

Objetivo	definir o conceito de equipe e esclarecer seus tipos de organização.
Palavras-chave	equipe, desenvolvimento.
Tempo estimado	7 minutos

O que é uma equipe?

*Ernesto Berg
Sociólogo e Administrador,
pós-graduado em Administração*

Você vai ler:

- ▶ O conceito de equipe.
- ▶ As características do trabalho em equipe.
- ▶ Os principais tipos de equipes nas organizações.



O conceito mais comum de equipe a define como um pequeno número de pessoas, com conhecimentos complementares, comprometidas com um propósito, com metas de desempenho e de abordagens comuns, pelos quais todos são mutuamente responsáveis.

Dissecando o conceito teremos:

Pequeno número - Entre duas e 25 pessoas. Quando o número é superior a 25 colaboradores a equipe deve ser dividida em sub-equipes menores.

Com conhecimentos complementares - As equipes devem desenvolver uma mistura correta de conhecimentos em três áreas:

- 1) Competência técnica e funcional, que são os conhecimentos específicos necessários à execução das tarefas.
- 2) Capacidade para solucionar problemas e tomar decisões.
- 3) Conhecimentos interpessoais, isto é, saber se comunicar, saber ouvir, dialogar e administrar conflitos.

Compromissadas com um propósito e metas de performance comuns - O **propósito** é o objetivo que todos devem perseguir. As metas de performance representam a eficácia e o alto desempenho para atingir o propósito (objetivo).

Algo que deve estar sempre presente em cada reunião, em cada tarefa estabelecida, em cada discussão realizada. Enfim, deve permear o trabalho da equipe durante todo o tempo.

Abordagens comuns - De que forma a equipe irá trabalhar em conjunto, quem vai fazer cada tarefa, como estabelecer e manter o plano de ação, quais conhecimentos precisarão ser desenvolvidos, como serão tomadas as decisões, como serão feitas as reuniões, como assumir diferentes papéis na equipe.

Pelos quais todos são mutuamente responsáveis - Isto significa atuar com colaboração, confiança mútua e compromissos e responsabilidades mútuas.

A principal característica da equipe é a de que seus membros tenham como prioridade a consecução das metas da equipe, mesmo que haja diversidade de objetivos pessoais, especializações altamente desenvolvidas ou pessoas com personalidades fortes.

Basicamente, existem quatro tipos de equipes:

Comissões - São organismos de pesquisa ou assessoramento, reportando-se à pessoa que os organizou ou indicou.

Forças-tarefa - São grupos temporários constituídos com a finalidade de resolver problemas específicos. Enquanto duram, podem funcionar em tempo parcial ou integral.

Círculos de qualidade - São grupos de colaboradores e chefes que buscam aumentar a eficácia da produtividade e da melhoria da qualidade.

Grupos de projetos - Instituídos especificamente para trabalhar em um projeto, quase sempre com duração definida, como um novo produto, uma nova fábrica ou um programa de processamento de dados.

Lembre-se:

- ✓ Toda equipe tem que assumir um compromisso.
- ✓ Competência técnica, solucionar problemas e saber se comunicar torna uma equipe apta a enfrentar desafios.
- ✓ É preciso saber o tipo de equipe para definir metas adequadas.



E você..

- ❖ Conhece as metas da sua equipe de trabalho?
- ❖ Quais competências são realçadas no seu grupo?
- ❖ De que forma organiza o trabalho coletivo quando é necessário dividir as tarefas em sub-equipes?

