "Que se repita mais vezes, principalmente, quando ocorrer modificações relevantes no sistema".- WREL022019 - WORKSHOP - RELATÓRIOS GERENCIAIS NA 2ª INSTÂNCIA	Curso	SEDAC	A área demandante do treinamento deve solicitar nova capacitação quando isso ocorrer. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"Sugere mesas maiores, com mais espaço para trabalhar". DGA042019 - DIGITAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	O mobiliário dos laboratórios segue o padrão de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de temas: prevenção de câncer de pele; depressão; ansiedade; paisagismo; fitoterapia e saúde. RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	Curso	DESAU	Sua sugestão foi encaminhada ao DESAU. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de mais eventos preventivos como o apresentado (Mês do homem, mês da mulher). RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	Curso	DESAU	Sua sugestão foi encaminhada ao DESAU. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão: Além dessas palestras sobre saúde, sejam tomadas outras medidas , tais como: junto com o convênio de saúde, realizar exames necessários/obrigatórios. RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	Outros	DESAU	Sua sugestão foi encaminhada ao DESAU. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que o Tribunal promova mais palestras sobre saúde; crie espaço multifuncional para cuidado da saúde no próprio Tribunal para os servidores; academia, exercícios laborais e um serviço de fisioterapia, além de equipe multidisciplinar com profissionais habilitados. RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	Outros	DESAU	Sua sugestão foi encaminhada ao DESAU. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão de palestra sobre climatério e menopausa no funcionamento hormonal. RFZ012019. Palestra: Outubro Rosa- prevenção ao câncer de mama.	Curso	DESAU	Sua sugestão foi encaminhada ao DESAU. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O tribunal precisa prover todos os meios para implementação das medidas suscitadas na palestra, ou seja, precisa tirar do plano das idéias para o efetivo cuidado com seus servidores". - PCSE022019 - SIGA - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Outros	TJ	Sua sugestão extrapola o âmbito de atuação da ESAJ. Talvez a Ouvidoria do TJ possa dar melhor encaminhamento a sua sugestão. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Comentários do SI: "Reclamação do tempo curto para apresentação das aulas. O curso apesar de básico é extenso para o período de 5 aulas". EXCEL132019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.	Carga horária	SEDAC	o curso está com a carga horária adequada, cabendo ao instrutor dimensionar o conteúdo a ser apresentado em cada aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	05/15 reclamam da carga horária insuficiente para o volume de matéria. EXCEL132019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016.	Carga horária	SEDAC	o curso está com a carga horária adequada, cabendo ao instrutor dimensionar o conteúdo a ser apresentado em cada aula. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 Sugerem que as aulas sejam mais práticas. - WPREF032019 - WORKSHOP - PRECATÓRIOS - OFÍCIO REQUISITÓRIO	Curso	SEDAC	A proposta do workshop é ser uma atividade prática. A sugestão será encaminhada ao instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam ofertados mais cursos na área da mediação escolar.- CTP642019 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	A demanda de abertura de turmas de mediação é coordenada pelo NUPEMEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere outras etapas de aprimoramento.- CTP642019 - CUSTAS PROCESSUAIS -	Curso	SEDAC	Há outras opções de capacitação em custas, como as videoaulas. Sugestão de inscrição nas videoaulas que são por temas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que esse curso seja mais divulgado.- CTP642019 - CUSTAS PROCESSUAIS	Curso	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere dois turnos em dias diferentes.- GJQUA152019 - WORKSHOP GESTORES JUD - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Carga horária	DIDES	Pela modalidade da ação de capacitação, houve o entendimento de que a realização em único dia é a mais adequada pedagogicamente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem mais cursos na Regional Jacarepaguá. GJAMB022019 - WORKSHOP GESTORES JUD - NEGOCIAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 sugerem mais aulas com os Professores Orlando e Victória. Pós-graduação. POSP012018 - MODULO XIII - Procedimentos, Prova e Julgamento – (PPJU).	Curso	DIDES	Sua sugestão será encaminhada ao coordenador do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a exigência de 75% de presença seja sobre o total do curso e não por módulo. Pós-graduação. POSP012018 - MODULO XIII - Procedimentos, Prova e Julgamento – (PPJU).	Curso	DIDES/POS	A sugestão já havia sido feita à Direção da DIDES e está sendo avaliada para aplicação nas próximas turmas. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Usuário	Sugere finalizar o encontro com a compilação das sugestões produzidas pelo grupo para melhorias no TJRJ. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	curso	SEDAC	Sua sugestão extrapola o âmbito de atuação da ESAJ. A proposta do workshop é a reflexão do tema contribuindo para uma melhor atuação como gestor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere encaminhar o material por e-mail. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Material didático	SEDAC	Workshop não possui material didático. O participante deve solicitar diretamente ao instrutor que poderá ou não cedê-lo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que cursos longos, como o presente workshop, sejam ministrados em local com cadeiras ergonômicas. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Infraestrutura	DISUP	Nossas cadeiras estão dentro de um modelo padrão regularmente utilizado e adequado às instituições de ensino. A sala com cadeiras ergonômicas não permite a realização de atividades em grupo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que seja realizado debate sobre casos concretos para tornar o workshop mais interessante. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	instrutor	SECIN	A instrutora compareceu à ESAJ e foi orientada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere mais cursos e palestras com a temática deste workshop. - WAEDS052019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	SEDAC	As palestras têm apenas o cunho sensibilizatório. Seria interessante acompanhar futuras ações que poderão ser criadas sobre o tema. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que os equipamentos de informática e som sejam trocados por otros melhores. - WAEDS052019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Infraestrutura	DITEC	Os equipamentos de informática utilizados pela ESAJ , estão de acordo com os padrões exigidos, adotados por grande parte dos laboratórios de informática voltados para capacitação, tanto de órações
