

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

AVISO N.º 04/2023

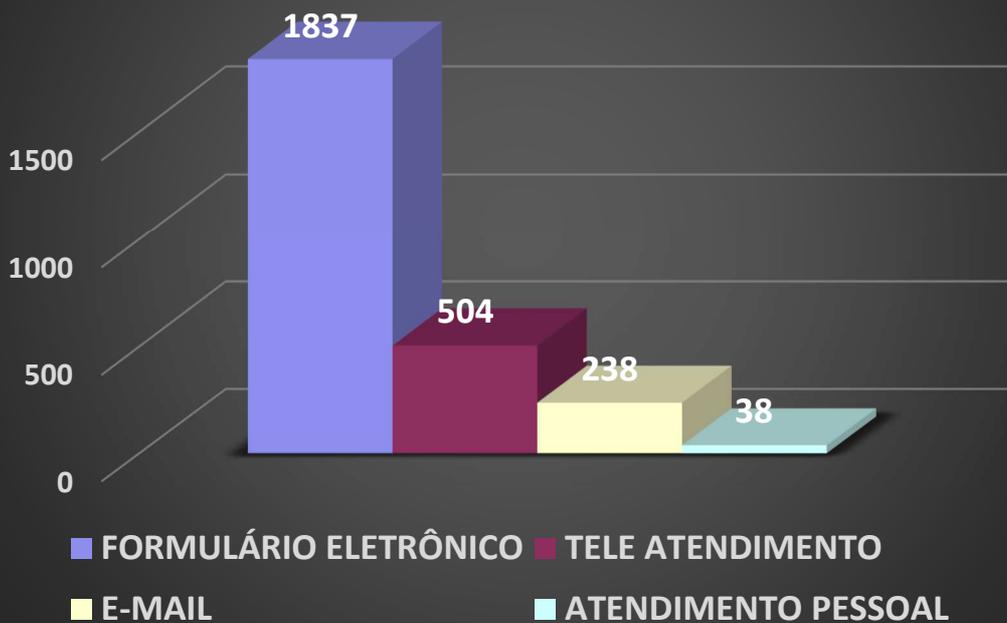
A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2023**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - FEVEREIRO/23



MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

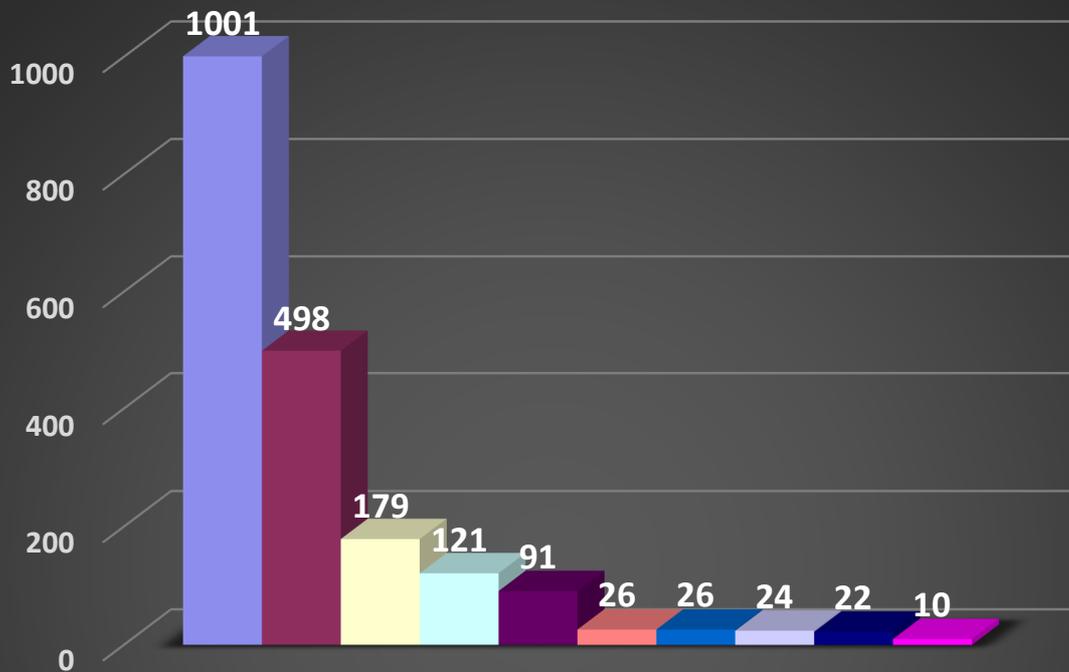


TIPO DE MANIFESTAÇÕES



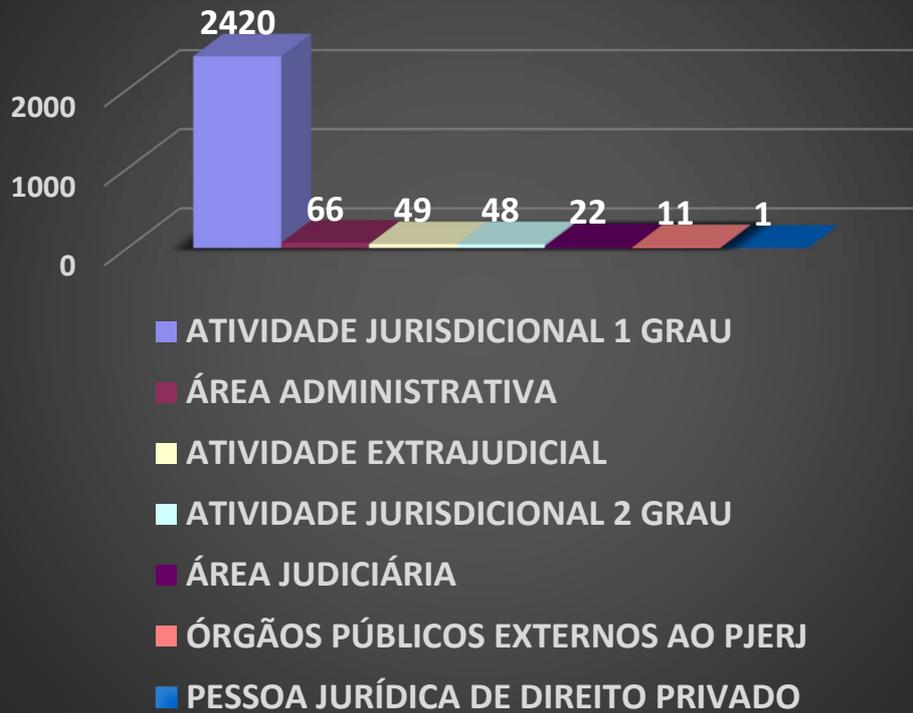
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA INTERNA
- OUVIDORIA MULHER

MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

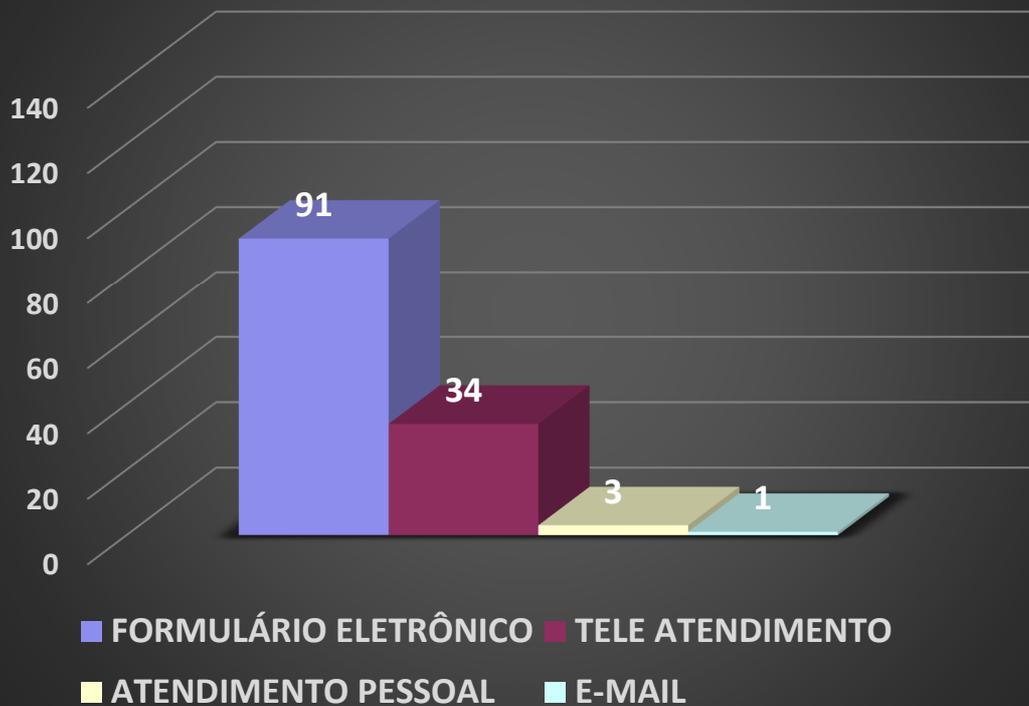


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- INFORMÁTICA / DGTEC
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- JUIZ LEIGO

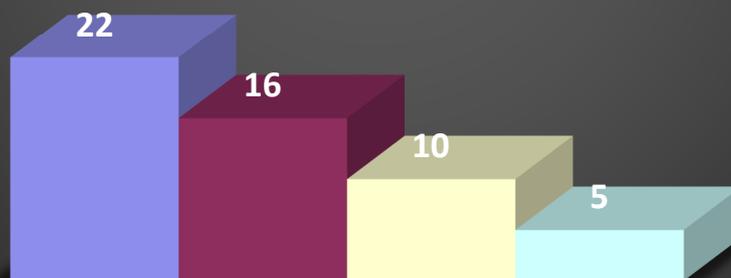
MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

