

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

**PERÍODO: JUNHO / 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES: 166 / ELOGIOS: 113 / SUGESTÕES: 46 / RECLAMAÇÕES: 07**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	08 elogios ao Instrutor. RITA CRISTINA VENTURA - GAB032018. GESTÃO AMBIENTAL - NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	05 elogios ao curso. GAB032018. GESTÃO AMBIENTAL NOÇÕES.			
	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor - MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA			
	Servidor/Participante	03 elogio à Palestra. PLL062018 - PALESTRAS NA ESAJ - Diálogos abordagem criança vítima de violência.			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso - NNBR032018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001			
	Servidor/Participante	06 elogios ao Instrutor. LUCIANO DE MOURA. SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.			
	Servidor/Participante	04 elogios ao curso.SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.			
	Servidor/Participante	03 elogios à Palestra. PLL092018 - PALESTRAS NA ESAJ -DIA MUNDIAL DA CONSCIENTIZAÇÃO CONTRA O ABUSO DE IDOSOS- O IDOSO NA SOCIEDADE ATUAL.			

E  
L  
O  
G  
I  
O  
S

Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.
Servidor/Participante	Elogio ao curso. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.
Servidor/Participante	Elogio ao curso. OFTC022018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. MARCELO FABIANE GRACIOSO CARDOSO. OFTC022018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - OAT122018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS - OAT122018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. ARG052018- Administrando o cartório - Relatórios gerenciais
Servidor/Participante	5 elogios ao Instrutor Rodrigo Porto Rocha Rosário. ARG052018- Administrando o cartório - Relatórios gerenciais
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - IEDA TATIANA CURY - TIL012018 - DIREITO EMPRESARIAL - TÍTULOS DE CRÉDITO
Servidor/Participante	02 elogios ao Palestrante. MARLISE EUGENIE D ICARAHY. SPOS012018 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO.
Servidor/Participante	02 elogios à Palestra. SPOS012018 - SEMINÁRIO DE PÓS-GRADUAÇÃO.
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - ERIKA PIEDADE DA SILVA SANTOS - GPO152018 - TRABALHANDO EM EQUIPE
Servidor/Participante	2 elogios à palestra. PLL172018 - O consumo consciente dos alimentos PALESTRAS NA ESAJ

ELOGIO

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	2 elogios ao palestrante Leandro Santos Rangel. PLL172018 - O consumo consciente dos alimentos PALESTRAS NA ESAJ
Servidor/Participante	Prezada Mônica P. de Azeredo Coutinho, Agradeço o pronto atendimento às nossas solicitações, em especial a sua atenção às demandas deste Gabinete. Destaca-se que o treinamento em tela foi muito elogiado pelos participantes. Na oportunidade agradecemos a parceria que fora firmada com essa Escola de Administração Judiciária para a realização do Curso OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA ECG - TCE - ESAJ –TJRJ. Atenciosamente, FERNANDA CUNHA OTTERO GOBETTI Assessora do Gabinete Diretoria-Geral de Logística (DGLOG) - <b>Elogio encaminhado através de e-mail datado de 26 de junho de 2018 12:09</b>
Servidor/Participante	4 elogios ao curso. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.
Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor Marcelo Augusto de Freitas Leite Costa. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.
Servidor/Participante	8 elogios ao curso. GPO172018. Trabalhando em Equipe.
Servidor/Participante	9 Elogios à Instrutora Ana Paula Sardinha Borges.GPO172018. Trabalhando em Equipe.
Servidor/Participante	05 Elogios ao curso - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015
Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor - DANIEL VIANNA VARGAS - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015

