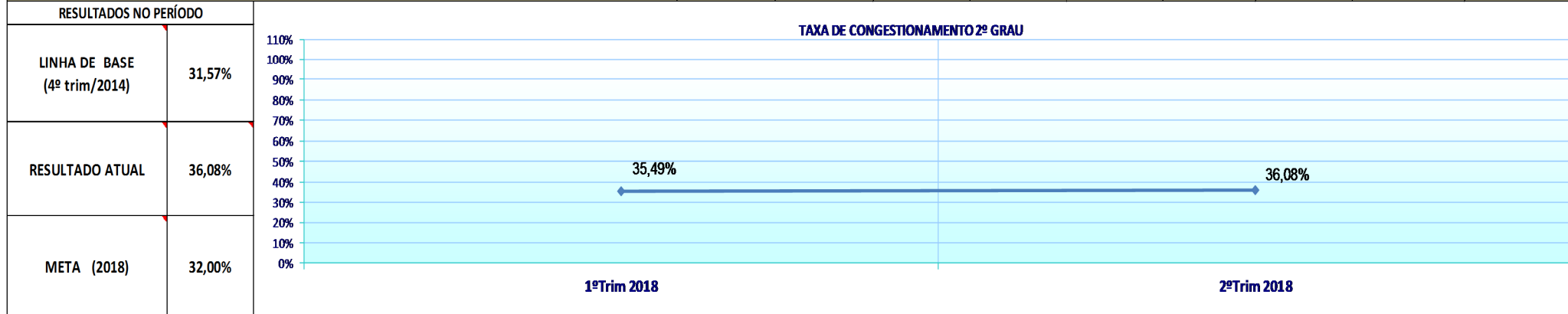




### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade do 2º grau de atender a demanda.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / ( casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 32% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				176.323	174.122				
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				97.021	98.300				
<b>TAXA DE GESTIONAMENTO NO 2º GRAU</b>				<b>35,49%</b>	<b>36,08%</b>	#DIV/0!	#DIV/0!		



**ANÁLISE CRÍTICA** Denota-se uma melhor produtividade no 1º trimestre, vez que foram baixados ao 1º grau 176.323 processos, deixando o estoque de processos pendentes com quantidade menor do que no 2º trimestre. Percebe-se um pequeno aumento no congestionamento, o que para perseguir a meta definida se demonstra ruim, tendo em vista o afastamento. Contudo, ter um congestionamento abaixo de 40% é um panorama muito bom. As ações realizadas pela DGJUR para fomentar celeridade e providências de andamento de processos que se encontram nos gabinetes dos Desembargadores têm surtido efeitos.

**AÇÕES GERENCIAIS** Apoiar as secretarias de Câmaras (o DEJUR), fins de verificar processos que podem ser baixados ao 1º grau.