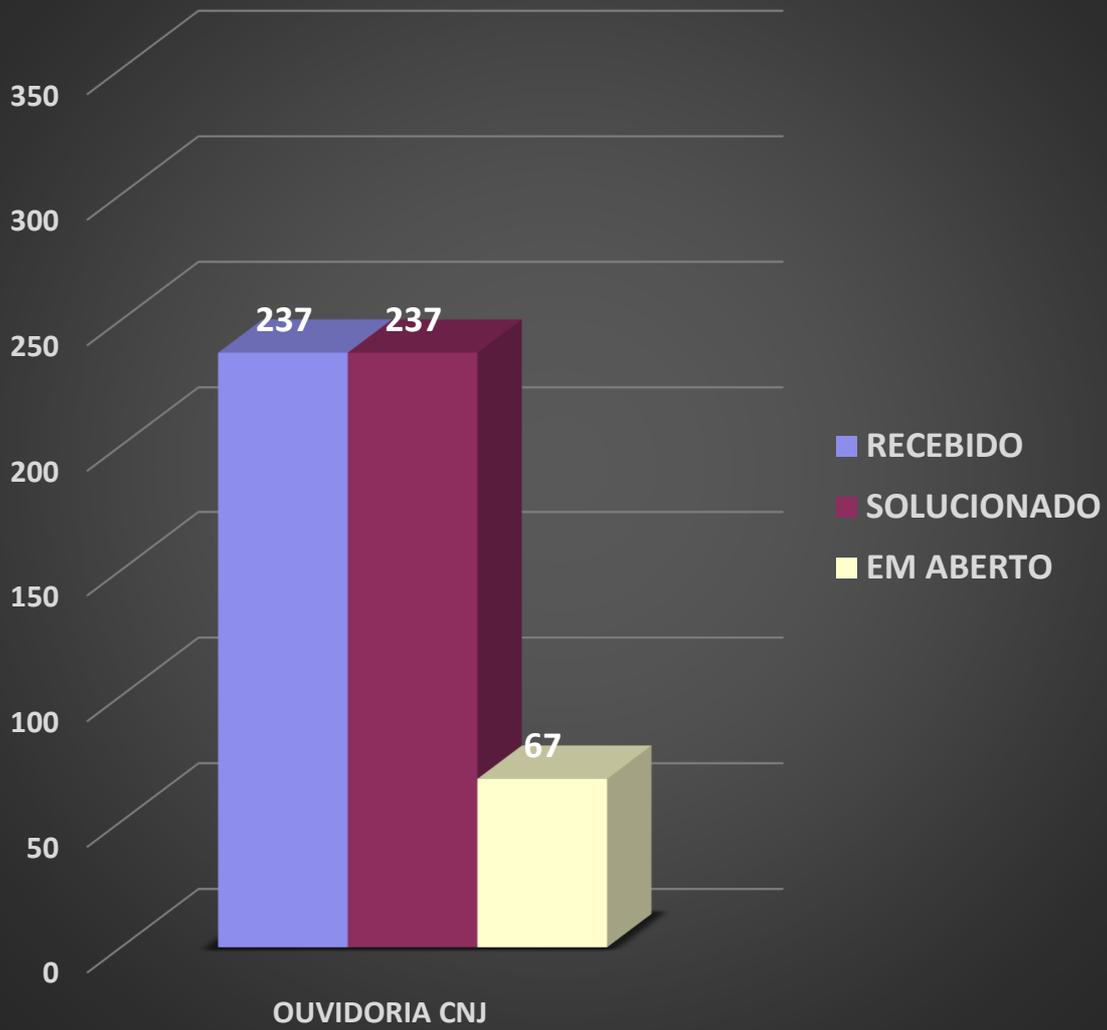


MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



■ RECEBIDO ■ ATENDIDO ■ EM ABERTO ■ INDEFERIDO

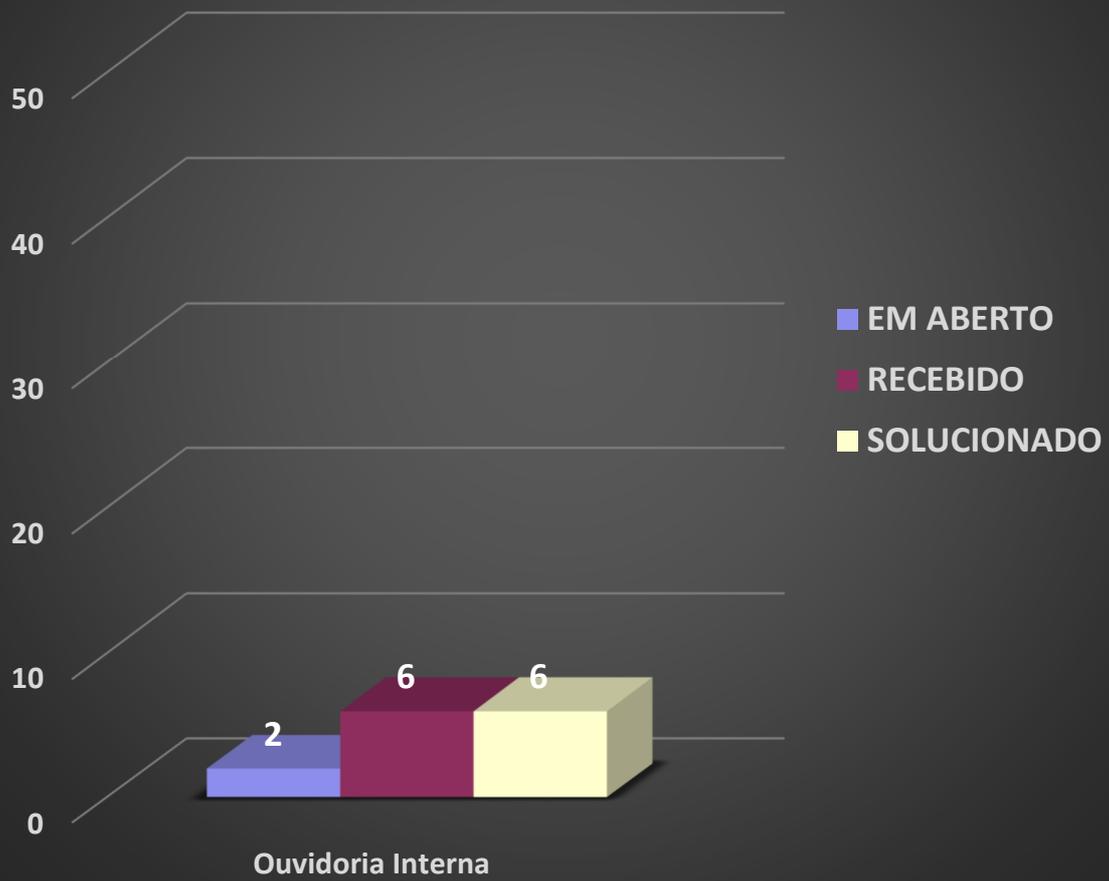
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