	Servidor/Participante	04 Elogios ao instrutor - MARCELO TRISTAO BATISTA - FEQ042018 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - FEQ042018 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE			
	Servidor/Participante	02 elogios ao instrutor. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	6/21 - Maior carga horária /Mais tempo para detalhamento e reforço / O curso poderia ser mais extenso para poder concluir toda a apostila, entretanto o instrutor teve um trabalho brilhante abrangendo os assuntos principais / O final do curso foi corrido, o principal ponto foi explicado de forma corrida e alguns exercícios não foram feitos em sala de aula / Pena é o tempo diante das informações da matéria, poderia ser dividido em módulos -- CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Carga Horária	SEDAC	A ESAJ está atenta às novas demandas e estamos desenvolvendo curso novo sobre o tema que em breve será oferecido. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Oferecer mais curso sobre custas- CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	São oferecidas diversas turmas do curso em questão durante o ano. No momento, já temos outra sendo divulgada com início das inscrições previsto para 26/07. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões de oferecer curso sobre custas no Juizado Especial - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	SEDAC	A ESAJ está atenta às novas demandas e estamos desenvolvendo curso novo sobre o tema que em breve será oferecido. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Maior divulgação, levar o curso de custas para a OAB ou ESA (Escola Superior de Advocacia da OAB), podendo ser por módulos; fazer a divulgação com cartazes; abertura desses cursos externos com mais frequência - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	Vamos avaliar novas formas de divulgação do referido curso. São oferecidas diversas turmas do curso em questão durante o ano. No momento, já temos outra sendo divulgada com início das inscrições previsto para 26/07. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A ESAJ poderia comunicar aos interessados por email, aos que estão cadastrados na instituição.- CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Curso	DIDES	Vamos avaliar novas formas de divulgação do referido curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O quadro é pequeno para o tamanho da sala - CTGE012018 - CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	Infraestrutura	DITEC	Os quadros obedecem ao padrão estabelecido pela DGENG, de acordo com o Layout das salas. Obrigado pela participação.
Instrutor / MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "a luz do datashow está muito clara e fraca".NNBR032018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ recebeu 10 aparelhos novos, devidamente já disponibilizados nas salas que apresentavam maior deficiência. Existe ainda a possibilidade de diminuir a incidência da luz, acionando os interruptores, bem como utilização das cortinas. O datashow da sala 508 se encontra em perfeito funcionamento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 participantes sugerem repetir este curso várias vezes ao ano. Todos devem fazer. SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. O servidor não pontuará por cursos repetidos no ano ou no ano imediatamente seguinte. Obrigado pela participação.
Instrutor / ALEXANDRE JOSÉ PEREIRA DA SILVA	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O material didático poderia dar mais exemplos". LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Material didático	SEDAC	O instrutor tem total liberdade para fazer os acréscimos necessários, inclusive, de exemplos em sala de aula. A apostila é apenas material de apoio. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ ofereça mais cursos de Português e Informática na programação. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1/14: aumentar a carga horária. LIBW022018 - LIBREOFFICE WRITER.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1/16: aumentar a carga horária. OFTC022018 - OFFICE 365 - TRABALHO COLABORATIVO.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Elaborar um PDF com material - OAT122018 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO	Material didático	SEDAC	Será confeccionado material didático quando o curso for revisado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	8/16 - Sugestões de aumento da carga horária. ARG052018- Administrando o cartório - Relatório gerenciais.	Carga Horária	SEDAC	O curso sofreu atualização recente em março deste ano e o instrutor nada mencionou sobre a necessidade de aumento da carga horária. Portanto, vamos aguardar a manifestação de outras turmas e a próxima atualização do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugestão de realização de mais cursos sobre o assunto. ARG052018- Administrando o cartório - Relatório gerenciais.	CURSO	SEDAC	A ESAJ está atenta às novas demandas e ao que é apontado no mapeamento anual de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	3/13 Sugestões de aumento da carga horária. CTP172018. Custas Processuais.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o curso seja oferecido regularmente em módulos menores. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	Curso	SEDAC	O curso já possui carga horária pequena. Há também palestras sobre o tema abrangendo o código civil, inclusive, na modalidade de videoaula. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1/24 sugestão de aumento da carga horária. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha o curso em fóruns regionais. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	CURSO	DIDES	As turmas dos Núcleos Regionais são programadas pelos agentes de capacitação, de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que o público-alvo dos cursos sejam todos os servidores. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	CURSO	SEDAC	O público alvo do curso em questão está de acordo com as matrizes de competência dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que disponibilizem mais cursos comportamentais. GPO172018. Trabalhando em Equipe.	CURSO	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que tenham mais palestras na parte da manhã. GPO172018. Trabalhando em Equipe.	Palestra	SEDAC	As palestras são agendadas de acordo com a disponibilidade dos palestrantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de que os cursos da ESAJ sejam dirigidos para atender à necessidades comportamentais, socioemocionais, de autoconhecimento, e que este curso tenha continuação. GPO172018. Trabalhando em Equipe.	CURSO	SEDAC	Nem todos os cursos podem ter o viés comportamental. Alguns cursos devem atender a outras demandas recorrentes no PJERJ e mapeadas anualmente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Tempo insuficiente para o desenvolvimento do tema - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015	CURSO	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Mais opções diferentes de curso no ano - REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015	CURSO	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas modalidades de ação de capacitação, como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A aula foi boa, porém foi mais doutrinaria. Que os próximos cursos sejam sobre a rotina administrativa.- REPC072018 - RECURSOS NO PROCESSO CIVIL - LEI 13.105/2015	CURSO	SEDAC	Os cursos que versam sobre os procedimentos são os de processamento e estão recorrentemente na programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que no dia da prova não tenha aula, só aplicação da prova (V.A.). SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.	CURSO	SEDAC	A verificação de aprendizagem dispõe de no máximo 01 hora da carga horária da aula, que normalmente é de 03 horas. Não seria viável o instrutor e o participante comparecerem à ESAJ apenas para cumprir 01 hora da programação e obter a correspondente pontuação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O curso deveria ser mais divulgado. SIM032018 - SINERGIA AMBIENTAL.	CURSO	DIDES	Os cursos oferecidos na Programação ficam disponíveis na página da Escola, na intranet. A divulgação de cursos por e-mail é feita quando a procura para determinada turma fica aquém do esperado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que haja aumento da carga horária. NCOI012018 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO.	CARGA HORÁRIA	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor Sergio Alves Ribeiro	"Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo" : Seria interessante incluir mais uma aula para podermos fazer mais exercícios. EXCEL042018. Excel Básico - Versão 2013.	Carga Horária	SEDAC	A dosagem de carga horária é feita com base no conteúdo do curso. É importante que o participante treine o que foi ensinado fora de sala de aula podendo trazer as dúvidas na aula subsequente. A apostila contém exercícios. Obrigado pela participação.