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Poderia ser usado como reciclagem para todos os servidores". - WAEDS052019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com os regulamentos da Avaliação Especial de Desempenho. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Poderiam ser duas manhãs ao invés de o dia inteiro". - WAEDS052019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Carga horária	DIDES	Considerando que trata-se de convocação, com deslocamento dos servidores de outras comarcas, houve o entendimento de que a realização em único dia é a mais adequada. Obrigado pela
Servidor/Usuário	05 Sugerem que não haja limitação de inscrição apenas para o público-alvo - WAEDS052019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO -	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere maior carga horária.- ELETS052019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Carga horária	SEDAC	Somente sao analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela

Servidor/Usuário	01 Sugere maior detalhamento de rotinas do gabinete.- ELETS052019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso	SEDAC	O objetivo do curso é ensinar o processamento eletrônico atinente às tarefas do gabinete. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Seria interessante oportunizar aos participantes algum canal para colocarem suas realidades, visando obter ajuda da Administração". - PCSE022019 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO - PROGRAMA DOS CHEFES DE SERVENTIAS	Outros	TJ	Sua sugestão extrapola o âmbito de atuação da ESAJ. Talvez a Ouvidoria do TJ possa dar melhor encaminhamento a sua sugestão. Obrigado pela participação
Servidor/Usuário	01 Sugere avaliações mais objetivas.- POWER032019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	O objetivo da verificação de aprendizagem é ser prática e sobre o conteúdo ministrado em sala de aula. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que o curso seja ministrado para os magistrados.- WAEDG052019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO	Curso	SEDAC	O treinamento de Magistrados é atribuição da EMERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso seja dividido em etapas pois um único dia é desgastante.- WAEDG052019 - WORKSHOP - O PAPEL DO GESTOR NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO	Curso	DIDES	Considerando que trata-se de convocação, com deslocamento dos servidores de outras comarcas, houve o entendimento de que a realização em único dia é a mais adequada. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: " Realizar o curso anteriormente à inserção no âmbito de trabalho". - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	O minicurso é demanda específica da DIATI. O momento do treinamento é sempre sinalizado pelo demandante. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a ESAJ disponibilize café aos alunos. - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que o curso tenha carga horária maior. - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: que a ESAJ ofereça cursos de DCP para as equipes de CPMA. - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Curso	SEDAC	O treinamento no sistema DCP é de responsabilidade da DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "O uso de microfones parece ter interferido na turma ao lado. Acredito que deveria se implementar o isolamento acústico entre as salas". - MATP012019 - MINICURSO - ATUAÇÃO TÉCNICA NA ÁREA PENAL	Infraestrutura	DITEC	Dependendo do volume do som, pode ocorrer o vazamento entre algumas salas. A obra de isolamento acústico foi indeferida pela Administração.

Servidor/Usuário	Sugere mais cursos nesses moldes. WAEDS062019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que este curso seja ministrado aos servidores mais antigos como reciclagem. WAEDS062019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com os regulamentos da Avaliação Especial de Desempenho. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem maior carga horária - FEQ072019 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE -	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 Sugerem que os cursos da ESAJ sejam abertos para todos os servidores.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	03 Sugerem que possa voltar a ter a confraternização da turma ao final do curso.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Outros	DIDES	As salas de aula da ESAJ não são preparadas para confraternização. A realização de lanches ou similares, compromete os equipamentos e, ainda, a realização de turmas em sequência na mesma sala. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere cursos mais objetivos.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	CURSO	SEDAC	A grande maioria dos cursos da ESAJ são idealizados visando as práticas realizadas na instituição. Cabe ao participante ler a ementa do curso antes de se inscrever. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	05 Sugerem que a ESAJ promova curso de LIBRAS.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	CURSO	SEDAC	Não temos em nosso quadro instrutor qualificado para desenvolver e ministrar essa disciplina. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01/27 Sugere que a carga horária seja menor.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que tenha cursos com carga horária maior.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no planejamento realizado junto
Servidor/Usuário	01 Sugere que haja orientação quando tiver mudança de sala.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso	DIDES	Por motivos diversos a sala de realização de uma turma pode ser alterada. A informação de salas de aula está disponível nos monitores no 4º e 5º andar da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere cursos de LIBRAS ao longo do ano e em diversos módulos.- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso	SEDAC	Não temos em nosso quadro instrutor habilitado para desenvolver e ministrar essa disciplina. Obrigado pela participação.