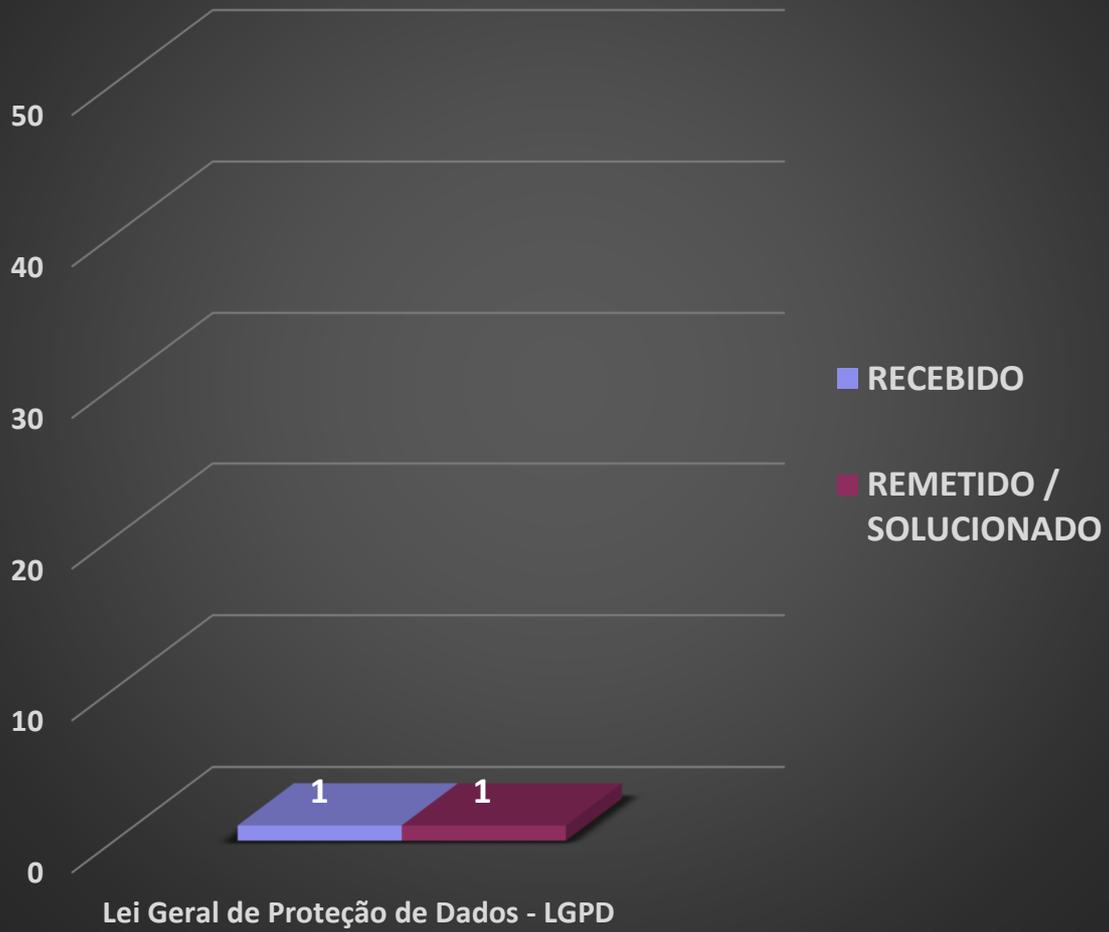
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER



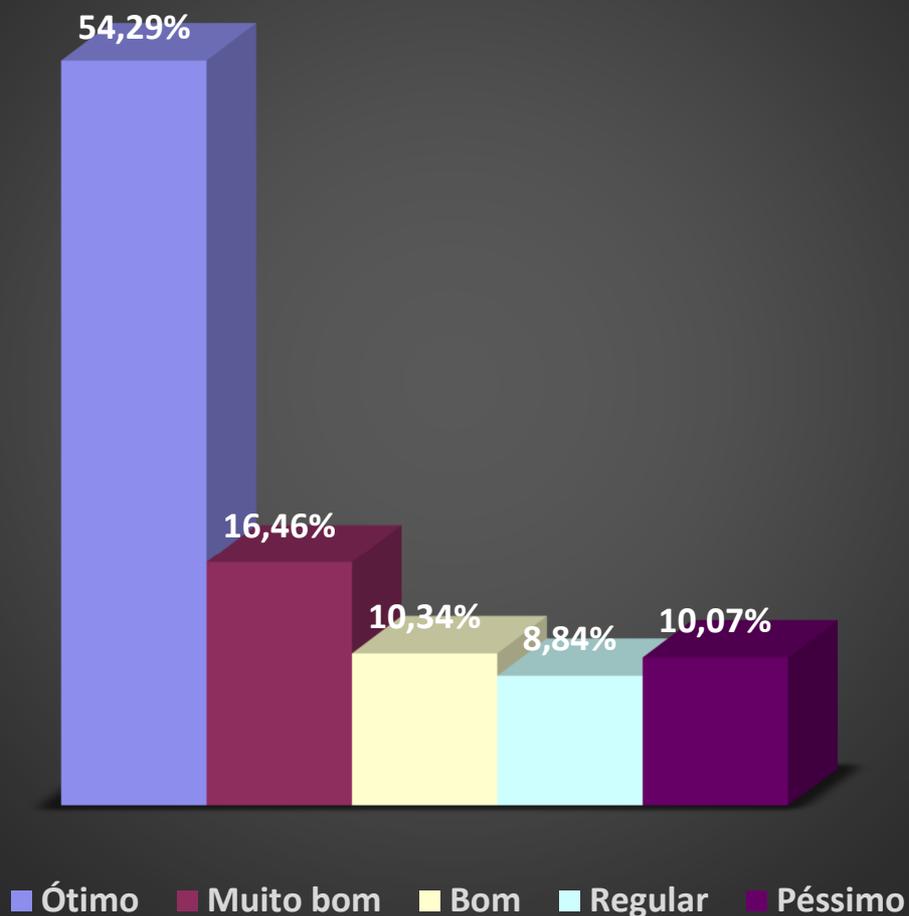
MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 03 de março de 2023.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral