

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: MARÇO/ 2019

TOTAL DE OPINIÕES: 184 / ELOGIOS: 111 / SUGESTÕES: 70 / RECLAMAÇÕES: 3

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/ Usuário	05 Elogios ao palestrante - SCER012019 - EDUCAÇÃO E INCLUSÃO: CONTRIBUIÇÕES DAS NEUROCIÊNCIAS PARA A SOCIEDADE E A ESCOLA - ALFRED SCHOLL FRANCO			
	Servidor/ Usuário	04 Elogios à palestra - SCER022019 - EDUCAÇÃO E INCLUSÃO: CONTRIBUIÇÕES DAS NEUROCIÊNCIAS PARA A SOCIEDADE E A ESCOLA			
	Servidor/ Usuário	02 Elogios à palestrante- SCER022019 - EDUCAÇÃO E INCLUSÃO: CONTRIBUIÇÕES DAS NEUROCIÊNCIAS PARA A SOCIEDADE E A ESCOLA - GISELLE MENDES DOS SANTOS			
	Servidor/ Usuário	06 elogios ao Instrutor Zanoni Maia. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.			
	Servidor/ Usuário	11 elogios ao curso. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.			
	Servidor/ Usuário	Elogio à ESAJ pela iniciativa. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.			
	Servidor/ Usuário	03 Elogios ao instrutor - MIRELA ERBISTI - TCN012019 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL -			
	Servidor/ Usuário	02 Elogios ao curso.- TCN012019 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL			
	Instrutora Mirela Erbisti	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) - O instrutor formulou o comentário: "Material excelente. Muito bem elaborado". - TCN012019 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL			
	Servidor/ Usuário	02 Elogios ao curso. - NGES032019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA			

Servidor/ Usuário	03 elogios ao Instrutor. Alexandre José Pereira da Silva. LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC.
Servidor/ Usuário	03 elogios ao curso. LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC.
Servidor/ Usuário	Elogio à ESAJ pela iniciativa. LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC.
Servidor/ Usuário	01 Elogio ao instrutor. NGES032019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA - MARIZA MENDES CAMPBELL
Servidor/ Usuário	02 Elogios ao curso. - POWER022019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016 -
Servidor/ Usuário	01 Elogio ao instrutor.- POWER022019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016 - DAVIDSON MELONE RIBEIRO
Servidor/ Usuário	03 Elogios ao curso. - CLR022019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES
Servidor/ Usuário	03 Elogios ao instrutor.- CLR022019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES - CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES
Servidor/ Usuário	04 Elogios ao instrutor. - CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013 - MARCO AURELIO PORTO DE ASSIS
Servidor/ Usuário	02 elogios ao Instrutor. CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO. NGEQ012019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE.
Servidor/ Usuário	Elogio ao curso. NGEQ012019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE.
Servidor/ Usuário	02 Elogios ao curso.- CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013
Servidor/ Usuário	04 Elogios ao curso. - ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Servidor/ Usuário	08 Elogios ao instrutor.- ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - AMANDA COSTA
Instrutora Amanda Costa	Item 2 (Adeucação do material didático) - A instrutora formulou o comentário: " Incluir mais rotinas na apostilas". - ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO
Servidor/ Usuário	4 Elogios ao instrutor - CLAUDIO FERREIRA RODRIGUES - PEXPC022019 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015
Servidor/ Usuário	05 elogios ao Instrutor. FRANK RIBEIRO ANDRADE - OFTC012019 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

	Servidor/ Usuário	03 elogios ao Instrutor.Sandra Redovalio Ferreira. PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.			
	Servidor/ Usuário	04 Elogios ao curso - PLJ042019 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA			
	Servidor/ Usuário	03 Elogios ao instrutor. - PP4022019 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III - LEONARDO DA SILVA LOPES			
	Servidor/ Usuário	Excelente equipe de professores. POSP012018 – Pós Penal e Processo Penal – Mod. VI.			
	Servidor/ Usuário	Excelente apoio administrativo. POSP012018 – Pós Penal e Processo Penal – Mod. VI.			
	Servidor/ Usuário	Elogio aos condutores dos elevadores do prédio da ESAJ. Comportamento irretocável dos profissionais. POSP012018 – Pós Penal e Processo Penal – Mod. VI.			
	Servidor/ Usuário	03 Elogios ao curso.- PP4022019 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III			
	Servidor/ Usuário	1 elogio ao curso. ELET322019. Processamento Eletrônico.			
	Servidor/ Usuário	8 elogios ao Instrutor Gerson de Jesus Marques dos Santos. ELET322019. Processamento Eletrônico.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/ Usuário	01 Sugere que a ESAJ promova mais palestras abertas ao público.- SCER012019 - EDUCAÇÃO E INCLUSÃO: CONTRIBUIÇÕES DAS NEUROCIÊNCIAS PARA A SOCIEDADE E A ESCOLA	Curso	SEDAC	A maioria das palestras é destinada somente aos servidores, tendo em vista a missão da Escola no que tange à capacitação e aperfeiçoamento de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	03 sugerem: Que a ESAJ ofereça o módulo II deste curso a fim de aprofundar o conteúdo. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	Sugere curso para Instrutores: PPT Avançado e Produção de Textos. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	Sugere mais cursos de informática para Instrutores. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Curso	SEDAC	Para aprofundar outros temas de informática a ESAJ possui diversos cursos em sua grade. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere cursos de excel e outlook nos mesmos moldes. WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Curso	SEDAC	A ideia dos workshops é ser um aprofundamento de tema já existente e abordados em cursos regulares. Acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que o curso seja ministrado mais de uma vez ao ano.- TCN012019 - TÉCNICA DE SENTENÇA CÍVEL	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutor	Comentário do Instrutor: As máquinas estavam desatualizadas. LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC- Alexandre Jose Pereira da Silva	Infraestrutura	DITEC	A versão de 02 micros estavam diferentes dos demais. Aberta OS 60584 junto a DGTEC em 25/03. Obrigado pela participação
Servidor/ Usuário	02 sugerem que seja abolida a limitação de competência para inscrição nos cursos. LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC.	Outros	Direção	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as Matrizes de Competências do PJERJ. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1/15 - sugere aumentar a carga horária. LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutora Mariza Campbell	Item 2 (Adequação da carga horária ao conteúdo) - O instrutor formulou o comentário: " Eu vou por mais algum conteúdo". - NGES032019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	instrutor	SECIN	Assunto tratado pessoalmente com a instrutora. Obrigado pela participação
Servidor/ Usuário	01 Sugere: "O curso poderia ser mais dividido e ter um tempo maior."- POWER022019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	São poucas as unidades do PJERJ que trabalham com o conhecimento. E no momento não foi demonstrada a necessidade de aprofundamento com maior carga horária. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	01 Sugere: "Que a escola ofereça mais cursos de power point ao longo do ano"- POWER022019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que na avaliação do curso pelo participante haja algum item que avalie a didática do instrutor. - POWER022019 - POWERPOINT - VERSÃO 2016	Avaliação de Reação	SECIN	Na avaliação temos quesitos que, no conjunto, compõem a didática, como: segurança na transmissão do conhecimento, clareza e objetividade da comunicação e cumprimento do programa. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que se melhore a refrigeração da sala.- CLR022019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere mais cursos de língua portuguesa diferentes.- CLR022019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	SEDAC	A ESAJ está atualizando e trazendo novos temas. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 Sugerem que este curso seja obrigatório para todos os gestores, juizes e desembargadores.- CLR022019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Outros	Direção	A ESAJ tem como atribuição o fornecimento de ações de capacitação a todos os servidores. A capacitação de magistrados é de responsabilidade da EMERJ. Ações de capacitação obrigatórias e por convocação são determinadas somente pela Alta Administração (Presidência e Corregedoria). Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	01 Sugere que haja mais cursos no horário das 10:00 horas da manhã.- CLR022019 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
Servidor/ Usuário	02 Sugerem que o quadro em que são projetadas as aulas fique no centro da parede.- CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013	Infraestrutura	DITEC	O leiaute e a disposição dos equipamentos nas salas de treinamento da ESAJ seguem padrões adotados por grande parte das escolas voltadas para capacitação, tanto de órgãos públicos, quanto privados. Não vislumbramos impactos negativos em razão da distribuição espacial. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que se mude a posição das cortinas, pois da forma atual atrapalha quem está sentado nas extremidades da sala".- CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013	Infraestrutura	DITEC	A sugestão acarretaria uma mudança na alvenaria estrutural do histórico Prédio, que também abriga o Museu da Justiça, Centro Cultural do Poder Judiciário. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: "Poderia ser dado um curso por esse instrutor sobre direito trabalhista."- CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013	instrutor	SECIN	Trata-se de curso in company realizado por intermédio da ESAJ e o instrutor não faz parte de nosso quadro de instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: "Que haja mais cursos nessa área para reciclagem dos conhecimentos, bem como, promoção de convênios que possibilitem acessos a cursos em área de gestão".- CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013	Curso	SEDAC	Cursos sob demanda específica devem ser solicitados pelo Gestor da Unidade e deferidos pela Administração Superior. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere carga horária menor.- CONTI012019 - CONTINGENCIAMENTO E LIBERAÇÃO DE ENCARGOS TRABALHISTAS DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO 169/2013	Carga horária	SEDAC	Trata-se de curso in company que é oferecido apenas uma vez. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que os próximos cursos de processo eletrônico sejam ministrado pela instrutora Amanda Costa.- ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	DIDES	O convite é feito por rodízio para que todos os instrutores tenham oportunidade de ministrar turmas. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	01 Sugere: " Zerar o sistema com os exercícios feitos na aula anterior".- ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	Iremos nos reunir com a instrutora e verificar possíveis soluções ou alternativas. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: " Distribuir os processo fictícios diferentes para cada aluno entre as turmas diferentes".- ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	Iremos nos reunir com a instrutora e verificar possíveis soluções ou alternativas. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 Sugerem mais turmas de processo eletrônico em intervalos menores.- ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Oferecer curso sobre regras de planos de saúde - jurisprudencia.- PEXPC022019 - PROCESSO DE EXECUÇÃO - LEI 13.105/2015	Curso	SEDAC	Os temas específicos vem sendo ministrados em workshops e minicursos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que a ESAJ implante mais cursos de aperfeiçoamento do servidor. NGEQ012019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	09/22 - Aumento da carga horária - PLJ042019 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga hora	SEDAC	A carga horária dos cursos é dimensionada de acordo com o conteúdo programático existente na ementa. Obrigado pela participação.
Instrutora - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	ITEM 01 - A instrutora solicita o aumento da carga horária. - PLJ042019 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga hora	SEDAC	A carga horária dos cursos é dimensionada de acordo com o conteúdo programático existente na ementa. Obrigado pela participação.

Instrutora - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO	ITEM 02 - A apostila apresenta algumas questões que precisam de retificação - PLJ042019 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material didático	SEDAC	A ESAJ irá verificar junto à instrutora a necessidade de retificação das questões. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que não tenha mais verificação de aprendizagem no final dos cursos. OFTC012019 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Verificação de Aprendizagem	SECIN	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: "Disponibilizar o material didático para acompanhar a aula".- PP4022019 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III	Material didático	SEDAC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Obrigado pela participação.
Instrutor Leonardo da Silva Lopes	Item 1 (Adequação da carga horária ao conteúdo) - O instrutor formulou o comentário: "O conteúdo programático está dividido em 8 aulas, mas o curso só tem 5 aulas". - PP4022019 - DIREITO PROCESSUAL PENAL III -	Curso	SEDAC	O instrutor estava usando a revisão errada. O curso já está na revisão 01 que tem apenas cinco aulas e não 8. É preciso pegar o material atualizado. Será encaminhando email ao instrutor. obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	14/18 sugerem aumento de carga horária. ELET322019. Processamento Eletrônico.	Carga horária	SEDAC	O curso de processamento eletrônico foi atualizado recentemente e a carga horária dimensionada de acordo com as aulas e o conteúdo do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	*04 Sugerem que o sistema de Homologação seja aperfeiçoado. - ELET242019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso	SEDAC	A ESAJ não tem interferência sobre o sistema de homologação do DCP. Iremos nos reunir com a instrutora e buscar possíveis alternativas, a serem repassadas para a DGTEC. Obrigado pela participação.

	Servidor/ Usuário	Sugere que a ESAJ programe curso de Medicina Legal. POSP012018 – Pós Penal e Processo Penal – Mod. VI.	Curso	SEDAC	O conhecimento medicina legal não está contemplado nas competências a serem desenvolvidas pelos servidores. Obrigado pela participação.
	Instrutor Gerson de Jesus Marques dos Santos.	Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo: Aumentar a carga horária ou criar módulos específicos.ELET322019. Processamento Eletrônico.	Carga horária	SEDAC	A carga horária dos cursos é dimensionada de acordo com o conteúdo programático existente na ementa, o curso foi atualizado há pouco tempo. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç O E S	Servidor/ Usuário	"Conteúdo é bom, mas instrutor precisa ser mais paciente com a turma. Faltou isso. Pontualidade de chegada também deixou a desejar." WPPT012019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Instrutor	SECIN	O workshop recebeu 11 elogios e o instrutor 06. De qualquer forma, daremos ciência ao instrutor de sua reclamação. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	02 reclamaram dos computadores: "travando". LIBC022019 - LIBREOFFICE CALC.	Infraestrutura	DITEC	A versão de 02 micros estavam diferentes dos demais. Aberta OS 60584 junto a DGTEC em 25/03. Obrigado pela participação.