

	OBJETIVOS DA QUALIDADE ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EMERJ		
	Proposto por: Paula Fernanda Mello Lage de Souza	Aprovado por: Des. Marco Aurélio Bezerra de Melo	Data da Aprovação: 11/05/2023

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - EMERJ, atendendo aos requisitos 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, projetos e planos de ações, conforme o caso.

A EMERJ definiu 08 (oito) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela EMERJ para o período:

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS										
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS										
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1- 1ª Escola de Magistratura Estadual a credenciar Curso Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> na CAPES.	Número de pesquisas realizadas pelos núcleos de pesquisa do OPBG	EMERJ	0 – Mar/23	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
				≥ 2	≥ 4	≥ 5	≥ 6	≥ 7	≥ 9	



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE										
OBJETIVO ESTRATÉGICO: FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA E COM A SOCIEDADE										
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
2- Implementar a preservação e o acesso às obras raras e aos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I.	Índice de digitalização do acervo de obras raras	EMERJ	11,67% - Fev/23	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
			0	20%	25%	25%	15%	15%		
	Índice de digitalização dos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I		Ø	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
				Ø	Ø	20%	20%	30%	30%	



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS										
OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS										
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
3- Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.	Inovações Metodológicas no Ensino Presencial	EMERJ	Elaboração do Plano em Março/23	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
			≥ 3	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5		
	Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção		861 – Dez/22	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
			≥ 0	≥ 0	900	1.100	1.200	1.300		
	Índice de alunos aprovados no Concurso da Magistratura Estadual		20,75% Concurso XLVIII	2021	2022	2023	2024	2025	2026	10/04/2023 a 31/12/2026
			0	0	40%	50%	≥ 50%	≥ 50%		
4- Credenciar os Cursos de Pós Graduação <i>Lato Sensu</i> em EAD no MEC.	Número de Pós Graduações <i>lato sensu</i> em EAD	EMERJ	0	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/2023 a 31/12/2026
	0	0	0	0	≥ 1	≥ 2	≥ 3	≥ 4		



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
				2021	2022	2023	2024	2025	2026	
5 – Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.	Nº de Treinamentos FOFOs I (cursos);	EMERJ	02 cursos (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
			2	2	<u>4</u>	1	1	1		
	Nº de Participantes em FOFOs I;		26 concluintes (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
			50	30	<u>40</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>20</u>		
	Nº de Treinamentos FOFOs II (cursos);		01 curso (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026
			1	1	1	1	1	1		
Nº de Participantes em FOFOs II;	18 concluintes (Ago/21)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	30/06/2021 a 31/12/2026		
	18	15	<u>11</u>	<u>30</u>	<u>11</u>	<u>11</u>				
Índice de Participações dos Juízes	548 participantes (Dez/22)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/2023 a 31/12/2026		
	∅	∅	560	580	600	600				
Índice de Capacitação de Magistrados	44,46% (Dez/22)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/2023 a 31/12/2026		
	<u>∅</u>	<u>∅</u>	<u>≥50%</u>	<u>≥50%</u>	<u>≥50%</u>	<u>≥50%</u>				



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

				2021	2022	2023	2024	2025	2026	
	Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - Presencial	EMERJ	Ø	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/23 a 31/12/2026
				Ø	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	≥95%	
	Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - EAD	EMERJ	99,31% (Fev/23)	2021	2022	2023	2024	2025	2026	24/04/23 a 31/12/2026
				Ø	≥99%	≥99%	≥99%	≥99%	≥99%	



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: GARANTIAS DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROMOÇÃO DA GARANTIA DOS DIREITOS DAS MINORIAS E A INCLUSÃO SOCIAL

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
				2021	2022	2023	2024	2025	2026	
6 - Implementar novas ferramentas de acessibilidade nos eventos voltados para a disseminação do conhecimento jurídico.	Índice de Ferramentas Implementadas de acessibilidade	EMERJ	0 - Mar/23	0	1	4	5	6	7	30/06/2021 a 31/12/2026



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

OBJETIVO ESTRATÉGICO: FACILITAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA E COM A SOCIEDADE

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
				2021	2022	2023	2024	2025	2026	
7- Consolidação do nome da EMERJ como instituição de disseminação do conhecimento jurídico em todas as mídias e redes sociais.	Número de seguidores no <i>Instagram</i>	EMERJ	<i>Instagram:</i> 44.500 seguidores - Fev/21	49.840	55.821	62.519	70.022	78.424	87.835	30/06/2021 a 31/12/2026
	Número de seguidores no <i>Facebook</i>		<i>Facebook:</i> 30.200 seguidores Fev/21	31.106	32.039	33.000	33.990	35.010	36.060	30/06/2021 a 31/12/2026
	Número de seguidores no <i>Twitter</i>		<i>Twitter:</i> 3.897 seguidores Fev/21	4.287	4.715	5.187	5.706	6.726	6.904	30/06/2021 a 31/12/2026
	Número de seguidores no <i>LinkedIn</i>		<i>LinkedIn:</i> 1.111 seguidores Set/21	1.222	3.322	5.530	7.738	9.946	12.154	30/06/2021 a 31/12/2026
	Número de seguidores no <i>Tik Tok</i>		<i>Tik Tok:</i> 1.388 seguidores Mar/23	∅	∅	2.500	2.800	3.136	3.512	10/04/2023 a 31/12/2026



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META						PERÍODO DE REALIZAÇÃO
				2021	2022	2023	2024	2025	2026	
8- Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC.	Índice de Sistemas DETEC - Melhorias	EMERJ	30% - Mar/23	Ø	Ø	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de Sistemas DETEC - Incidentes		10% - Mar/23	Ø	Ø	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Incidentes		20% - Mar/23	Ø	Ø	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Melhorias		30% - Mar/23	Ø	Ø	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de atendimento DETEC dentro do Prazo		75% - Mar/23	Ø	Ø	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	10/04/2023 a 31/12/2026
	Índice de satisfação de atendimento DETEC		Ø	Ø	Ø	≥ 98,5%	≥ 98,5%	≥ 98,5%	≥ 98,5%	10/04/2023 a 31/12/2026