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Climatização inadequada. Ar condicionado muito forte, causando desconforto. PLL062018 - PALESTRAS NA ESAJ - Diálogos abordagem criança vítima de violência.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que o instrutor e alunos decidam, democraticamente, quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	02 reclamaram: "Elevadores não estavam funcionando". SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.	Infraestrutura	DISUP	No período em questão, havia 3 elevadores parados, dos 5 existentes, devido a problemas técnicos, sendo que 1 deles já voltou a funcionar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Falta de água nos bebedouros. SDD082018 - DIREITOS E DEVERES DOS SERVIDORES DA JUSTIÇA.	Infraestrutura	DITEC	Existem bebedouros no 4º andar, já sinalizados no 5º andar. Quanto à obra de infraestrutura para melhorar o fluxo de água nos bebedouros do 5º andar, não houve autorização da Presidência do TJERJ. Obrigado pela participação.
	Instrutor/ALEXANDRE JOSÉ PEREIRA DA SILVA	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "O laboratório apresentou muitos problemas". LIBW022018 - LIBROFFICE WRITER.	Infraestrutura	DITEC	O curso transcorreu de 04/06 a 18/06. Somente no último dia (18/06), o instrutor narrou problema ao tentar usar a Pasta Compartilhada. Solucionado na mesma data, DGTEC, OS 120324 e 120329. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não foi dado nenhum apoio da ESAJ para a professora, precisou contar com a ajuda de alunos para passar vídeos e o material didático. - GPO152018 - TRABALHANDO EM EQUIPE.	Infraestrutura	DITEC	A ESAJ não tem como dar apoio técnico fora de suas dependências e por esse motivo, dentre outros, só aprova a realização de cursos em Serventias em caráter de exceção. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Reclamação de que as cadeiras são péssimas e de que o encosto é baixo. FML042018. Aspectos especiais do Direito de Família.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.

# ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - EAD

**PERÍODO: JUNHO / 2018**

**TOTAL DE OPINIÕES: 1 / ELOGIOS: 1 / SUGESTÕES:0 / RECLAMAÇÕES: 0**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O G I O S	Servidor/Participante enviado por Zanoni Maia(Email:14/06)	<p>Prezadas, Boa tarde.</p> <p>Compartilho o elogio dispensado ao curso Técnicas de Acórdão EaD pelo aluno FREDERICO ROCHA.</p> <p>Segue a manifestação postada no Fórum de Dúvidas na tarde de hoje (14/06):</p> <p><i>"Boa tarde a todos, caro Tutor.</i></p> <p><i>Esse curso representou uma agradável surpresa sobre o quanto ainda podemos aprender acerca daquilo que fazemos diariamente há anos. Excelente reciclagem e grande estímulo à correção de nossos hábitos antigos. Parabéns aos desenvolvedores e, especialmente ao tutor, pela rapidez e eficiência com que lidou com os problemas que surgiram, além de sempre mostrar interesse e atenção às diversas participações nos fóruns e por nos manter atentos aos prazos através de mensagens elucidativas.</i></p> <p><i>Independente de sobrevir aprovação ou não, gostei muito dessa enriquecedora experiência, que me trouxe bastante aprendizado útil.</i></p> <p><i>Obrigado Zanoni.</i></p> <p><i> Forte abraço a todos.</i></p> <p><i>Frederico Rocha Rigó."</i></p> <p>Então, Parabéns à toda equipe!!!</p>	ELOGIO		<p>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</p>