Instrutora Claudia Maria de Barros	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Apostila desatualizada, precisando ser revista".- IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Material didático	SEDAC	Em breve iremos fazer a atualização do material. Mas, no momento estamos com outras prioridades cabendo ao instrutor atualizar o que for mais relevante em se tratando de curso comportamental. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: " Precisa multiplicar estas informações para as demais serventias".- PCSE022019 - ADMINISTRAÇÃO DO CARTÓRIO - RELATÓRIOS GERENCIAIS - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIA	Curso	SEDAC	O conhecimento existe na modalidade EAD e chega em todas as comarcas sendo abertas diversas turmas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que o material da Instrutora - powerpoint - seja encaminhado aos alunos por e-mail. WFNA012019 - WORKSHOP - APLICAÇÃO DO FORMULÁRIO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DE RISCO/CNJ.	Material didático	SEDAC	Workshop não possui material didático. O participante deve solicitar diretamente ao instrutor que poderá ou não cedê-lo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Gostaria de mais cursos de língua portuguesa e da área da psicologia".- ELET1012019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	CURSO	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere colocar canetas novas para quadro branco. DAG032019 - ASPECTOS GERAIS EM JUIZADOS ESPECIAIS CÍVEIS - LEI.	Infraestrutura	DITEC	Os marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Sugiro que a instrutora crie uma forma mais interativa com a turma, a fim de evitar ser uma aula no formato tradicional, onde se mostra tópicos no slide e apenas a instrutora fala".- PCSE022019 - SUSTENTABILIDADE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	CURSO	SEDAC	A aula tem o formato de palestra e visa apenas sensibilizar para o tema. Para aprofundamento do tema temos outros cursos sobre o tema sustentabilidade que são mais completos e práticos. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere "maior cuidado com a reposição de material. Todas as canetas para quadro branco falhando". WPRES012019 - WORKSHOP - PRESTAÇÃO DE CONTAS EM ATENÇÃO AOS ANEXOS IX E X DA DELIBERAÇÃO TCE 278/17.	Material didático	DITEC	Os marcadores de quadro branco, são repostos sempre que necessário. Inclusive existe Processo 20190605472, DGLOG, para regularização do estoque. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que se convide um representante do TCE para maiores esclarecimentos. WPRES012019 - WORKSHOP - PRESTAÇÃO DE CONTAS EM ATENÇÃO AOS ANEXOS IX E X DA DELIBERAÇÃO TCE 278/17.	CURSO	SEDAC	Sua sugestão foi encaminhada ao NAI. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a Diretoria de Controle Interno auxilie os gestores: muito despreparo para realização de análise de contas. WPRES012019 - WORKSHOP - PRESTAÇÃO DE CONTAS EM ATENÇÃO AOS ANEXOS IX E X DA DELIBERAÇÃO TCE 278/17.	Outros	Outros	Sua sugestão foi encaminhada ao NAI. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 - Oferecer os cursos para os servidores antigos - WAEDS072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Curso	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com os regulamentos da Avaliação Especial de Desempenho. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Diminuir a carga horária - WAEDS072019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA	Carga horária	SEDAC	A carga horária foi estimada em função do conteúdo e devido a alguns servidores se deslocarem de outras comarcas foi realizado todo no mesmo dia. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	O curso deve ser mais objetivo. Foi bem desgastante para todos - GALID032019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ	Curso	SEDAC	A carga horária foi estimada em função do conteúdo, no entanto está sendo estudada a possibilidade de divisão em dois dias. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Oferecer o curso mais vezes - GALID032019 - WORKSHOP GESTORES ADM - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Usuário	02 reclamam da falta de apostila para acompanhar a aula. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Material didático	SEDAC	Os alunos do PIF não tem acesso ao material didático na intranet por não estarem ainda no banco de dados.
	Servidor/Usuário	Reclama da falta de tomadas na sala de aula. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Infraestrutura	DITEC	As salas são dimensionadas em sua parte elétrica para atender às necessidades dos equipamentos utilizados nas ações de capacitação. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	Reclama que a ementa do curso não foi disponibilizada. PIF032019 - ATV032019 - TÉCNICAS DE ENTREVISTA INVESTIGATIVA COM VÍTIMAS E TESTEMUNHAS.	Material didático	SEDAC	Os alunos do PIF não tem acesso ao material didático na intranet por não estarem ainda no banco de dados. Buscaremos uma solução para as próximas turmas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Reclama que o curso não tem aplicação prática. PCSE022019 - Orçamento do Poder Judiciário - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso	Direção	O programa do curso é definido por regulamento da Alta Administração do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "O workshop deixou a desejar no quesito extração de relatórios considerando as falhas no proprio EJUD".- WREL022019 - WORKSHOP - RELATÓRIOS GERENCIAIS NA 2ª INSTÂNCIA	Instrutor	SECIN	Sua reclamação foi enviada ao instrutor do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama acerca da falta de manutenção dos computadores. DGA042019 - DIGITAÇÃO.	Infraestrutura	DITEC	Instrutor informou que 02 micros apresentavam defeito, sem prejuízo à Ação de Capacitação em virtude do número de alunos inferior a capacidade do laboratório. Aberta OS 213655 (14/10). Os equipamentos são verificados rotineiramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama da falta de vedação acústica: a Pós atrapalha a aula na sala ao lado e vice-versa. Pós-graduação. POSP012018 - MODULO XIII - Procedimentos, Prova e Julgamento – (PPJU).	Infraestrutura	DITEC	Dependendo do volume do som, pode ocorrer o vazamento entre algumas salas. A obra de isolamento acústico foi indeferida pela Administração do Tribunal. Obrigado pela participação.

RECLAMAÇÕES

Servidor/Usuário	Reclama que a divisão da aula não foi adequada: pouco pela manhã, almoço muito longo e tarde maçante. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Instrutor	SECIN	A instrutora compareceu à ESAJ e foi orientada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama que a modalidade workshop deve ser aproveitada com mais dinamismo, afastando-se das aulas expositivas. A turma de gestores precisa de bons argumentos para se afastar do trabalho e ficar o dia inteiro em sala. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Instrutor	SECIN	A instrutora compareceu à ESAJ e foi orientada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama que faltou dinamismo nos exercícios propostos e dar fechamento às idéias após as discussões e apresentação dos vídeos. A leitura da cartilha foi muito cansativa. GAETI012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - ÉTICA E COMPETÊNCIA MORAL NAS ORGANIZAÇÕES.	Instrutor	SECIN	A instrutora compareceu à ESAJ e foi orientada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Os computadores estão com problema/dificuldade para ligar ou problemas de conexão". - ELETS052019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Infraestrutura	DITEC	Um computador não tinha o software DCP-Homologação. Aberta OS 220009 (14/10). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Reclamam: "Prova extremamente extensa".- POWER032019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	A prova é formulada pelo instrutor conteudista e não temos tido reclamações em outras turmas do tamanho da prova. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Reclama que houve muita leitura de slides. WAEDS062019 - WORKSHOP - AVALIAÇÃO ESPECIAL DO DESEMPENHO - OBJETIVOS E METODOLOGIA.	Instrutor	SECIN	O workshop recebeu 18 elogios e a instrutora 12, não tendo havido nenhuma outra manifestação nesse sentido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: " A apostila não estava completa". - FEQ072019 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE -	Material didático	SEDAC	Foi perguntado ao conteudista sobre algumas dúvidas que surgiram e esclarecido. Nenhuma mudança será realizada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Reclamam: "O material didático não foi adequado a uma aluna com necessidades especiais (visão deficiente). - FEQ072019 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE -	Material didático	SEDAC	O material didático é disponibilizado aos participantes pela página da ESAJ em formato pdf e pode ser acessado pelo NVDA. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01Reclama: " Cursos somente na parte da tarde durante o expediente". - IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Horário	DIDES	A ESAJ oferece cursos nos horários da manhã e da tarde para atender a disponibilidade de todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Reclama: "Houve mudança de sala de aula durante o curso, mas infelizmente sem sinalização, trazendo dificuldades, principalmente para uma das alunas que é cega". - IOR052019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso	DIDES	As mudanças de sala podem ocorrer por motivos diversos e fica sinalizada nos monitores dos andares. Para os alunos com deficiência visual dependemos da orientação do professor ou de colegas, visto que não temos como prever as mudanças. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Reclama: "Os computadores demoraram muito para iniciar causando prejuízo ao curso perdendo tempo precioso. Lamentável. - ELET1012019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Infraestrutura	DITEC	Quatro alunos não conseguiram se logar nos respectivos micros. Acarretou a troca de sala para a 510. Aberta as OS 215994 e 216011 (08/10). Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "Os equipamentos falharam demais atrapalhando a boa performance do professor".- ELET1012019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Infraestrutura	DITEC	Quatro alunos não conseguiram se logar nos respectivos micros. Acarretou a troca de sala para a 510. Aberta as OS 215994 e 216011 (08/10). Obrigado pela participação.